

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	3072400561		
法人名	有限会社 まほろば 大和		
事業所名	グループホーム 百楽殿		
所在地	和歌山県 西牟婁郡 白浜町 1313番地		
自己評価作成日	平成26年8月10日	評価結果市町村受理日	平成26年9月12日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/30/index.php?action=kouhyou_detail_2012_022_kani=true&JigyosyoCd=3072400561-00&PrefCd=30&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	一般社団法人和歌山県認知症支援協会		
所在地	和歌山市四番丁52 ハラダビル2F		
訪問調査日	平成26年8月26日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

・垣谷温泉掛け流しの天然温泉を利用し、機能訓練を行っています。檜の香りを楽しみながら信楽焼の浴槽でゆったり入浴して頂けます。
・毎月ボランティアの方が来てくださり、手作りの和菓子を食べる御茶会を開いています。その後童謡等を歌い、利用者や地域の方々との交流を行っています。手話での歌も唄えるようになっています。
・1/wは必ず買い物に行き、お菓子等自分の欲しいものを選んで購入できるよう支援しています。
・地域の方々の御好意で、新鮮な魚や自宅菜園の取れたて野菜を差し入れて頂けるので、旬の物を美味しく頂いています。
・近くの喫茶店で、顔なじみのお客さんたちと交流の場を持っています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

職員は家族のように利用者と向き合い、グループホーム全体が、明るい雰囲気にも包まれている。職員間のチームワークもよく、明るく楽しく利用者と接しながら、安心して自由な暮らしができるよう支援していて、庭では利用者が職員と一緒に花や野菜を育てている。地域の人たちや退所した利用者の家族も気軽に訪問できる開放的な雰囲気、立ち寄って庭の手入れをしてくれたり、職員と気軽に話せる関係が築かれている。近隣の人からの野菜や魚などの差し入れも多く、それが食卓に上り、食事の話題となって皆を楽しませている。、ホームの庭からの見晴らしもよく、花火大会には家族と一緒に花火見物を楽しむことができる。
--

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印		項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

自己	外部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I.理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	運営理念を玄関に飾り、見やすく表示しています。毎月の勤務表へも表示し、理念の共有を図っています。	短冊に書かれた理念が玄関を入った共有スペースの壁に飾られている。勤続年数の長い職員が多いこともあり、理念が浸透して職員間で共有され、利用者主体の地域での暮らしを支援している。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	毎月の御茶会で、近隣の方や利用者様家族、相談員の方々も参加してくれています。近隣のスーパーへの買い物や、喫茶店への外出も日常化していますし、店員さんや買い物客の方々とも顔なじみの関係を築けています。	地域の人が気軽に訪問でき、野菜や魚などの差し入れも多く、ボランティアで定期的に庭の草刈りをしてくれる人もいる。近隣のスーパーや喫茶店にもよく出かけ、日常の暮らしの中で地域と繋がっている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	認知症サポートの講習会を開催し、婦人会や老人会の方々にも声をかけ、近隣の方々に参加を呼びかけています。気軽に立ち寄って頂けるホーム作りを心がけています。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	利用者様、御家族様、地域住民の方々、地域包括支援センター、田辺市市議会議員、以前の入居者様の御家族様等に参加して頂き、気付いた事や感想等率直な意見交換が行えています。毎回開催される推進会議でも、家族のように冗談を言い合える関係作りを行っています。	2ヶ月に1度開催され、くつろいだ雰囲気の中で、多岐にわたる具体的な話し合いが持たれている。地域の代表者に参加を呼びかけているが日程が合わず出席が得られないことが多い。	地域との協力関係を築いていくためにも、開催日を工夫して、自治会の担当者等の参加が得られることを期待する。
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	介護保険室、地域包括センター、社会福祉協議会の方々と相談を重ね、日々のサービスの向上に努めています。相談員さんも定期的に訪問して下さり、利用者様方や職員と気さくに話して下さりアドバイスを頂いています。	運営推進会議の議事録を役所に持参し、事業所の取り組みを直接伝えている。地域包括支援センターからも、毎回、運営推進会議への出席があり、協力関係を築いている。	町の担当者や、地域包括支援センターとの関係をより深めて、地域の高齢者の安心した暮らしに繋がることを期待する。
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束廃止の意義を職員全体が把握し、利用者様には自由で束縛の無い環境で、のびのび暮らして頂ける事を心がけています。定期的に研修を行い、職員全員が身体拘束をしないケアの大切さを十分理解し、自分や親が認知症になったら入居したいと思えるホーム作りを行っています。	身体拘束しないケアを実践し、日常の自由な行動を阻害しないように支援しており、月1回の会議のなかでも利用者の立場に立って話し合っている。玄関の鍵もしていないので、利用者が外に出たときは、同行し離れたところから見守っている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	マニュアルを基に研修を行っています。管理者も介護業務を通じ、そのような事実は無いのか、日々確認を行なっています。		

【事業所名】グループホーム百楽殿

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	外部、自社研修を行い、介護保険法や制度について学ぶ機会を設けています。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	入居時に、契約書、重要事項説明書を読みながら説明し、不明な点や疑問点について、各項目ごとに確認を行ない、十分理解して頂ける様務めています。また、改正等に変更が生じた場合は、推進会議等で説明を行い、各利用者様、ご家族様にはその都度説明を行い、契約を行っています。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	苦情担当者を決め、玄関に掲示し、いつでも話し合いの場を持てるよう体制を整えています。投書箱も設置しています。また、家族様とも親しく話せる関係を築けているので、日頃の意見やホームでのイベント等に意見を頂いたり、ボランティアで参加して頂いたりしています。	訪問時や運営会議等で、家族の意見や要望を聞き、サービスに結び付けるようにしている。利用者や家族に向けて、アンケートを行なってサービスの向上に活かそうとしている。	アンケートの中身を工夫し、家族の意見が幅広く聞ける内容になることを期待する。
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	代表者は職員の意見や提案を快く聞いてくれる環境を作ってくれています。管理者は日々職員の意見をよく聞いてくれ、本音で話が出来ることが出来ています。	法人代表者は常に職員の状況を把握し、相談にも乗り、各職員との信頼関係ができています。職員の意見や提案も出やすく、やりがいを持って仕事ができ、利用者にも良い影響を与えている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	代表者は個々の実力や能力に応じた給料設定を行っている。外部研修等の費用も会社持ちで、職員が参加したい研修に費用提供を惜しまず行ってくれている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	能力に応じた研修が受けれるよう、年間計画を立てています。また、職員が参加したい研修にも、参加費用を提供し、配慮しています。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	研修や勉強会などに参加し、情報交換を行っています。奈良の事業所や、一般社団法人紀国との交流も随時行っています。また、同業者の方々の見学や、訪問にも随時対応し、御互いの意見交換を行っています。		

【事業所名】グループホーム百楽殿

自己	外部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	体験入居を行い、入居前から信頼関係が築けるよう努力しています。本人の不安な気持ちや心配事に寄り添い、安心して暮らせる環境作りを目指しています。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	御家族様の苦労や、困っている事を聞いて、要望に応えられるよう努力し、信頼関係の構築に務めています。要望等には出来る限り柔軟に対応出来るよう勤めています。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	利用者様、御家族様の要望を最優先で行っています。要望があれば、夫婦で入居できる対応や、受診介助、外出時の付添等の対応も行っています。入居される利用者様が、ここで生活しても良いと思い、受け入れてもらえる対応を心がけています。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	毎日の生活で、利用者様が中心となり生活が出来るよう、職員は常に見守りをもっととし、利用者様同士が助け合いながら生活できる環境作りを目指しています。個々に役割を持ってもらい、毎日の日課になっています。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	面会時や電話で、日々の暮らしの出来事や利用者様の様子を伝え、情報を共有しています。面会時にはご家族でゆっくり過ごせるよう、玄関ホールや食堂を提供しています。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	友人や知人が気軽に遊びに来れるよう配慮し、友人の協力を得て、ゲートボールや地域の行事への参加が出来るよう支援しています。必要時には送迎も行っています。	利用者が以前から行っていたことを継続する支援をしており、ゲートボールや老人大学に出かけている。地域の祭りや文化祭等、馴染みの場所や人との関係が継続できる機会を作っている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	入居者様同士の関係や、力、個性を生かせるよう配慮し、御互いを助け合う大家族のような関係作りを目指しています。		

