

目 標 達 成 計 画

事業所名 グループホーム ラ・ファミーユ

作成日：平成 29年 3月 17日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】						
優先 順位	項目 番号	現状における問題点、課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に 要する期間	目標達成状況〔任意〕
1	4	運営推進会議の参加者が決まっており、より多くの方の意見を取り入れ、充実、発展させ、活かしていくことが必要である。	運営推進会議に地域の方や家族など多くの方に参加していただき、内容を充実し、活かしていく。	運営推進会議の時間帯や開催場所など、参加しやすい環境を整える。 運営推進委員に地域の方を増やしたり、家族全員に案内状を送付する。 議事録を配布するなど、内容の周知を工夫していく。	12 か月	
2	49	施設周辺の散歩(一部の人はほぼ毎日)や、行事の際に外出はしているが、全体的に外出が減り、地域との関わりが少なくなっている。	地域の中に馴染みの場所を増やしていく。	地域の店や施設などに出かけたり、地域の行事に参加するように心がける。 利用者全員での外出だけでなく、個別でも対応していく。	6 か月	
3	26	介護計画やモニタリングはミーティングを中心にを行っているが、日々の記録の中に残っていない。また、ほぼ変化する本人様の状態や思いを、誰が見ても分かるような記録が十分でない。	介護計画と連動した記録の書式や仕方を工夫していく。 本人の思いや状態を職員全員が把握できるように、フェイスシートなどを工夫し、活かしていく。	介護計画と連動して記録できる介護記録の書式の検討、変更。 センター方式なども取り入れた、フェイスシートの作成と随時の更新。それを利用した介護計画の作成。	12 か月	
4	35	防災訓練や避難訓練は行っているが、地域と共同では行っておらず、地域との協力体制が出来ていない。	防災訓練や避難訓練などを地域の方と共同に行う機会を持ち、協力体制を築く。	地域の防災訓練に参加させてもらう。 施設での訓練の際に、地元の消防団や地域住民の方に参加してもらえるように、依頼していく。 地域の中に普段から馴染むように心がける。	12 か月	
5					か月	

注1) 項目の欄については、自己評価項目の№を記入して下さい。

注2) 項目数やセルの幅が足りない場合は、行を挿入してください。

注3) 外部評価結果の通知を受けた日から概ね30日以内に評価機関に報告してください。

注4) 目標達成状況は任意となっております。期限に定めはありませんので、適宜評価機関に報告してください。

サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】

実施段階		取 り 組 ん だ 内 容 (↓ 該当するものすべてに○印)	
1	サービス評価の事前準備	○	運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
			利用者へサービス評価について説明した
		○	利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
			運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
			その他()
2	自己評価の実施	○	自己評価を職員全員が実施した
			前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
		○	自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
			評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
			その他()
3	外部評価(訪問調査当日)	○	普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
			評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
		○	対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
			その他()
4	評価結果(自己評価、外部評価)の公開	○	運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
			利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
			評価機関へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った
		○	運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
			その他()
5	サービス評価の活用	○	職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
		○	「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)
		○	「目標達成計画」を評価機関へ説明し、提出した(する)
			「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)
			その他()