

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1090700020		
法人名	有限会社ハートフルケア		
事業所名	グループホームハートフルケア		
所在地	群馬県館林市苗木町2636-2		
自己評価作成日	評価結果市町村受理日		

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigo-joho.pref.gunma.jp/">http://www.kaigo-joho.pref.gunma.jp/</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人群馬社会福祉評価機構		
所在地	群馬県前橋市新前橋町13-12		
訪問調査日	令和3年11月16日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

小規模の事業所でもあるので、利用者一人一人に対する個別ケアを強く意識し、充実を図っている。その為ADLや認知症状を職員間で共有することは勿論、その方々々の出来ることを判断し、持てる力を奪わずに、維持していけるよう支援している。また、利用者職員と職員が協力し合い、日常の仕事(家事)を行なっており、それにより、利用者が自分の仕事だと言う認識及び責任感が生まれている。そして、ハートフルケアでの日常生活に満足して頂けるよう努めている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

利用者の担当職員が、担当する利用者家族とのやりとりや、訪問診療の情報把握などを行うことで、情報の一元化と信頼関係を構築する努力をしている。重度化しているなかで、利用者一人ひとりの状況に合わせての誘導やポータブルトイレの利用などで、できるだけトイレでの排泄を支援したり、洗濯物をたたんでもらったり、時には職員がついて雑巾を縫ってもらったりなど、利用者のできる力を引き出す努力をしている。身体拘束をしないことを大前提に、一切の身体拘束を行わずに自由な暮らしを目指した支援をし、そうした中で、ヒヤリハットは詳細に記録に残し、防止に役立っている。また、終末期においては、家族の要望と向き合いながら、看取りを行っている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	<input type="radio"/> 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	<input type="radio"/> 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 <input type="radio"/> 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/> 1. 大いに増えている <input type="radio"/> 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての職員が <input type="radio"/> 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

# 自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	理念が企業活動の根幹であることを認識し、全てのスタッフに周知徹底・共有する為、出勤時に必ず掲示してある理念に目を通し確認するようにしている。またカンファレンス時にも理念の再確認をしている。	理念を掲示して職員の意識づけを図るとともに、月1回のカンファレンスは主に利用者のケアについての話し合いであるが、時には、理念に基づいた利用者支援について確認する意味で、代表が理念にふれた話をしている。今後もそうした機会をつくろうと考えている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	地域の皆様に来て頂くような納涼祭等の催しを開催することは勿論、隣組合に加入し、地域の活動に参加している。	隣組に加入している。コロナ禍で地域との交流を自粛しているが、地域活動への参加や、事業所の納涼祭等の地域の方の招待など、これまでの実績から地域住民に認知されている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	運営推進会議に地域の区長、民生委員の方々に参加してもらっている為、会議中認知症についてのケアの仕方等を話している。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	区長、民生委員、市の職員、地域包括支援センター職員、利用者及び家族の参加のもと、利用者の状況や行事報告、事故報告等を行なう中で、意見や気付きを伺い、日頃のケアに活かすよう努めている。	コロナ禍で運営推進会議は開催できず、報告を会議メンバーに郵送している。利用状況や事業報告(予定)のほか、職員がヒヤリハット事故として、自発的に記載しているため、そうした内容も報告している。今後の開催については、事業所の課題などについて話し合える機会にしたいと考えている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	市主催の介護予防受託事業所等連絡会に参加することは勿論、市役所担当課へ定期的に訪問し情報交換をすることにより、協力関係を築くよう努めている。	市とは、日頃は書類提出等を通し、情報交換を行っている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	玄関の鍵は日中は解放しており、利用者は自由に戸外へ出ることが出来る。ドアが開くとチャイムがなるセンサーを設置している為、戸外へ出る時は職員が付き添っている。又、身体拘束についての勉強会を開催しスタッフの理解を深めるように努めている。	身体拘束をしないことをスタートに、身体拘束という選択肢を取らない中で支援を進めている。そのため、身体拘束をしていないかを、定期的に確認している。また、身体拘束に至らないために、見守り強化やセンサー設置などを行っている。