【事業所名】グループホーム百楽殿

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退所された方のご家族様とも日常的に交流をもっています。ホームのイベントや行事、草刈や野菜作りにも積極的に参加して下さり、交流を図っています。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	利用者様にとって、ホームでの生活がのびのびと自由であり、「ここで暮らしていきたい」と思ってもらえるよう、意見や希望の把握に努めている。	日頃の生活の中でその人をよく知り、一人ひとりの利用者の思いを受け止めて、その人らしく、希望に沿った生活ができることを大切にしている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	本人や、ご家族様から生活歴を聞いたり、担当ケアマネージャー様からの情報を頂き、把握に努めています。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	毎日の心身の状況や、行動の把握に努め、個々の生活リズムを把握し、自分でしようとする気持ちを大切に、安全に生活してもらえるよう見守りを行っています。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	検討会議や、モニタリングで、本人やご家族様の現状や要望を把握し、計画に反映させています。毎月のカンファレンスには職員全員が参加し、各利用者様の状況を話し合い、計画の見直しや作成を行っています。	毎月それぞれの利用者のカンファレンスを職員全員で行い、一人ひとりの利用者が、より良い状態で希望する生活ができるための計画を作成して、毎日のケアに活かしている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日々記録に本人の会話や行動を記載し、モニタリングや検討会議で情報を共有し、より良い計画作りに取り組んでいます。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	提携医療機関の往診や、必要時には訪問看護を行ってもらっています。自宅での介護が困難になった場合や、退院後の生活が困難な方、一人暮らしが不安な方に対し、託老所での支援も行っています。災害時や台風時の避難場所として、宿泊施設の提供も行っています。		

【事業所名】グループホーム百楽殿

自己	外部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	民生委員の方や、警察官、議員さん、相談員さんに訪問をお願いしています。イベント時にはボランティアの方々にもたくさん参加して頂き、御協力いただいています。野菜作りやお菓子作り、手芸、スーパーへの買い物等で地域の方々と交流を深めています。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	提携医療機関で、利用者様に応じた医療が受けられるよう支援しています。24時間対応してくれる開業医さんがあり、2週間毎に往診も行ってきています。	協力医療機関の医師と密接に連携し協力が得られているので、ほとんどの利用者が協力医療機関をかかりつけ医としている。かかりつけ医以外の医療機関への受診の支援も行っている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	日常の健康管理は看護職員が行っています。定期的な受診、往診を受け、入居者様の健康状態の相談を行っています。日頃の健康状態の相談や、緊急時、急変時には、看護職員が三谷医院の看護師さんと相談し、必要な対応を講じています。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時には面会の回数を多く取り、入居者様のストレスの緩和や、主治医や担当看護師さん、看護師長さんと連絡を密にし、早期退院の支援を行っています。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所のできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	かかりつけ医や御家族様、提携医療機関と相談しながら方針を決めています。状態に応じて家族様と話し合い、ホームでの終末期を希望される方には、主治医と相談しながら、出来る限り安らかに穏やかな終末を迎えられるよう支援しています。	事業所での看取りを、家族の希望に沿って行っている。家族、医師、看護師、職員で看取りの方法を、話し合い、家族も同室で過ごせるように支援している。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	緊急時のマニュアルを基に定期的に勉強会を行っています。外部研修にも積極的に参加しています。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	マニュアルを作成し、災害時には各機関への通報により協力して頂ける様お願いしています。また、防災訓練は年2回行い、夜間想定避難誘導を行っています。近隣の方や、地域住民の方にも協力をお願いし、協力者連絡名簿を作成し、事務所に掲示しています。	高台に位置している為、津波や水害の恐れはない。夜間の火災を想定し、職員の誘導で利用者同士も互いに助けあいながら、避難訓練を行っている。訓練に地域の人の参加はない。	今後は自治会の協力も得て、一緒に訓練に参加してもらえることを期待する。

