

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2072200500		
法人名	社会福祉法人恵仁福祉協会		
事業所名	真田グループホーム		
所在地	長野県上田市真田町長4205-2		
自己評価作成日	平成 29年 11月 5日	評価結果市町村受理日	平成 30年 1月 15日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kazokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2016_022_kani=true&JirvosvoCd=2072200500-008&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 29年 11月 24日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

真田グループホームは、近所に小学校や病院、農協や郵便局などがある便利ですが閑静な場所にあります。
平成13年の開設以来、新築移転をしてもずっと同じ自治会の中で運営してきたため、地域の一員としてお付き合いしています。
馴染みの地域で、見慣れた仲間と、少人数でゆったりと過ごせることは、何よりの安心感であると考えます。
その人らしさを大切に、利用者のペースで、ゆっくりと焦らず、一日一日を安心して幸せに暮らせるよう、私たちは支援しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

平成13年11月に民家改修のグループホームとして開設されたが平成24年5月に同じ地区に新築移転した。隣に小学校があり、ホームの庭先に出ると子供たちの楽しそうな笑い声やお互いを呼び合う声が聞こえてくる。里山が目の前にあり、住宅や畑、工場、グループホームの協力医療機関などが傍にある。同じ法人の運営するグループホームは1ユニット6人の入居者を基本としており、地域に密着した、少人数で見慣れた故郷の風景の中で生活が営まれている。現在平均介護度が4.2とかなり高く、利用者の状況に合わせ生活スタイルやスケジュールを臨機応変に変えている。ここ数年ホーム敷地内の畑仕事も職員がやっていたが、新しい入居者が元気なことから来年は職員も一緒にしたいと話していた。介護する職員の年齢も高く、痒い所に手が届くように利用者の気持ちを汲み取ることができているが、法人は若い人材を育成することにも力を入れている。「災害時には拡声器を使い大声で助けを求めてくれ」という住民とは日頃から地区の仲間としておつきあいをしており、ホームが地域とともに歩んでいることが感じられた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者の	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての家族と
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 家族の2/3くらいと
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族の1/3くらいと
			4. ほとんど掴んでいない				4. ほとんどできていない
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	<input type="radio"/>	1. 毎日ある	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	<input type="radio"/>	1. ほぼ毎日のように
			2. 数日に1回程度ある				2. 数日に1回程度
			3. たまにある				3. たまに
			4. ほとんどない				4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/>	1. 大いに増えている
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 少しずつ増えている
			3. 利用者の1/3くらいが				3. あまり増えていない
			4. ほとんどいない				4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての職員が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 職員の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 職員の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての家族等が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 家族等の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族等の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が				
			2. 利用者の2/3くらいが				
			3. 利用者の1/3くらいが				
			4. ほとんどいない				