

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2093200034		
法人名	社会医療法人ハインスライフ		
事業所名	認知症対応型共同生活介護施設グループホーム朝日		
所在地	長野県上高井郡高山村大字牧103番地1		
自己評価作成日	平成 28年 12月 27日	評価結果市町村受理日	平成 29年 2月 9日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai.gokensaku.jp/20/1/index.php?act1=on_kouhyou_detai1_2015_022_kani=true&lgvssyoQc=2093200034-008Pr.ef.Qc=20&Ver.sj.on.Qc=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 29年 1月 11日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

ホームでの重度化された利用者は隣接の施設で医療面を安心して受けられるように、住み替えを開始した。ご本人、ご家族には都度説明し、ご理解をいただいている。特養へ移られ、食事がしっかりと摂れるようになり、お元気で過ごされており、ご家族からも、良いタイミングで移る事ができたと感謝のお言葉もいただいている。現在、認知症の症状が悪化し、BPSDの対応でゆっくりと関わりの必要な利用者を受け入れ、主治医と相談しながら、落ち着いて日常生活を送ってきている方もおり、今後も他施設で共同生活が困難な方などの相談窓口として、または受け入れ対応がとれるように職員教育をし、地域と連携を密にしていきたいと考えている。また村と協力し、認知症サポーターとして、メイト資格を取得し、今後は自施設でのサポーター養成を検討している。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

四季折々の景色を楽しむことができる自然環境に恵まれた中に当ホームはあり、敷地内には特別養護老人ホームと老人保健施設が併設されている。また、村内には同法人が運営する地域密着型特別養護老人ホームもある。法人理念の「信頼・安心・貢献」を基にしたホームの理念と目標があり、理念を実践すべく利用者1名に対して3名のスタッフが担当者として関わりをもち、事細かに観察、情報共有し、利用者が何を望んでいるかを常に考え行動している。また、「地域に開かれたホーム」という目標を達成すべく、たくさんのボランティアの受け入れをしたり地域の行事に利用者と共に参加している。今年度、スタッフ3名が認知症サポーターのメイト資格を取得し今後も拡大していく予定で、村内での認知症ケアの専門職としての重要性が高まっている。法人の母体の病院があり、また、特別養護老人ホームと老人保健施設が併設されているため急変時や災害時の連携が取り易く、利用者や家族の安心に繋がっている。夏祭りや敬老会、誕生日会、善光寺参拝など家族が来訪する機会も多くあり、利用者との触れ合いの機会となっている。利用者の居室を見学した際、居室の利用者から笑顔での「とても気に入っています」との言葉も聞かれ、利用者も安心して生活している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		