【事業所名】グループホーム百楽殿

自己	外部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	利用者様の誇りや尊厳、プライバシーを損なわない対応を徹底し、本人の出来る力を損なわないよう、安全性に配慮しながら見守りで対応している。	利用者それぞれを尊重し、部屋の片づけもできるだけ本人の自主性に任せてプライバシーにも配慮している。誇りを損ねないような声掛けの仕方でも援助している	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	日常生活の様々な場面で、自分で決められる事を多く取り入れ、自分で選んだり、決めたり出来る支援を行っています。(更衣時の服選び、献立、朝食のパン、お粥、買い物時の支援、散歩、入浴等)		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	一人ひとりのペースを大切にし、自由にのびのびと過ごせるように心がけ、本人の希望を引き出せるよう支援しています。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	カットや毛染め等、本人の好みに応じて行ってもらっています。美容室へ行けない方に対しては、出張理容をしてもらっています。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	入居者様の嗜好を聞いて、メニュー作りを行っています。後片付けや配膳、下膳が出来る利用者様にはお願いし、調理の下ごしらえも無理の無い範囲で行ってもらっています。(野菜の皮むき、煮物類の味見、切干大根等)	食材の買い物や、食事の下準備を一緒に行い、配膳や、あと片付けも、できる人が他の人の分も行っている。食事は利用者と職員が一緒にテーブルで会話しながら楽しんでいる。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	献立を考える時に、出来るだけ偏らない食事作りを心がけています。また、栄養のバランスも考慮し、質、量を決めています。水分補給には十分注意し、こまめに声かけを行っています。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	起床時、毎食後、就寝時に口腔ケアの声かけを行い、出来ない方には職員が介助しています。義歯の方は消毒を行っています。訪問歯科で毎月2回義歯の調整や、口腔ケアを受けられている方もいらっしゃいます。		

【事業所名】グループホーム百楽殿

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	個々の排泄パターンを把握し、トイレでの排泄が出来るよう誘導をこまめに行っています。	昼間は全員リハビリパンツを利用しているが、各人の様子を窺いながらトイレに誘導している。夜間はオムツを利用する人と、ポータブルトイレを利用する人がいる。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	食物繊維を多く取り入れ、十分な水分補給に努め、日常的に健康体操や、近隣への散歩を行っています。薬に頼らず自然な排泄が出来るよう支援しています。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	自分のペースで、のんびりゆったり入浴できるよう支援しています。温泉入浴、個別入浴を利用し、希望されれば毎日入浴できます。入浴嫌いだった方でも、温泉入浴が楽しみになり、抵抗無く入浴出来る様になった方もいます。	毎日、温泉入浴が利用できる。職員の見守りでそれぞれの希望に沿った入浴を楽しんでいる。入浴を嫌がる利用者には無理強いせず工夫しながら徐々に入浴できるように支援している。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	一人で不安な方や、寂しいと言う方には、仲の良い利用者さまと一緒に過ごしてもらったり、眠れない時には食堂で過ごしてもらったり、お茶やお菓子でリラックスしてもらえるよう配慮しています。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	個々の服薬内容をいつでも閲覧できるよう内服管理ファイルをつくっています。変更時には申し送りを行い、誤薬の無い様勤め、変更後の様子観察等、医師、看護師の指導の下常に注意しています。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	個々の役割を決め、無理強いしないよう注意しながら、職員と共に楽しく行えるよう支援しています。気分転換に回転寿司を食べに行ったり、喫茶店へコーヒーを飲みに行ったり、買い物等も行っています。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	散歩や買い物は日常的に行っています。近隣の方々の協力を得て、利用者様同士での買い物も行え、好きなものを自分で選んで購入してもらっています。	利用者が買い物を楽しめるよう支援している。利用者の希望で、職員と一緒になじみの喫茶店に行くこともある。地藏盆や、祭りに皆で出かけるなど、外に出かける機会を多く持てるよう支援している。	

【事業所名】グループホーム百楽殿

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	御家族様に同意を得て、小額ですが自分でお小遣いの管理を行ってもらっています。買い物時の支払も自分で行えるよう支援しています。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	葉書や手紙のやり取りが出来るよう支援しています。定期的に御家族様と話が出来るよう電話の取次ぎも行っています。携帯電話を持っている利用者様もおられるので、日常にご家族や友人と御話されている方もおられます。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	季節の生け花や、ガーデニングで季節感を味わってもらっています。季節に応じた換気を行い、自然の風やにおいにもふれてもらえる様配慮しています。	玄関のゆったりとしたソファのスペースは家族や友人と過ごせる場所となっている。広々とした庭に続く居間兼食堂は、日当たりも風通しも良い。テーブルには季節の花が飾られ、水槽の中には、祭りですくってきた金魚が皆の目を楽しませている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	共有空間でも一人ひとり自由に過ごされています。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	出来るだけ本人が使いやすいように工夫し、居心地良く、落ち着いて生活できるよう支援しています。	居室は仏壇や、冷蔵庫、家族の写真や、人形など馴染みの物があしらわれ、それぞれの利用者の入居前の生活と繋がった雰囲気の部屋になっている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	個々の残存機能を最大限に発揮出来るよう、時間がかかっても、職員が手を出さず、自分で出来た時の喜びを利用者様と共有し、自立した生活を送り続けられるよう支援しています。		