

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100385		
法人名	有限会社ユーネットワーク		
事業所名	グループホームみわ		
所在地	長野県長野市2-2-38		
自己評価作成日	令和 3年 11月 14日	評価結果市町村受理日	令和 4年 1月 17日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2090100385-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search">http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2090100385-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 3年 11月 29日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

利用者一人ひとりの尊厳を重んじ、常に個別ケアを意識しています。日々の生活の中でいかにその人らしさを尊重した支援ができるのか、どのようにしたら利用者の持っている力を発揮でき生き生きと暮らすことができるのか、その人が笑顔で楽しく過ごせるにはどのようにしたらいいのかを、共に生活しケアを行う中から学びとることを全職員が意識し、個々へのケアの質をさらに向上して行けるよう努力をしています。また、家族と利用者の「掛け橋」となるように繋がりを密にし、地域との連携をとりながら、多くの関係者との関わりの中で支援できるようにしています。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

長野市街地三輪地区、周りを数々の商業施設が点在する便利な所に当ホームがある。開設から11年目を迎え、「その人らしさを尊重し・・・」の基本理念を支援の基とした「利用者本位・本意」をモットーに、利用者の自主性を大切に、言いたいことをいい、やりたいことをやっていただく雰囲気作り心掛け、自宅にいるような生活が送れるよう職員が気持ちを一つにし利用者寄り添っている。昨年春以降、新型コロナウイルス感染の影響を受け、家族の面会や外出活動等、制約を受けながらの支援が続いているが、利用者に対してはコロナ前と出来るだけ同様な生活が出来るようサポートしている。そのような中、利用者にストレスがたまることのないよう工夫を重ね、感染対策を取った上で外出支援に力を入れ取り組んでいる。人出の少ない公園や人出の少ない時間帯を選び日々の散歩に出掛けたり、利用者の様子を見て外出したいかどうか希望を聞き、1対1で自宅の様子を見に出掛けたり「働いていた所」などの馴染みのある場所に出掛けたりしている。また、花見の季節には法人のデイサービスの車を借り、全員で桜の名所にドライブを兼ね出掛け楽しいひと時を過ごしている。ホームに訪問し、元気に自分で食事を摂る103歳の最高齢の方、職員と共に食器の洗い物を楽しみに行う方、笑顔を浮かべ会話を楽しむ方などを見させていただき、アットホームな雰囲気満載で温かさが感じられた。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらい 3. 家族の1/3くらい 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらい 3. 職員の1/3くらい 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらい 3. 家族等の1/3くらい 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らさせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない			