様式３(2015.06改)

作成日　令和2　年4月8日

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2392800104
事業所名	グループホーム　琴葉向陽

【重点項目への取組状況】

		評価
重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：２）	
	町内会に加入し回覧板や運営推進会議等で地域情報を得て、盆踊りや初詣、体操や陶芸教室等多くの行事に入居者と共に参加している。日々の散歩や外出でもできるだけ市内を散策するようにしている。今年度は地域の班長を務めることになり、地域の方々に教えを請いながら地域に溶け込むチャンスと捉えて努めることにしている。開設1年を迎えるにあたり、プチ内覧会を予定している。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：３）	評価
	家族代表や地域住民、市職員、市会議員、マッサージ師等が出席して2か月に1回行われている。運営状況や入居者の様子を報告し、参加者からは意見や提案、要望等を聞き、その場で話し合ったり職員会で話し合いサービス向上に活かしている。	○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：４）	評価
	市の担当者は運営推進会議に毎回出席している。開設間もないため、運営上の問題や不明点等指導を受けたり、アドバイスを受けるなど日頃から連絡を密に取り協力関係を築いている。行政から案内のある研修や講演会には積極的に参加している。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：６）	評価
	入居者からは日々の関わりの中で、家族からは面会時や運営推進会議、家族会等で意見を聞き申し送りノートに記録して、カンファレンス等で話し合い運営に反映させている。また、法人による利用者満足度調査が行われている。意見箱を設置している。	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

１．外部評価軽減要件

①　別紙４の「１　自己評価及び外部評価」及び「２　目標達成計画」を市町村に提出していること。

②　運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されていること。

③　運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。

④　別紙４の「１　自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の２、３、４、６の実践状況（外部評価）が適切であること。

２．外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	認　事　項
２．事業所と地域のつきあい	（例示） ①　自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、 消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ②　地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
３．運営推進会議を活かした取り組み	（例示） ①　運営基準第８５条の規定どおりに運用されている。 ②　運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
４．市町村との連携	（例示） ①　運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ②　市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
６．運営に関する利用者、家族等意見の反映	（例示） ①　家族会を定期的（年２回以上）に開催している。 ②　利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③　家族向けのホーム便り等が定期的（年２回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度
総合評価	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	○