

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0174600536		
法人名	有限会社ケアサポート・ふる郷		
事業所名	ケアサポート・ワンズホーム 1F		
所在地	帯広市西1条南36丁目1-27		
自己評価作成日	平成26年8月1日	評価結果市町村受理日	平成26年10月10日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

看護師が常駐し、また医療機関とも密に連携することで看取りの実績を重ねている／栄養士が作成した献立に基づく、旬の食材を多用した料理。

※事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度の公表センターページで閲覧してください。

基本情報リンク先URL	http://www.kaigokensaku.jp/01/index.php?action_kouhyou_pref_search_list_list=true&PrefCd=01
-------------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	社会福祉法人北海道社会福祉協議会		
所在地	〒060-0002 札幌市中央区北2条西7丁目1番地		
訪問調査日	平成26年8月11日(月)		

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当事業所は商業地区の外れに位置し、古くからの住宅と札内川緑地に囲まれた静かな環境に立地している。事業所は開設11年目となるが、敷地内の農園は近隣住民が全面的に手掛け管理していて、地域との交流も良好に保たれている。また町内随一の大型建物である結婚式場を災害時の避難所とする契約を交わすなど、密接な地域活動が着実に進行し、実を結んでいる。日常生活の支援についても、食事メニュー表に料理の写真を入れるなど、利用者中心の介護が浸透しており、ケアの質の高さが感じられる。当事業所の優れている点は、終末期のケア、看取り介護の充実が挙げられる。年に数件、本人・家族の希望により看取り介護を実施しているが、それを特別なケアとするのではなく、普通の介護として最後まで付き添う意識で取り組んでいて、医療機関との連携を密にしながる看取り介護の実績を重ねている。看取り介護の積極的な取り組みは、利用者と家族に安心感と信頼感を与え、職員には達成感と責任感が生まれ、地域密着型ホームの重責をしっかりと担い、果たしていると思慮される。今後においても大いに期待したい事業所である。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果		項目	取り組みの成果	
	↓該当するものに○印			↓該当するものに○印	
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らさせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			