

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

| | | | |
|---------|-----------------------|------------|-------------|
| 事業所番号 | 2090101292 | | |
| 法人名 | 社会福祉法人博仁会 | | |
| 事業所名 | グループホームさくらんぼ | | |
| 所在地 | 長野県長野市川中島町今里字石原1034-1 | | |
| 自己評価作成日 | 令和 6年 3月 2日 | 評価結果市町村受理日 | 令和 6年 4月 5日 |

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

| | |
|----------|---|
| 基本情報リンク先 | https://www.kajokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhou_detail_022_kani=true&IjyosvnoCd=2090101292-00&ServiceCd=320 |
|----------|---|

【評価機関概要(評価機関記入)】

| | | | |
|-------|---------------|--|--|
| 評価機関名 | コスモプランニング株式会社 | | |
| 所在地 | 長野市松岡1丁目35番5号 | | |
| 訪問調査日 | 令和 6年 3月 15日 | | |

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

施設の周りの景色が良く、北に桜、南に桃畑が広がり、遊歩道の散策が出来ます。実ったさくらんぼ、桃、梨、柿や家庭菜園で育てた野菜や果物の収穫を楽しみに、旬を味わうことが出来ます。食事では、入居者の心身状況・嗜好などを考慮した、管理栄養士の献立による食事の提供や、皆様のリクエストで作るおやつレクや昼食レクなど、時季の食材を取り入れ五感で季節を感じて頂き、食事への楽しみや意欲を引き出しています。入浴は、一人一人がゆつくり入ることが出来る。個浴に加え、身体が不自由になっても、機械で入れるお風呂(中間浴)を完備しており、常に清潔保持に努めています。グループホームさくらんぼでは、特にお肌の保湿に力を入れています。入居者の心身の状況などに応じ、ご本人のやりたい事(意欲)、出来る事を見つけて、家事(布団干し、シーツ交換、洗濯、食事作り、盛り付け、配膳、食器拭き、掃除等)や趣味の活動を行うことにより、生活機能の維持向上を図っています。行事では、お一人ずつ誕生日当日に誕生日会を行い、ユニット毎に祝いをしています。季節の催物など、様々なお楽しみを企画しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

長野市南西部の川中島今里地区の、市道四ツ屋今井線の東側の果樹園地帯の一角に2011年に開設された複合施設(地域密着型特別養護老人ホーム、デイサービス、ショートステイ、小規模多機能型居宅介護事業所、グループホーム)がある。当ホームはその複合施設の東棟2階に2022年8月に開設され2年目を迎えている。要介護3以上の方が約半数、90歳以上の方が三分の二強に達しており、法人の理念や基本方針、ホームの理念などを基に日夜利用者支援を行っている。新型コロナウイルスの中で開設されたホームのため様々な活動が制限されてきたが、新型コロナウイルスが5類となり、徐々に活動の幅が広がってきた。運営推進会議については複合施設内の地域密着型特別養護老人ホームと小規模多機能型居宅介護事業所と合同で、昨年6月より対面で実施している。それぞれの施設・事業所の利用者や家族代表、区長、民生委員、市高齢者活躍支援課職員、地域包括支援センター職員、各施設・事業所職員が参加しており、利用状況や活動の報告、事故・ヒヤリハット報告、職員の研修報告などを行い、また、地域から情報を提供していただき、更に、家族の要望なども聞き、意見交換を行っている。会議資料としての活動報告は写真も豊富で、コメント付きでわかり易くなっている。現在、家族の面会は予約制で、感染対策を取り、交流ホームやエレベーター前、または、居室で、5~6名の人数制限を設け、10分ほどの時間で実施している。面会の頻度は様々であるが、面会時や電話連絡の際に意見を聞くようしており、年1回、家族アンケートも行い、サービスの向上に繋げている。更に、ホームでの生活の様子やお知らせを載せた「さくらんぼ通信」を随時発行し、利用者一人ひとりの写真が入った居室担当職員からの手書きのお便りも毎月家族に郵送している。法人の理念や基本方針を基にホーム独自の理念「清潔、安心、笑顔」に沿い、加えて、当ホームとして事業計画に年度の目標を掲げ、「認知症ケアを高める」「地域に出て関わりを持つ」等に職員が取り組んでいる。「もう一つのわが家」として在宅からの生活が継続・維持されているホームからはそのスペースの広さだけでなく、職員の心のゆとりを感じることができた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

| 項目 | | 取り組みの成果 ↓該当するものに○印 | 項目 | 取り組みの成果 ↓該当する項目に○印 | |
|----|--|---|----|---|---|
| 56 | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) | <input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者の <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいの <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいの <input type="radio"/> 4. ほとんど掴んでいない | 63 | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19) | <input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族と <input type="radio"/> 2. 家族の2/3くらいと <input type="radio"/> 3. 家族の1/3くらいと <input type="radio"/> 4. ほとんどできていない |
| 57 | 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) | <input type="radio"/> 1. 毎日ある <input type="radio"/> 2. 数日に1回程度ある <input type="radio"/> 3. たまにある <input type="radio"/> 4. ほとんどない | 64 | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) | <input type="radio"/> 1. ほぼ毎日のように <input type="radio"/> 2. 数日に1回程度 <input type="radio"/> 3. たまに <input type="radio"/> 4. ほとんどない |
| 58 | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) | <input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない | 65 | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) | <input type="radio"/> 1. 大いに増えている <input type="radio"/> 2. 少しずつ増えている <input type="radio"/> 3. あまり増えていない <input type="radio"/> 4. 全くない |
| 59 | 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37) | <input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない | 66 | 職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12) | <input type="radio"/> 1. ほぼ全ての職員が <input type="radio"/> 2. 職員の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 職員の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない |
| 60 | 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49) | <input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない | 67 | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う | <input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない |
| 61 | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31) | <input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない | 68 | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う | <input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族等が <input type="radio"/> 2. 家族等の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 家族等の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどできていない |
| 62 | 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28) | <input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない | | | |