

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	3270200227		
法人名	社会福祉法人 太陽とみどりの里		
事業所名	グループホームなごみ(一丁目ユニット)		
所在地	島根県安来市広瀬町広瀬1911-1		
自己評価作成日	令和2年2月26日	評価結果市町村受理日	令和2年10月13日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai gokennsaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社 ワイエム		
所在地	島根県出雲市今市町560		
訪問調査日	令和2年7月30日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

特別養護老人ホームを改修した古い施設です。18人が広いホールを自由に過ごされています。広いスペースの中には、ソファや畳などくつろげる場所をところどころに設けていて、好きなところでくつろいでおられます。寒い時期には広い廊下をウォーキングに活用し、「運動」「水分」「発酵食品の甘がゆ」で排便コントロールや下肢筋力低下予防に力を入れています。近くのスーパーへの買い物や、散歩、外出、外食など気分転換を図りながら生活されています。終末をホームで希望される方も増えてきました。往診のできる主治医が対応できる範囲で行っています。主治医が見つからない場合でも、できるだけホームで最後まで生活していただけるように支援しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

来年には、新築する予定のグループホームなごみでは、今年の新型コロナウイルス感染防止対策にも社会福祉法人として一体的に取り組んでいる。家族や地域の人々との交流が限られており不自由ではあるが、家族との連絡をこまめにするなどし、家族も安心している。周辺での日光浴や散歩は欠かさず、また、広いホールや多目的室で利用者が自由に行き来することで運動量の確保など、利用者の心身の健康維持にも配慮している。居室やホールでの転倒の危険を回避する工夫なども見られた。5年目になる認知症カフェでは、毎回15名程度参加があり地域住民にとって欠かせないものとなっている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	グループホーム独自の理念を作成し、職員会で担当者を中心に、個人の目標を考え、支援に取り組むように取り組んでいる。	グループホーム独自の理念「同じ空間で共に・・・」は職員で共有されており、理念に基づいた質の高いケアを実践している。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	自治会に加入し、夏祭りでは日頃の感謝を込めて綿菓子やを出店し交流をしている。また、買い物や地域の催し物に参加し声をかけていただいている。	ボランティアや民生委員さんとの行事や、認知症カフェでは地域の方の参加も増えてきている。ミニコンサートも開催しており、利用者さんの楽しみになっている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	認知症カフェも継続し、参加者も固定から新規の方もいる。中には軽度認知症の方の参加もあり、対応をしている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議での助言や意見を職員会や回覧で周知を図り、検討が必要な時はカンファレンス等を行い、質の向上に努めている。	運営推進会議では利用者さんの生活ぶりなどを報告したり、参加者からも活発な意見もあって、ホームのケアの向上に役立っている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	地域ケア会議や運営推進会議などを通じ、その都度連絡や相談をしている。	認知症を改善しながら暮らすためにホームの利用がより良い支援であることから、経済的に困難な方でも、入居できるよう市の担当者とも相談している。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	運営推進会議で身体拘束についての意見をもらいながら、職員会等で再確認をしている。玄関先へ出られる方もいるがさりげない支援で防いでいる。	利用者さんは皆それぞれに職員に見守られて自由に過ごしており、身体拘束はまったくない。ホームの外へも日常的に出かけており、開放的である。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	法人内での研修や外部研修を受けながら、日ごろから虐待についての話をしている。共に学び理解を深める努力をしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	管理者を中心に内部研修を行い、理解を深めるように心がけている。必要であれば関係者と連携が取れるようにしている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	利用開始前の見学を柔軟に受け入れ、サービスについての具体的な疑問に答えるとともに、契約時には重要事項説明書にて説明し理解を得ている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	日常の暮らしの中で感じ取りながら、担当者を中心に支援につなげている。家族の面会時には日頃からコミュニケーションを大事にしている	新型コロナウイルス防止対策の折、面会制限があるが、電話、メール、郵便などで、頻繁に連絡を取り合っており、利用者、家族ともに不安はない。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	個人面接を行い要望や意見などを聞く機会がある。職員会などを通じ広く、日常においても意見や提案をしやすい環境を作っている。	職員にも個別の面談を行って、希望や思いを聞ける環境をつくっている。組織として機能できるように思いも伝達できる工夫もしており、ホーム運営には職員の意見が十分に反映されている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	年1回の意向調査や人事考課での面接を行っている。職員会等で業務の見直し等を図りながら働きやすいように支援をしている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	法人内の研修会には全員参加し質の向上に努めている。新人にはエルダー制度を独自に設け支援をしている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	研修などで知り合った同業者との意見交換などを参考にしている。若いスタッフは自分で情報交換を行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入所前の面接で本人の状況を把握し、困っていること不安なことなど感じ取りながら、安心して生活ができるように職員全体で信頼関係を作れるように努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	事前見学などを通じて説明をし状況を把握しながら今後の支援について話し合い信頼関係を築くように努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	本人・家族との面会や関係機関の情報提供をもとに、カンファレンスを行い必要と思われる支援を見極めて提供している。