### 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	4571700626							
法人名	有限会社坂元							
事業所名	グループホーム城山苑	Ė	ユニット名	東ユニット	_			
所在地	宮崎県都城市山之口町山之口3860-4							
自己評価作成日	令和2年6月6日	評価結果市	可村受理日	令和2年8月17日				

### ※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先 https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/45/index.php?action kouhyou pref search list list=true

#### 【評価機関概要(評価機関記入)】

62 軟な支援により、安心して暮らせている

(参考項目:28)

評価機関名	社会福祉法人宮崎県社会福祉協議会					
所在地	宮崎市原町2番22号	号宮崎県総合福祉センター本館3階				
訪問調査日	令和2年7月2日					

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

苑周辺の環境の良さ(自然に恵まれ、静か、車が少なく安全)。近くに公園や花の名所があり、四季ごとに10~30分程度で、ドライブに行ける。家族会、祭り、運動会等、家族、苑、地域などと交流ができている。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

周囲は自然に恵まれ四季折々の変化が十分に感じられる環境にある。職員は入居者の情報の共有をはじめ、対話・傾聴に重点を置き、より良いケアの実践やより良い環境が提供できるよう取り組んでいる。また近隣には保育園、小学校があり、互いの行き来や消防団とのかかわりをはじめ、地域との交流にも取り組んでいる。

٧.	サービスの成果に関する項目(アウトカム項	目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己」	点検し	<b>」たうえで、成果について自己評価します</b>		
	項 目	取り組みの成果 ↓該当するものにO印		項目	↓該:	取り組みの成果 当するものに〇印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向 を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	0	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面 がある (参考項目:18,38)	O 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない		通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	0	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	0	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした 表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	0	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
0	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	1. ほぼ全ての利用者が ○ 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		職員から見て、利用者はサービスにおおむね満 足していると思う	0	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
31	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安な く過ごせている (参考項目:30,31)	2. 利用者の2/3くらいか 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		職員から見て、利用者の家族等はサービスに おおむね満足していると思う	0	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
	利用者は、その時々の状況や要望に応じた柔	0 1. ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが				

2. 利用者の2/3くらいが

3. 利用者の1/3くらいが

4. ほとんどいない

# 自己評価および外部評価結果

			4 = = x/m	+	₩ ±0=±./	т.
自	外	項目	自己評価	東ユニット	外部評価	
己	部		) 美	践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ι.Ξ	里念し	こ基づく運営				
		○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理 念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して 実践につなげている	毎日、朝礼で理念、再認識し実践につか	スローガンを唱和し、	職員の意見を出し合って作成した理念を、毎朝の両ユニット合同の朝礼で復唱し、利用者へのケアや地域との関わりなど理念の実践に取り組んでいる。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられる よう、事業所自体が地域の一員として日常的に交 流している	近隣への散歩時に 話をしている。又、〕 待し交流している	、地域の方に挨拶や談 夏祭りに地域の方も招	近隣の散歩等を通じた地域住民との交流をはじめ、法人主催の夏祭り、小学生のボランティアの受け入れなど、多種多様な交流を図っている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の 人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて 活かしている	地域の方から問いす 明を行うようにしてし	合わせが有った時は説 いる。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、 評価への取り組み状況等について報告や話し合 いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かし ている		也域、家族の方々の参加 易からの意見を頂き、検	市職員、地域包括支援センター職員、民生委員をはじめ、多方面から会議への参加があり、活発な意見交換を行うほか、参加できない家族全員に会議の資料及び報告を郵送等で行い、サービスの向上に取り組んでいる。	
5		〇市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所 の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝 えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	上司に報告し、上司に報告し指導を受い	引から市や町の関係者 ナている	市担当者が運営推進会議へ参加したり、施設職員が必要に応じて、市への電話連絡や訪問するなど連携を図っている。また市が主催する研修へも参加している。	
6	(5)	〇身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介護指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	な例を挙げ、意識を	開催していて、具体的 持って取り組んでい 、基本、拘束はしない	定期的な勉強会の開催により、職員全員で 身体拘束をしないケアの実践に取り組んでい る。	
7		〇虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法につい て学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で の虐待が見過ごされることがないよう注意を払 い、防止に努めている		、勉強会や、虐待の芽 ヽ、スキルアップに努め		

自	外	75 B	自己評価	東ユニット	外部評价	西
自己	部	項目	実	践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		〇権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年 後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要 性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支 援している	全体ミーティングの 全員が理解できる。	中で勉強会を行い職員 ようにしている		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又はや改定等の際は、利用者 や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を 行い理解・納得を図っている	説明を行い、理解と	契約時に書類に基づき ≤納得を得られるように な定時は、文書にて、同		
		〇運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員な らびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営 に反映させている	家族会を年1回実施 意見要望を聞いてい 意見要望が有れば		家族ヘアンケートを美施し、その結果や改善策を全家族に対して書面にて報告を行っているほか、家族の来所時に把握した意見についても職員会議を通じて共有を図り、利用者のケアやホームの運営に生かすよう取り組んでいる。	
11	(7)	〇運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や 提案を聞く機会を設け、反映させている	職員間での意見等人面談時に話し、村	は上司に伝えたり、個 目談している	年1回の管理者との面談や、各月開催の職員会議によって随時職員の意見や提案を聞き、ケアの実践に活用するよう取り組んでいる。	
12		〇就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤 務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがい など、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・ 条件の整備に努めている	就業規則の見直しにしている	を行い、承知できるよう		
13		〇職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実 際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会 の確保や、働きながらトレーニングしていくことを 進めている		画のもと、月1回の全 行っている他、施設外 している		
14		〇同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機 会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問 等の活動を通じて、サービスの質を向上させてい く取り組みをしている		ーム連絡協議会に参加 を行い、意見交換や同 会を設けている		

自	外	D	自己評価	東ユニット	外部評価	ш
己	部	項目	実	践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
II .5	と心な	上信頼に向けた関係づくりと支援				
15		〇初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の 安心を確保するための関係づくりに努めている	等が見られる事も	安や戸惑い、帰宅願望 有る為、本人が、不安に 受望を聞き出し、情報を いる		
16		〇初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っている こと、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係 づくりに努めている	て生活できるように	を聞き、本人が安心し こ、話し合い、家族と職 に伝えあえるような関 いる		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「そ の時」まず必要としている支援を見極め、他の サービス利用も含めた対応に努めている		、安全を基本に考え、 しているサービスを、家		
18		〇本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、 暮らしを共にする者同士の関係を築いている	を交わしたり、個々	の利用者にしっかり挨拶 に出来る事を役割とし の言葉を掛けたりして、 ように接している		
19		〇本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、 本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支 えていく関係を築いている	に楽しむ時間を作らったり電話で現場	を呼びかけ、本人とともっている。写真を見ても 大報告を行っている。遠 話や手紙で現状を報告		
20	(8)	〇馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場 所との関係が途切れないよう、支援に努めている	たり、地域の行事に 馴染みの人との交	がら、面会や外出をし に参加したり、散歩時に 流を行っている。家族 「人、知人の面会も受け	家族と協力し、人店有の心身の状況に合わせた外出等の支援を行うほか、家族のいない利用者と一緒に墓参りや、自宅近隣の知人との交流を図る支援を行っている。外出や面会が制限されている期間も写真や手紙を使いのその支援を継続している。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような 支援に努めている		うに、アイデアを取り入		

自	外	項目	自己評価	東ユニット	外部評価	ш
Ē	部		実	践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族 の経過をフォローし、相談や支援に努めている	有った場合はその 院で退所された利り 伺いに行ったり、電 ともある。	目談や問い合わせが 都度対応している。入 用者にも、病院へ様子 話にて、家族と話すこ		
		人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメン	<b>-</b>			
23	(9)	〇思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握 に努めている。困難な場合は、本人本位に検討し ている	必要時に個人面談 や意見要望を聞い	を行い、その人の思い ている	家族からの情報をはじめ、本人との会話の時間を十分に設けることにより、入居者の思い や馴染みの習慣を生活に取り入れれるよう 支援を行っている。	
24		〇これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	家族にこれまでの と、一対一で話をし る	様子を尋ねたり、本人 たりして情報を得てい		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する 力等の現状の把握に努めている		気を付け、その都度記 、現状の把握に努めて		
26	(10)	〇チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方 について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、 それぞれの意見やアイディアを反映し、現状に即 した介護計画を作成している	本人の介護計画に職員も意見を出し、い、介護計画を作品	ついて、本人、家族、 毎月モニタリングを行 ばしている	担当者か本人や家族の思いや息回の把握に努め、センター方式(認知症の人のためのケアマネジメント)を採用して作成した計画を全体での職員会議で検討し、その後各ユニットでの会議を通じて、職員全体で介護計画を作成している。	
27		〇個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を 個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら 実践や介護計画の見直しに活かしている		付いたことを介護記録 子共有し生かしている		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化本人や家族の状況、その時々に生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	その時の状況や二 が行えるよう取り組	ーズに応じたサービス  んでいる		

