

# 1 自己評価及び外部評価結果

## 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090200326		
法人名	エフビー介護サービス株式会社		
事業所名	グループホーム岡田松岡		
所在地	長野県松本市大字岡田松岡333番地1		
自己評価作成日	令和 2年 1月 31日	評価結果市町村受理日	令和 2年 3月 30日

## 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<ul style="list-style-type: none"> <li>自立支援を重点におき入居者様一人一人の出来ることを探り日々の生活に取り入れている。</li> <li>地域の方からお誘いを受け、地域の一員として各行事へ積極的に参加をしている。また施設の夏祭りには地域の方を招き恩返しをしている。</li> <li>季節を通じて四季の行事を行うことで昔を思い出しそれぞれの役割を引き出している。</li> <li>散歩、暖かい日には外でお茶を飲むなど行っている。(入居者様の要望)</li> </ul>
--

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="https://www.kai.gokensaku.mhlw.go.jp/20/1/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JiyosyoCd=2090200326-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search">https://www.kai.gokensaku.mhlw.go.jp/20/1/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JiyosyoCd=2090200326-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search</a>
----------	---

## 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>松本市街地の北部岡田松岡地区の周りを住宅街や田んぼに囲まれ、また、北アルプスの山々を望む環境の中に当ホームがある。開設から5年目を迎え「まごころと責任ある行動そして絆～ただひたむきに～笑顔あつまるホーム」の年間スローガンを心に刻み、利用者に寄り添い共に日々の生活を送っている。日々の支援の中で最も大切にしていることは毎日規則正しい生活を送り、毎日の習慣として食事の準備、後片付、掃除、洗濯等の家事仕事を職員と一緒に、この時間には何をやるのか自分の役割を自覚し日々の生活の中で自宅に居るのと同じような生活を送ることで、以前の生活を思い出さず認知症の改善にも繋がりが「張り合い」のある生活となっている。また、開設以来地域との関わりについても親密度が一層増し、行事毎にお誘いをいただき参加できる行事については積極的に参加し地域の一員として活動している。中でも毎月公民館で行われる地域のお年寄りの集り「みのり会」には数名の利用者が毎回参加し、体調管理、歌、ストレッチ体操、お茶、年3回のお弁当の日等を楽しみ、地域の皆様と交流している。また、職員の気持ちとして利用者と一緒にゆっくり関わり合いの時を持ち、話を聞き、お互い解りあい、自由な時を過ごして頂けるよう取り組んでいる。職員と共にキッチンで洗い物をし掃除をする利用者を見させていただき、自分の役割を果たしホームの一員として安心して日々の生活を送っていることが感じられ、まとまりのある温かなホームであることが窺えた。</p>
--

## 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 2年 2月 14日		

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				