

### 1 自己評価及び外部評価結果

#### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	3190100739		
法人名	株式会社キリンの里		
事業所名	キリンの里グループホーム西町		
所在地	鳥取市西町2丁目122番地8		
自己評価作成日	令和3年 1月 18日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

#### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 あいおらいと		
所在地	鳥取県鳥取市気高町浜村342番地		
訪問調査日	令和3年3月2日		

#### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

開設してから2年目を迎え、体制の充実や認知症の理解に努めています。また、利用者様一人ひとりに寄り添ったケアの提供を目指しています。機能やADLの維持向上を目標として、「できることはご自身で、できない事のみサポート」を行うよう心がけています。

また、日常生活を楽しんで頂けるようレクリエーション等に取り組んでいます。コロナ渦であり、地域との連携等が困難な中、地域の一員として施設づくりをすすめています。

#### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

開設してから2年目を迎え、新しいスタッフも加わり施設運営や体制の充実が見られます。職員育成は、権利擁護やプライバシーに配慮しながらその都度取り組んでいます。認知症ケアの理解と実践については「できることはご自身で、できない事のみサポート」を心がけ利用者への支援が行われています。

#### V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	リビング内に職員用ファイルを備え閲覧でき、また常に一目で理念を見ることが出来るようにリビング壁に掲示している。全職員が共通意識を持ち取り組んでいる。	理念はリビングに掲示し、毎月職員会議等で全職員に伝えるようにしています。利用者の支援について共通意識を持ちチームワークよく取り組んでいます。	開設2年目となり、今後、さらに職員の支援の質の向上に向けた取り組みに期待します。
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	開所前に自治会長の協力を得て内覧会の開催を行いました。今年度は新型コロナウイルスの影響もあり、交流などは行われていません。また、地域の中に高齢者も多く施設の存在を知らせよう努めている。	オープンしてから2年目になりました。周辺一帯は事業所が多く、地域交流は難しい状況に加え新型コロナウイルスの影響もあり今後の様子を見えています。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	認知症のケアの実践内容等を地域住民に理解していただくため、自治会長に協力していただき、町内に文書を配布させていただきました。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議を定期的で開催しています。また、他施設ケアマネ、市職員、包括支援センター職員、家族等から頂いた助言を活かして、体操のDVD等を紹介していただき、利用者の方の健康の増進等に活かしています。	運営推進会議を定期的開催し、関係職員が参加しています。しかし、参加者は新型コロナウイルスの影響もあり、施設ケアマネや包括支援センター職員の継続参加がありません。今後の取り組みに期待します。	新型コロナウイルスの対応として、運営推進会議も書面で行うことも多い中、今後、オンラインを活用した運営推進会議のあり方の検討や、導入も含めた取り組みに期待します。
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	運営推進会議に出席された時に意見交換・情報交換を行っているほか直接出向いて相談もしている。また、利用者の状況変化について必要に応じて随時連絡をしている。	運営推進会議を通し情報交換等が行われ、その流れから市への相談につながっています。また、利用者の変化や動向などについて助言等を受けています。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	倫理要綱にも掲げており、身体拘束については毎年1度の話し合いや職員ミーティングにて話題にあげています。また、関連する資料を配布するなどしています。	採用時の所内研修、毎年1度の話し合いや職員ミーティングにて話題にあげています。また、身体拘束に関連する資料を配布するなどしています。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃ごされることがないよう注意を払い、防止に努めている	虐待防止関係の研修会に参加、報告会で全員に周知している。また、外出などの際には虐待などについて気をつけるようにしている。また、些細なことで職員間で話し合える職場環境作りに努めている。		

自己	外部	項目	自己評価		外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	権利擁護に関する研修会に参加している。運営方針規定、権利擁護マニュアルを作成し、年間計画にもとづき職員ミーティングの際に周知している。			
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時には契約書・重要事項説明書にそって丁寧な説明に心がけている。また、本人、家族の疑問、不安点等には分かり易く説明して、理解、納得していただけるように努めている。			
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	運営推進会議の委員として、利用者、家族にも出席していただき、運営に反映している。また、面会時等に意見、要望等を伺い、スタッフ全員で共有するようにしている。	日頃から、家族との連絡時等に意見や要望について聞かれています。運営推進会議でも委員や参加された利用者や家族からも意見を聞かれ、施設の運営に反映しています。		
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎日の引継ぎ、職員ノートへの書き込みと回覧、毎月の職員ミーティングにて、意見や提案を聞く機会を設けて反映できるように努めている。	毎月のミーティングや日々の気づきなどを記入する職員ノートを含め意見が聞かれます。意見については、管理者がまとめ代表者と相談し対応されます。		
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	職員が向上心、やりがいをもって働ける職場環境作りに努め、職員の意見、要望等をミーティング、個別に対話する機会を設けている。			
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	法人内外の研修に積極的に参加できるよう取り組んでいる。個々のケアの実際と力量にあった研修の周知、参加も促している。			
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	県や市や社協の研修や勉強会に参加し、同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりやサービス向上への取り組みを行っている。また、他施設の訪問を行い各施設の取り組みを勉強させていただきました。			