自己	外部	項目	自己評価	東ユニット	外部評価	<b>5</b>
	部		実	践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		〇地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握 し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな 暮らしを楽しむことができるよう支援している	サージ、パンの訪問る。民生委員や校園	、訪問散髪、訪問マッ 問販売等を実施してい 長先生、警察、包括等 会議出席で、意見を頂		
30		〇かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得 が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きな がら、適切な医療を受けられるように支援している	健診、、年1回の歯脳外科や、眼科、タ 都度対応している。	ト科等の必要時はその	人店時に希望を確認し、王冶医を決めている。施設には協力医の往診があり、看護師が立ち会うなど、協力体制づくりに努めている。 また、希望の医療機関へ家族と本人が受診をする際も、付き添いなど必要に応じた支援ができるよう取り組んでいる。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気 づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝え て相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を 受けられるように支援している	クを行っている。そ	態確認やバイタルチェッ の都度得た情報や気 告、相談し協力医と連 いる		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、 又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係 者との情報交換や相談に努めている。あるいは、 そうした場合に備えて病院関係者との関係づくり を行っている。	心して治療に専念し	や様子伺いに行き、安 してもらい、早期に退院 f護師と情報交換してい		
33		○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い 段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所 でできることを十分に説明しながら方針を共有し、 地域の関係者と共にチームで支援に取り組んで いる	合い、施設でできる もらうようにしている 度調査でも、意向を	アについて家族とも話し ちことを説明し、理解して る。年1回のご家族満足 を聞き取ったり、日ごろ な関係つくりに努めて	入居時には、終末期における体制の説明を 行い、入居後の利用者の心身の状況の変化 に応じて必要な説明や、家族の意向確認を 行うなど、終末期に向けた支援に取り組んで いる。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職 員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行 い、実践力を身に付けている	生法の訓練を行っ	ED使用方法、心肺蘇 ている。又、急変時の ついても勉強会で訓練		
35		○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず 利用者が避難できる方法を全職員が身につける とともに、地域との協力体制を築いている	練を行っている。又	団の協力のもと避難訓 、日中も二次避難所へ 時の初期対応訓練を	夜間想定また実際に夜間での避難訓練を地域消防団との連携をしながら行っている。また日常的に地域の消防団との協力体制の構築に努め、連携を図っている。	

自	外	項目	自己評価	東ユニット	外部評価	<b>T</b>
己	部	<b>垻 日</b>	実		実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV.	その	人らしい暮らしを続けるための日々の支援				
36		〇一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを 損ねない言葉かけや対応をしている	上げ、職員1人1人	省や今後の課題を取り が再認識する。人生の 対意をもって、声掛けや	丁寧な声掛けを行うなど一人ひとりの人格を尊重した、苗字での声かけを行っている。居室の名札に関しては、家族の意向を確認し設置を行っている。	
37		〇利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自 己決定できるように働きかけている		できない利用者には表 み取るように接してい こいる		
38		〇日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一 人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように 過ごしたいか、希望にそって支援している	は見守りを行ってい	行動を否定せず、まずいる。必要に応じ柔軟なるだけ希望に沿った対		
39		〇身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように 支援している	な方は声掛けをして 尊重した対応をして	いる。家族の希望や る利用者は行き付けの		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好み や力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備 や食事、片付けをしている	前のテーブル拭き、	ごしらえ、盛り付け、食 . 口腔体操等を職員と . 職員も同じメニューを べている	利用者の心身の状況に合わせて、盛り付け や配膳前の準備を行っている。職員も一緒に 食事をとり、家庭的な雰囲気の中で食事を楽 しむことができるよう支援している。	
41		〇栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて 確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に 応じた支援をしている	り入れ、水分摂取量	い方は補助食品等を取 量の少ない方にはお茶 なみ物を飲んでもらい必 ている		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一 人ひとりの口腔状態や本人のカに応じた口腔ケ アをしている	守りを行い、介助が	者には、声掛けして見 が必要な利用者には、 い、夕食後は義歯を預 洗浄している		

