

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2272100377		
法人名	有限会社エーティ		
事業所名	グループホームほほえみ		
所在地	富士宮市大中里1164-1		
自己評価作成日	2024年1月10日	評価結果市町村受理日	2024年3月12日

※事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度の公表センターページで閲覧してください。

基本情報リンク先URL go.jp/22/index.php?action=kouhyou_detail_022_kani=true&JigyosyoCd=22721003

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社東海道シグマ		
所在地	静岡県静岡市葵区御幸町8-1JADEビル6階		
訪問調査日	2024年2月15日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

私たちの事業所が大切にしていることは、利用者様一人一人の尊重と、お家にいるような居心地の良い雰囲気です。定員が9名だからこそ、個々の希望をできる限り叶えることができる、そのように思っております。また「もうひとつの我が家」を目標に、利用者様となじみの関係を築き、家族と一緒にいるような、安心した生活を送っていただけるよう努めております。事業所の理念に「ひまわりのような笑顔で」とあるように、笑顔でいることを大切にしています。その笑顔とは利用者様だけでなく、ご家族様、職員の笑顔も大事だと捉えております。同じ時間を共有することで、共に楽しみ、共に喜び、笑顔に満ちた事業所になり、それがアットホームな雰囲気につながると思います。季節を感じられる楽しいイベントの計画や、こんなご時世ではありますが、外出も計画し実施しております。ご利用者様にできる限り楽しい時間を提供させていただき、その時の笑顔をお手紙という形で、ご家族の皆様へ毎月お届けしています。事業所としては、社長の自宅が隣接していることもあり、地域に根付いているのではないかと考えております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

「もうひとつの我が家」を目標に掲げている通り、利用者の方々がリラックスして過ごされていることが伝わってきます。また、利用者様の死期が近づく、全スタッフが施設に自然に集まるようで、一人一人の利用者様を大切な家族のように思っていることがわかります。どうしたら利用者様が楽しく過ごせるかを常に考えているようで、その一つが外出の充実です。他にも、施設内でも四季を感じられるような飾り付けをしたり、手作りの料理を毎日3食作っており、それらも満足度向上に繋がっています。ご家族に対しては、毎月お便りを作って送付しており、楽しみにされているご家族も多いようです。コロナ禍になってから、一度も利用者様で感染者が出ていないようで、衛生管理も徹底されています。

V サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取組を自己点検した上で、成果について自己評価します

項目		取組の成果 ↓該当するものに○印		項目		取組の成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向をつかんでいる (参考項目:23、24、25)	○	1 ほぼ全ての利用者の 2 利用者の2/3くらい 3 利用者の1/3くらい 4 ほとんどつかんでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9、10、19)	○	1 ほぼ全ての家族と 2 家族の2/3くらいと 3 家族の1/3くらいと 4 ほとんどできていない
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18、38)	○	1 毎日ある 2 数日に1回程度ある 3 たまにある 4 ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2、20)	○	1 ほぼ毎日のように 2 数日に1回程度 3 たまに 4 ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1 大いに増えている 2 少しずつ増えている 3 あまり増えていない 4 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36、37)	○	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11、12)	○	1 ほぼ全ての職員が 2 職員の2/3くらいが 3 職員の1/3くらいが 4 ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30、31)	○	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1 ほぼ全ての家族等が 2 家族等の2/3くらいが 3 家族等の1/3くらいが 4 ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない				