

目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	36	ケア拒否時や不穏時、日頃の声掛けにおいても大声で声掛けしたり、命令口調になることがある。	入居者様の気持ちを第一優先にし、待つケアと優しい声掛けが出来るようになる。	気になる声掛けがあれば、その場で注意をしたり、管理者に報告をしてもらい指導させて頂く。また、接遇研修時には、具体的な事例を挙げながら指導を行う。	6ヶ月
2					ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入して下さい。