その他、言葉の拘束についても話し合うことがある。	身体拘束をしないことを前提に支援が行われているが、再度確認するため、意識を高めるための取り組みを期待したい。
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	虐待についての勉強会を開催し、どのようなことが虐待に当たるかを改めて認識し、事業所内は勿論のこと、自宅での虐待が行われないよう注意を払っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	現在、成年後見制度を1名の方が利用している。ご家族や身元引受人の意向や市役所との相談の上、活用している。今後も理解を深めていく為、研修会等に参加していきたい。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	入居時に重要事項説明書等で十分に説明している。又、入居申し込み、入居時、入居後においても疑問点はないか、不安はないかのコミュニケーションを図っている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	利用者別の担当制を導入し、各職員が家族の信頼を得ることが出来るよう努めている。又面会時要望等を汲取るよう努力している。 直接言い難いことに関しては、目安箱を設置している。	利用者の担当職員が、家族とのやりとりを行うことで関係構築を図り、言いやすい雰囲気づくりを行っている。コロナ禍で面会できない状況のなか、こまめに電話やメールで連絡をしている。目安箱を設置し、苦情処理検討委員会で検討される仕組みがある。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	月1回のカンファレンス、又必要に応じて全体会議を開催して、職員との意見交換の場を設けている。	月1回の会議には、代表者も出席し、職員は利用者の支援に関わるもののほか、行事の企画立案などについて意見を述べ、物品購入の要望なども適宜行われている。代表者との話し合いは、望めば行うが、あえて面談をせずに、業務のなかで職員が構えずに話ができるようにしている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	職員の勤務態度や勤務状況を、出来る限り把握するよう心掛けている。又勤務については、出来る限り希望の休みが取れるように配慮している。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	・新人職員の研修期間中には、必ずベテラン職員が付き指導を行っている。 ・外部で行われる講習や研修にも、可能な限り職員を参加させるよう努めている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	群馬県地域密着型サービス連絡協議会に属しており、地域の同業者間で交換研修・勉強会を行っている。また市内の同業者定期的に職員同士が意見を交換している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	新しい環境に早く慣れて頂く為、様子観察し、積極的に声掛けすることで、利用者の不安を取り除けるよう努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	利用前、契約時に要望を伺うことは勿論、利用初期の段階では、家族の不安を取り除くこと、当施設の状況を理解して頂くことに努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	グループホームのサービスで可能な限りの対応をすることは勿論であるが、利用者や家族の状態・状況を踏まえ、併設している小規模多機能は勿論、在宅医療や特別養護老人ホーム、老人保健施設等を視野に入れ対応している。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	利用者との会話、生活歴等から、その方の考え方、感じ方、人生を受け入れ、共に日常生活を過ごせるよう対応している。料理、裁縫、花壇の花上等では直接教わったりしている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	・面会に来た際、利用者のホームでの生活を話したり、写真をお渡しし、近況報告をしている。 ・行事にも参加して頂き、利用者・家族・職員一緒に行っている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	利用者全員ではないが、出来る限り希望に応じて外出している。又、馴染みの人、場所の把握をし、可能な限りそれに合わせた支援を行っている。	入居して年数が経った方もおり、これまでのつきあいが継続していることも少なくなってきたりななか、過去には、馴染みの美容院の利用や、気になる畑を見に行ったりなどの継続の支援のほか、慣れ親しんだ作業である洗濯物たたみなどをしていただいている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	・利用者のテーブルの席、その時の職員の配置の工夫をしている。 ・お客様に合わせた手伝いの依頼、又、お互いに協力し合えるように共有のスペースを提供している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	利用契約が終了した後は、他の事業所へ入所するケースが大半なので相談や支援を提供する機会は殆どないが、必要に応じて努めていきたい。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	利用者其々に担当職員を決め、本人から話を聞いたり日常の会話や様子観察をし、把握出来るよう心掛けている。又、把握した内容をカンファレンスで話し合い、職員全員が共有し実施している。	日常の業務のなかで、全職員が利用者の行動や会話のなかから気持ちを汲み取る努力をしている。そうしたなかで、発した言葉からこう思っているのではないかと情報交換しながら、ケース記録に記載している。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	基本情報はいつでも目の通せる場所に保管しており、確認出来る。