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅱ. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入所前には施設の見学をお願いし、不安な事等を聞き、安心して生活していただけるよう努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	事前説明の際に、家族の思い、不安なこと等に耳を傾け、納得、安心していただけるように努めている。 面会時には近況等も伝え、要望等をお聞きする。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	支援計画や他機関からの情報をもとに、本人、家族と対話する中で、最善と思われる支援につなげるように努めている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	職員は利用者の思いを十分把握し、日々の生活において、安心して生活してもらえるよう努めている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	家族と利用者及び担当職員ができるだけ連絡を取る機会を設けるように努めている。 また、気軽に立ち寄っていただける雰囲気づくりに努めている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	近所の方や、友人関係の方も訪問しやすい雰囲気作りに努めている。馴染みの場所等へ外出し関係が途切れないように努めている。	近所の方や、友人の方なども訪問しやすい雰囲気作りに努め、定期的に訪問される方との関係を大切にしています。また、訪問の際には、場所の提供や話やすいよう配慮されています。	家族を含め新型コロナウイルスの対応として面会等が制限されるなか、面会場所を指定し感染防止を徹底した取り組みに期待します。
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	気の合う利用者同士と一緒に声を掛けながら、色々なことを行えるよう、テーブル、ソファの配置を工夫している。 複数の利用者様が関われるような馴染みの話題等を職員が仲立ちをするよう努めている。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	必要があればいつでも相談に応じます。		

自己	外部	項目	自己評価		外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>						
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	一人ひとりの生活スタイル、生活環境及び思いや、意向を把握するように努めている。	食事の場面や日々の関わりの中から、一人ひとりの思いや希望を把握するよう努めています。また、意志表明が困難な方は、家族から思いなどを聞き取るよう努めています。		
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居前に本人、家族及び関係機関等と話し合いを持ち、生活環境等について把握に努めている。また、入居後においても生活歴等の把握に努めている。			
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	日々の生活動作、会話や表情等により現状の把握に努めている。医療機関と連携し、身体状況についても把握するよう努めている。			
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	課題とケアについて職員でカンファレンスを開き必要に応じて本人、家族等と話し合いの場を設け、主治医の助言を頂きサービス担当者会議に発展させて介護計画に取り入れている。また、モニタリングによる評価を定期的に行っている。	利用者や家族から日ごろから思いや意見を聞き介護計画に反映させるようにしています。今年度、介護計画は新しいケアマネージャーにより、新たな視点で計画が立てられています。また、必要によりモニタリングを行い、計画に反映します。		
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日々の様子を生活動作表等に記録し、職員間で共有しながら状況の変化や問題点をカンファレンスし、サービス担当者会議に発展させて解決に向けて介護計画見直しを行っている。			
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	ご本人、家族等と相談の上、日用品購入やかかりつけ医への受診及び行政等への提出物等について付き添いなど行っている。			
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域資源の把握に努めており、有効活用、地域へ溶け込むような取り組みに努めている。			

