

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	2090900081		
法人名	メディカル・ケア・サービス株式会社		
事業所名	愛の家グループホーム伊那山寺		
所在地	長野県伊那市山寺2640-3		
自己評価作成日	平成 26年 1月 1日	評価結果市町村受理日	平成 26年 2月 12日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaisokensaku.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2013_022_kihon=true&amp;jizyosyoCd=2090900081-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaisokensaku.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2013_022_kihon=true&amp;jizyosyoCd=2090900081-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	コスモプランニング株式会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 26年 1月 17日

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

丘陵地に立地しているホームからは、南アルプスや中央アルプスなどの風景がパノラマのように一望でき、四季の風を感じながら気ままに近所を散歩したり、ホーム内の家庭菜園でゆったりとした時間を過ごしています。お一人ひとりの要望を受けられるように、昔馴染みの美容院へ出かけたり、お墓参りに出かけたり、買い物を希望される時は、希望の店舗へ出かけるなど、ご希望に添っての支援を実施しています。ホームのイベントに地域の方々が出向いてくださったり、地域のイベントに参加したりと地域での交流も大切にしています。また、直ぐに相談に乗ってくれる協力医院や、総合病院が近距離にある事も安心して生活が出来る要素のひとつとなっています。ホームへ入ると「暖かい」「ほっとする」環境や雰囲気作りを行い、ご利用者が満足して笑顔で過ごせるサービスの提供を心掛けています。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

南アルプスの雄大な山々を望む南東向きの丘陵地に、緑色の屋根の広々とした建物が自然に溶け込むように建っている。開所3年に満たない中で市との協定が締結されており当ホームは地区の福祉避難所ともなっている。基本理念「地域に愛され地域に必要とされるホーム」を目指し、防災訓練や季節の行事を通じて地域とのつながりを大切にしている。また、「自分の家にいるような気楽で気ままな生活ができるホーム」を目指し、利用者の思いを尊重しつつ拘束のないケア、馴染みの場所や店への外出、家族や友人、地域の方々気楽に立ち寄れる場作りに日々取り組んでいる。全利用者が自分の思いや意向を言葉で伝えることができ、自分から言えない方には職員が状況に合った質問で確認し言葉で返していただいている。利用者の希望で1日の生活を組み立てたり、買い物したりとあくまでも本人本位に支援している。ホームでは家族アンケートを年1回実施して要望や意見を把握しサービス向上にも努めている。全国に200ヶ所以上のグループホームを運営している法人の地域に根ざし、職員のサービスの質を高め、快適で穏やかなシルバーライフをサポートするというブレのない理念を実践に移しているホームである。

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				