自己	外	項目	自己評価	東ユニット	外部評価	<b>t</b> i
	部		実	<b>践状況</b>	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43		〇排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとり の力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレで の排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄チェック表でーンを把握し、その人 声掛けを行っている		日中はトイレでの排せつに取り組んでいる。 また排せつパターンを利用者ごとに把握し、 パットの使用枚数の軽減や排せつの自立に 向けた支援に取り組んでいる。	
44		〇便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工 夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に 取り組んでいる	ている。腸の動きを や散歩にも取り組ん	物や水分補給に努め 活発化するため、体操 いでいる。便秘気味の レトを摂って排便を促し		
45	(17)	〇入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を 楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決 めてしまわずに、個々にそった支援をしている	本人の体調やタイミ 軟に対応しながらも 実施している	シグ、希望に合わせ柔 、週3回以上の個浴を	週3回入浴を定期で実施するほか、本人の 希望に合わせて随時入浴支援に努めてい る。また入浴を行わない日は全員足浴を行っ ている。	
46		〇安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している		わせて、自室での休憩 て過ごせるように、声掛 る		
47		〇服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用 法や用量について理解しており、服薬の支援と症 状の変化の確認に努めている	量を職員全員が理る。急変時には、す 治医と連携をとって	_		
48		〇役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一 人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、 楽しみごと、気分転換等の支援をしている	拭き、食前の挨拶等 の役割を持ってもら 得意な方には歌の	、お唐払ぎ、テーノル 手、1人1人に出来る事 い実施している。歌の 披露の場を設けたり、 よ距離を伸ばして歩い		
49		〇日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	天気の良い日には 感じて頂いたり地域 いる。桜、芝桜、つ 時期にはドライブ見	近隣を散歩して季節を えの方との交流を図って つじ、あやめ、紅葉の 物に出かけている。家 ながら、一緒に出かけ	家族の協力のもと、外出・外泊・外食の支援を行うほか、利用者の身体状況に合わせて施設職員と日常的な散歩やドライブ、2~3人のグループでの買い物など、外出を支援している。	

自	外	項目	自己評価東ユニット	外部評価	<u> </u>
己	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		〇お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解し ており、一人ひとりの希望やカに応じて、お金を所 持したり使えるように支援している	1万円程度のお金を預かり、各個人の金銭出納帳を作り、管理している。面会時や次に入金して頂いた際、確認のサインをもらっている。月1回のパン販売や買い物外出時は、自分で選び小遣いの中から支払いをされている。		
51		〇電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙 のやり取りができるように支援をしている	希望が有れば、受話器を渡し、話しても らっている。担当者が状況を伝えたりして いる		
52	(19)	〇居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	居室やホールの窓から周囲が見渡せ、 草、花、樹木、畑の野菜などから季節を感じることができる。玄関口には、観葉植物 や季節の花を飾っている	共有空間は、入居者の作品をはじめ、四季を 感じられる作品の掲示や、鉢物があり、明る い雰囲気づくりに努め、居心地よく過ごせる よう工夫している。	
53		〇共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利 用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の 工夫をしている	ホール内のソファーや畳コーナー、自席 等、利用者の気分で移動して貰うようにし ている		
54	(20)	〇居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談 しながら、使い慣れたものや好みのものを活かし て、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしてい る	れた物の持ち込みは可能。趣味の作品	家族の写真や馴染みもの、テレビなどを持ち 込むことにより、居心地の良い居室づくりを支 援している。	
55		〇一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活 が送れるように工夫している	夜間のみポータブルトイレ使用したり、ベッドを低い位置に設定し転倒予防に努めている。自室である事がしっかり解るように家族の写真を飾る事もある		