

## 目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。  
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

| 【目標達成計画】 |      |   |  |   |            |            |
|----------|------|---|--|---|------------|------------|
| 優先順位     | 項目番号 | 現状における問題点、課題  | 目標   | 目標達成に向けた具体的な取り組み内容  | 目標達成に要する期間 | 目標達成状況(任意) |
| 1        | 5    | 介護計画に沿って実践できたか、その結果どうだったかを分かりやすくするために、記録用紙を作成したが、記録量が少ない                    | 介護計画に沿ったケアの実践、結果の記録をする。                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・短期目標や介護計画について定期的に見直し、利用者にあった計画をたてる。</li> <li>・実践し記録に残していく。</li> </ul>                                   | 6 か月       |            |
| 2        | 5    | 利用者一人ひとりについて、職員の気づき、工夫、アイデア等の記録について伝達ノートや業務日誌に記録しているが、記録量は少なく個別の記録にはなっていない。 | 利用者一人ひとりについての気づきや工夫、アイデア等を分かりやすく個別に記録する。                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・記録ノートを作成</li> <li>・職員へ周知し共有する</li> <li>・気づき、工夫、アイデア等があればすぐに記録し残していく</li> </ul>                          | 6 か月       |            |
| 3        | 40   | 運営推進会議時、会議で出された意見や提案等に対して日々の取組に活かしたり、その状況などを報告することまでには至っていない。               | 会議で出された意見や提案等を日々の取り組みやサービスの向上に活かし、その状況や結果について推進会議時に報告する。 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・職員会議に職員に向け、推進会議で出された意見や提案等について報告し、話し合う。</li> <li>・取り組んで実践していく。</li> <li>・取り組み後にその状況や結果について報告</li> </ul> | 6 か月       |            |
| 4        |      |   |  |   | か月         |            |
| 5        |      |   |  |   | か月         |            |

注1) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。

注2) 項目数やセルの幅が足りない場合は、行を挿入してください。

注3) 外部評価結果の通知を受けた日から30日以内に評価機関に報告してください。

注4) 目標達成状況は任意となっております。期限に定めはありませんので、適宜評価機関に報告してください。

### サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

| 【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】 |                    | 取 り 組 ん だ 内 容         |   |
|---------------------------|--------------------|-----------------------|---|
| 実施段階                      |                    | ( ↓ 該当するものすべてに○印 )    |   |
| 1                         | サービス評価の事前準備        | <input type="radio"/> | ①運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った                      |
|                           |                    |                       | ②利用者へサービス評価について説明した                                 |
|                           |                    | <input type="radio"/> | ③利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした              |
|                           |                    | <input type="radio"/> | ④運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した      |
|                           |                    |                       | ⑤その他( )   |
| 2                         | 自己評価の実施            |                       | ①自己評価を職員全員が実施した                                     |
|                           |                    | <input type="radio"/> | ②前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った                |
|                           |                    | <input type="radio"/> | ③自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った    |
|                           |                    | <input type="radio"/> | ④評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った         |
|                           |                    |                       | ⑤その他( )   |
| 3                         | 外部評価(訪問調査当日)       | <input type="radio"/> | ①普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった             |
|                           |                    | <input type="radio"/> | ②評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた                    |
|                           |                    | <input type="radio"/> | ③対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た |
|                           |                    |                       | ④その他( )   |
| 4                         | 評価結果(自己評価、外部評価)の公開 | <input type="radio"/> | ①運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った                          |
|                           |                    |                       | ②利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った                       |
|                           |                    |                       | ③評価機関へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った                          |
|                           |                    | <input type="radio"/> | ④運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った                      |
|                           |                    |                       | ⑤その他( )   |
| 5                         | サービス評価の活用          |                       | ①職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した               |
|                           |                    |                       | ②「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)      |
|                           |                    | <input type="radio"/> | ③「目標達成計画」を評価機関へ説明し、提出した(する)                         |
|                           |                    | <input type="radio"/> | ④「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)                    |
|                           |                    |                       | ⑤その他( )   |