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	在宅時からの主治医への受診や、当事業所の協力医への定期受診を行い、適切な医療を受けていただいている。 また、受診結果の家族への報告も行っている。	かかりつけ医は、近くの医院に依頼し、ほぼ毎週往診が行われています。また、これまで利用していた医療機関への受診も行われます。受診後は、家族に連絡に連絡しています。毎月の便りで生活の様子も知らせています。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	職場内に看護師は配置されていない。又、訪問看護の利用も現時点でないが、必要に応じて医療及び看護師と連携を行っている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入退院時には医療機関と連携を密にし、状態の変化や緊急時も含め情報交換を行いいつもで対応可能な状況としている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	契約時に終末期についての説明を行っています。また、重度化が進んだ場合は、家族等の意向を伺いながら、主治医の意見も含め協議していくこととしている。	契約時に終末期等の説明が行われています。これまで重度化が進んだ利用者もあり、家族等の意向を聞きながら対応が行われています。主治医、医療機関等との連携が図られています。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	緊急時対応マニュアル等により、初期対応等の周知、徹底を職員ミーティングで行っている。急変時等の対応については、協力医師と速やかに連携できる体制を整えている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	災害時マニュアルを作成し、職員ミーティング等で周知している。年2回の防災訓練を行い、防災マップをもとに各災害に対する避難場所等の確認を行っている。地区の区長をはじめ地域の方々にも協力をお願いしている。	施設の場所が浸水危険地域に指定されており、防災マップをもとにマニュアルが策定されています。また、年2回の避難訓練や区長を通し、地域の方々にも協力をお願いしています。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	一人ひとりの個性やペースを尊重した言葉かけに努めるとともに、排泄、入浴等プライバシーに配慮した支援を心掛けている。 また、日頃の支援のなかで気づいたことをお互いに話すようにしています。	採用時に、権利擁護についてプライバシーも含め研修や説明が行われています。また、日頃から利用者の気持ちや表情に配慮しています。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	毎日の会話や様子をみながら、ご本人の思い等が出やすい声掛けやゆったり聴く等を心掛けている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	一人ひとりの生活リズムを大切に支援を心掛けており、その人らしく生活できるよう支援している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	移動美容院を利用される方は、カラーリングの色等の希望を直接、本人から美容師に伝えてもらう等好みを尊重した支援をしている。 衣服については、個人の好みを尊重し、丁寧な支援を行っている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	利用者の好きな食べ物が聞かれ、メニューとして提供しています。また、本人のその日様子をみながら、食材の皮むき等下ごしらえから調理、食事の盛り付けなどを職員と共に楽しんで行ってもらい食べて頂いている。片付けも協力してもらっている。	利用者の好きな食べ物が聞かれ、職員が要望に応じて調理するなど好評を得ています。また、利用者の方に出来る範囲で手伝ってもらいながら、職員と共に行き能力を活かせるよう努めています。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	個々の身体状況に合わせた食事、栄養バランスを考えた食事を提供している。 水分、食事の摂取量の把握を行い、確保できるように努めている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	それぞれの方に合った支援を行い、毎食後の口腔ケアを行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄パターンをチェック表により把握し、それぞれの方に合った排泄介助を行っている。ご本人と相談の上、紙パンツ使用の方は、布パンツに替えてみる等の自立に向けた支援もを行っている。	排泄のアセスメントが行われ、利用者に合った支援が行われています。また、パンツ等を使用しても、失禁がないよう声かけし、案内により可能な限りトイレで排泄できるよう支援されています。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	医療機関への相談を含め、水分摂取量、食物繊維を多く含んだ食材の提供等を心掛けている。また、便秘予防の運動等も行っている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々に合わせた支援をしている	曜日等は決めていないが、入浴の記録を参考に、間隔が開き過ぎないように配慮し、意思を確認している。自分のペースで入浴を楽しんでもらえるように支援している。	週2回、希望者は3回の入浴が行われ、浴槽利用や希望によりシャワー浴もできるよう取り組まれています。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	本人の生活習慣に応じた休息の支援を行っている。室内の温湿度等に気を配り、過ごしやすい環境に心掛けている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬剤情報は職員間で共有し、服薬時には2人の職員が確認、服薬の対応が行われている。また、利用者の状態に合わせた服薬支援を行っている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	日々の生活の中で、それぞれの方の能力に合わせた役割を職員とともに考え行ってもらっている。季節感のある行事を行い、気分転換等の支援も行っている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	天候等にもよるが、日光浴や散歩、希望に沿うよう、戸外に出る支援に努めている。現在、新型コロナウイルスのため外出が制限されている状況です。また、ご家族にも協力していただき、ご本人の意向に沿えるよう努めています。	行事でドライブや近所を散歩する等外出の機会を持つよう努めています。また、本人の希望により花壇作りなどが行われています。現在、新型コロナウイルスのため外出が制限されている状況です。今後、感染防止に配慮した外出への取り組みに期待します。	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	持つことができる方は所持されており、日用品等必要な物品を職員とともに、商店で購入される等の支援を行っている。		



自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	利用者が携帯電話を所持したり、電話をできる方については、電話の取り次ぎを行っている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	利用者が快適な生活を送れるように1日3回の温度、湿度の確認が行われています。また、自室がわかるよう居室の入口に個別の花の絵が飾られています。常に居心地の良い環境の提供を心がけ、室内の装飾は季節を感じてもらえるよう工夫をしています。	玄関やリビング等に季節を感じるものの出来る装飾が行われています。また、玄関にはプランタンが置かれ、環境づくりに配慮されています。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	利用者はその時の雰囲気や状況により居場所を変えたり、気の合う人同士が過ごせるよう、ソファや椅子の配置を変える等の配慮をしている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	使い慣れたものを持ってきていただいたり、趣味で作成した物等を居室に飾る等により、居心地よく過ごせる工夫をしている。	これまでの生活スタイルが継続でき、快適に過ごせるよう希望に沿って物品は持ちこめるようにしています。 居室等の掃除は毎朝午前中に行い、手伝いが可能な利用者は一緒に掃除を行います。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	建物内部にはそれぞれ、トイレ、脱衣所及びリビング等の表示を工夫し、分かりやすさや安全に配慮した工夫が行われ、戸惑い等の混乱を防ぎ安全な環境作りに心掛けている。		