又、職員間でも利用者からの話を申し送り等で情報交換している。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	・毎日の申し送り、ケース記録の内容を共有することにより、一人ひとりの状態把握に努めている。 ・日々の変化については申し送りノートを活用し、出勤していない職員でも分かる様努めている。 ・定期的カンファレンスを行っている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	本人との会話、家族とのやり取りの中から、意向・要望を聞いたりアドバイスを頂いたりして、ケアプランに取り入れる努力をしている。	長期目標1年、短期目標6ヶ月を基本に、介護計画を作成している。3ヶ月に1回のモニタリングは、担当職員が、利用者の介護計画について読み上げ意見を伝え、他の職員の意見も反映させ、ケアマネージャーがまとめ、見直し等につなげている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	・ケース記録、バイタル表等、誰が見ても解るよう記録に努めている。 ・記録を参考にしながら、プランを継続・変更している。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	・利用者からの要望、例えば必要なものの購入の要望があれば、一緒に買物に出掛けている。 ・定期的に移動スーパーに来てもらっており、買い物を楽しまれている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	隣組合に加入し、地域の行事に参加している。今後も地域資源の把握に努めていく。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	・本人、家族の意向を出来る限り最優先し、主治医との連携を図っている。 ・月1～2回の往診あり。	入居時に、事業所の協力医について説明しており、家族の意向に合わせてかかりつけ医を決めている。家族がこれまでのかかりつけ医の受診介助を行い、受診時には家族に書面を渡し状況を伝えている。協力医の訪問受診の際は、担当職員が対応し一元化し、情報把握に努めている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	・看護師の資格を有している職員がいる為、利用者の状態を把握しやすい。 ・在宅医療の県西在宅クリニックと提携し、連絡相談をしている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	・出来る限り職員が面会に伺う。 ・栄養士、看護師、地域連携室等の病院関係者よりアドバイスを頂いている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	・主治医と家族の話し合いの場を設けて、主治医からの説明を共有している。 ・施設として、延命処置に関する意思の確認を取っている。また終末期に向けた方針を定め、職員と話し合い、共有している段階である。	入居時に、事業所の方針を伝え、重度化したときに、「重度化した場合における(看取り)指針」を説明し、同意書をいただいている。家族の考えなどを聞きながら説明をし、看取りを行っており、コロナ禍で家族との面会に苦慮しながら本人・家族の意向にそった支援が行われている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	急変時や緊急時のマニュアルを周知徹底している。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	・火災訓練は行っているが、夜間帯の避難方法については、職員の理解はまだまだ十分でない状況。 ・水害対策のマニュアルは整備してはいるが、内容の理解や訓練が十分でないため、対応を行っている。	火災対策については、年に2回、併設の小規模多機能型居宅介護事業所と合同で、夜間想定も取り入れ、避難訓練を行っている。火災の際の対応については、消防署に確認するなど検討が行われている。併せて、水害対策については、避難場所を法人が運営する近隣の特別養護老人ホームを視野に検討されている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	利用者一人ひとりの違いを尊重し、各々の価値観や生活歴等に応じて対応している。	利用者に伝わることを大切に言葉かけをしているなかで、利用者を尊重することがおろそかにならないように注意している。入浴などの支援において同性介助を望む場合には対応し、難しい場合には別の曜日に変更するなどしている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	・利用者の希望等を把握出来るように、コミュニケーションを多く取っている。 ・カラオケ、散歩等、利用者の意見を聞き、本人が決めて、本人のペースで生活が出来るようにしていきたい。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	入浴予定は決まっているが、その他は特に何も決めていない。その日の天気や利用者の体調、希望等により本人のペースが優先出来るようにしている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	行きつけの美容院等がある方はご家族の協力の下外出しているが、希望者には施設内で専用の理美容も提供している。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	・利用者と職員が交互に座るよう座席を定め、利用者と職員が会話をしながら、一緒に食事をしている。 ・現在は食事は業者に委託しており、毎月の給食会議の際、意見交換を行っている。	副食は外部委託し、ごはんのみそ汁を事業所で作り、職員は利用者と同じ食事を一緒に食べることを大切にしている。利用者に好評であったとか、味についてなど、月1回の給食会議で反映している。食事づくりの過程で共にできる利用者がいなくなってしまうているが、お皿拭き、テーブル拭きなどをしていただいている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	・献立は栄養的にバランスの取れたものが提供できている。