

(別紙4(2))

事業所名 グループホームゆひもや

## 目標達成計画

作成日: 平成30年8月28日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。  
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	36	職員のお客様に対する言葉かけで、語尾が強かったり、声が大きかったり、笑顔が見られない場面がある。	いつでもお客様に対して丁寧な接遇ができる。	現在行っている勉強会の中で、接遇に絡めながら自身の接遇を評価し、見直す時間を設ける。	3ヶ月
2	49	お客様の外出企画が少ない。	定期的に外出ができ、お客様に楽しんで頂く。	部署会議等で話し合い、外出企画をたて、実施する。	3ヶ月
3	52	ドアの棧や床の角等普段目立たない箇所の清掃が行き届いていない。	隅々まで清掃が行き届いた環境を作る。	清掃箇所を見直し、目立たないようなところもきれいにできるよう職員周知を行う。	1ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。