1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070101106		
法人名	医療法人コスモス		
事業所名	グループホームコスモス長野		
所在地	長野県長野市小島田町376-2		
自己評価作成日	令和6年10月24日	評価結果市町村受理日	令和 6年 12月 9日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhouyou_detail_022_kani=true&JigyosyoCd=2070101106-00&ServiceCd=320
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和6年11月6日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

職員は利用者ひとりひとりに寄り添い、持っている力を発揮しながら自分のペースで安全で楽しく毎日を過ごせる様に支援している。また医療連携を密に図り、利用者、ご家族に安心していただける様に努めている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

長野市小島田地区の国道18号線や長野南バイパスの近くで法人の病院や介護施設の施設群が立ち並ぶ一角に開設24年目を迎えた当ホームがある。ホームの理念「ゆっくり、楽しく過ごしましょう」を支援の柱として利用者一人一人が持っている力を把握し、各人のペースに合わせて食事作りのお手伝い、施設内の掃除、洗濯物たたくみ等出来る事に楽しみながら参加していただくとともに楽しく充実した日々が送れる様に支援に取り組んでいる。そうした中、このホームの特徴として利用者、職員が一体感を持って活動に取り組んでいる。毎日の日課として、脳トレも兼ねて職員2名が新聞の読み聞かせを行うとともに前日に、話題となった記事を紹介して利用者に関心を持ってもらう。合わせて利用者が読み手となって「ことわざカルタ」を行っている。また、コロナ禍で制約を受けながらの活動が続いていたが、5類への移行後は感染対策を取りながら、少しずつコロナ前の生活に戻す活動にも取り組んでいる。その一環として今年5月の母の日に「感謝の日」として家族を招待した。参加した10家族はボランティアの「音楽演奏」を聞くとともに利用者と一緒に歌を歌った。また、9月の敬老会にも10家族に参加していただき、職員の出し物を見学したり、一緒に楽しい時間を過ごした。また、季節に合わせて外出も再開し、春には施設内の桜の木の下でお弁当を食べながらお花見を楽しんだり、秋には川中島古戦場に紅葉見物に出掛けている。更に今年11月にドライブを兼ねて若穂の「北野天満宮」まで出掛けて、「菊花展」を見学する予定を立てている。今年7月に現ホーム長に変わり新たなスタートを切った当ホームは、職員同士がお互いを思いやり、働きやすい職場作りに取り組んでいる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		