また食事量は、各々に合わせ調整している。 ・水分量については、常に飲水を促しており、摂取量の制限のある利用者については管理している。 ・食欲がない場合は、ゼリー等も代用している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	・毎食後口腔ケアを実施している(歯間ブラシ、舌ブラシ、ガーゼで拭き取り等)。また毎日夜間帯義歯の洗浄を行っている。 ・義歯が合っているか、口腔内に傷がないか注意している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人の希望時や定時にトイレ誘導し、排泄の自立に向けて見守り対応している。</li> <li>・出来る限りおむつにせず、布パンツ、尿取りパットのみで使用で、トイレ誘導を行っている。</li> </ul>	夜間はトイレまでの距離を考えポータブルトイレを用意したり、入浴前にトイレで座ってもらったりなど、身体機能が低下しているなかでも、利用者一人ひとりの状況に応じ、できるだけトイレでの排泄を支援している。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	<ul style="list-style-type: none"> <li>・予防の為、午前中はラジオ体操、午後は音楽レクリエーションを行うことで、積極的に運動を促している。</li> <li>・朝食後、トイレに行くよう声掛けを行っている。又、必要に応じて水分摂取量のチェックもしている。</li> </ul>		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入浴の曜日は予め決めているが、利用者の体調や拒否、中止があれば曜日を柔軟に変更して対応している。</li> <li>・ゆっくり入浴が出来るよう、入浴剤を利用したり、冬至にはゆず湯にしたりと季節感を感じてもらいリラックスして頂けるよう心掛けている。</li> </ul>	週2回午前中の中の入浴であり、利用者の希望に合わせて、体温や血圧などをみながら入浴時間を調整している。入浴時は、ゆっくりと入浴ができるように、見守りをしながら支援している。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	<ul style="list-style-type: none"> <li>・休息については身体状況を考慮し、朝、昼食後1時間ほど休息を取って頂いている。</li> <li>・冬季でも安眠出来るよう、湯タンポを使用したり、室内の温度調整をこまめに行っている。</li> </ul>		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	<ul style="list-style-type: none"> <li>・薬変更の際には、必ず文書や口頭で申し送りがされている。</li> <li>・薬の説明書がいつでも目の通せる場所に保管してある。</li> </ul>		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	各利用者の生活歴を踏まえ、花植え、草取り、イベントの司会等、各々の力量に合わせて役割を演出し、出来るよう支援している。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるよう支援している	<ul style="list-style-type: none"> <li>・希望に沿って散歩等を行っている。</li> <li>・お花見等季節を感じる場所へ外出する機会を設けている。</li> <li>・市街地のスーパーにドライブしながら買い物に行っている。</li> </ul>	コロナ禍で外出ができず、また、身体的に外出ができる方が少なくなっている状況であるが、駐車場まで出たり、散歩に出たり、外気にふれる機会をつくっている。また、移動スーパーが事業所に来るのを利用し、利用者も買い物のお困りを味わえる機会がある。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	現状では、家族からお金を預り、利用者が買い物をした際の支払いは、職員が行なっている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	利用者が電話を掛けたい場合は、職員が代行で掛け、途中で本人に代わり話して頂いている。又、手紙の代筆は希望があれば行っている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	<ul style="list-style-type: none"> <li>・季節毎に飾り付け等を工夫している。</li> <li>・テレビや音楽の音を調整している。</li> <li>・光もカーテンや天窓にて調整している。</li> <li>・夏はすだれで室内の温度調整をしている。</li> </ul>	飾りすぎるのも、幼稚な雰囲気になるので注意をして、習字や作品を適度に飾っている。また、利用者の席順にも配慮して、気持ちよく過ごせるようにしている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	ソファをリビング内に何箇所か配置し、お茶を飲んだりゆっくり過ごしてもらっている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人が使用していた家具を持ってきてもらい使用している。</li> <li>・写真や植物、本人の興味があるもの(人形等)を飾ったりしている。</li> </ul>	居室の利用に際し、タンスなど利用者個人にとって必要なものを用意していただいている。利用者が穏やかに、安全に過ごせるよう、それぞれの特性に合わせて、物の配置には気を配っている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バリアフリー、手摺の設置、洗面台は車椅子でも可能な高さに工夫してある。</li> <li>・トイレ、浴室には、手作りの表札やのれんを利用し、目印にしている。</li> </ul>		