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	一緒に洗濯物を干したり調理の補助をしていただいたりできることは手伝ってもらっている。洗濯ものたたみなど、利用者同士助け合って生活されている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	家族への情報提供を行いながら、可能な限り外出・外泊を勧めている。また、情報交換をしながら協力を求めることもある。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	自宅の畑のみかんを取りに出かけたりして、近所の方との交流も行った。親せきや知人・近所のかたが訪ねてこられることもある。	自宅に訪問して旬のくだものや野菜を採りに行ったり、親戚や知人との連絡を絶やささないなど新型コロナウイルス防止対策下においても馴染みの関係が途絶えない支援を行っている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	利用者同士の関係をスタッフが把握しながら、生活の配慮をしている。自分の部屋で一緒にお茶を飲まれたり、昼寝をされたり、はなしをされたりされている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	入院や入所をされても、可能な限り面会をしたりしている。ケア内容や嗜好の情報を提供している。亡くなられた家族からタケノコ堀に誘われ毎年伺って思い出話をしている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	アセスメントを行い、若いころからの習慣や行って来たことなどを理解しながら、できることを継続してもらっている。	利用者、家族との普段の会話から、どうい生活をしてきたか、何を望まれているのか引き出している。担当制により、より深く個人を知る工夫もしており、質の高いケアの実践につながっている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	プライバシーに配慮しながら、本人・家族からの聞き取りを行っている。信頼関係を作るための時間を大切にしている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	申し送りやケース記録を見ながら現状の把握に努めている。気になることはその日にいるスタッフでミニカンファレンスを行い検討をしている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	モニタリングを行い、日々のかかわりの中で本人・家族の意向を聞きながら介護計画を作成している。	職員が1~2名を担当して利用者、家族とともに話し合っケアプランを作成している。毎日ケアのポイントにチェックを入れて、できているかの確認を全員の職員が共有できるようにし変化があれば、計画を見直している。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個別の確認事項を作り、ファイルにてケアの内容を確認している。申し送りノートではケアの共有と意見交換をしている。毎月の評価を行い、見直しやモニタリングの参考にしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	福祉用具のレンタル、往診など本人の状況に応じた支援をしている。パジャマや普段着なども家族の了解をもらい、一緒に買い物に出かけている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	自治会の祭りに参加したり、遠足や外出、地域での催し物に参加をしている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	協力病院が近くにあり夜間休日でも受診ができる状況である。相談も随時行っている。重度の方は往診を依頼し開業医の先生に来てもらっている。	隣接する協力病院に夜間や休日にも受診できる状態で通院の介助も行われている。又かかりつけ医の繋がりも継続して行っており、往診可能である。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	看護師・介護職員の連携にて早期発見に努めている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時にはスタッフが付き添い情報提供を行い、入院時には訪問をして情報を共有している。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	家族の意向を尊重している。看取り希望者には開業医の先生にお願いし往診依頼してもらっている。家族にはできるだけ面会をお願いして、和やかな雰囲気の中で過ごしていただくようにしている。	重度化、終末期においての話し合いは、家族と密にその都度話し合っており、最善の方法を検討している。本人、家族、関係者の協力体制が大切である。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	定期的に救急救命の研修を行い、救命法を確認している。日常的に看護師より対応について確認している。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	自治会の方にも協力をお願いし、年2回の避難訓練を実施している。	自治会、消防団の方にも協力してもらって避難訓練を行い、法人のバックアップも万全である。備蓄として一週間程度の食料はある。また、ハザードマップによると、浸水地域からは外れており、ホームは二階なので、危険度は低い。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	日々の生活の中で何げない言葉で、利用者を不快な気持ちにさせてないか職員会などを通して確認し合っている。	居室はそのひとらしく個性的な設えで、プライベート空間として大切にされており、利用者同士で、訪問しあっている。生活様式や好みなど、ひとりひとりが尊重され自由に暮らしている。職員も優しく親身に接している。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	自己の意思決定ができない方も増えてきた。支援者本位でなく、利用者がどのように望んでいるかその人の思いに沿うような支援をしている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	利用者のペースに合わせた支援を心掛けている。声かけをしながら、同意を得てお手伝い等もしてもらっている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	自分で服が選ばれる人は選んでもらう。化粧もされる方は支援をしている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	食材の買い物・食事作りにも参加してもらっている。自分の仕事として洗い物をされている方もいる。	食事の盛り付けや洗いものを行っている利用者もおられる。昼食は手作りで家庭的な献立である。職員も業務として一緒に食事をとっている。当日は誕生日おめでとう献立で暖かく美味なおもてなしを受けた。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事量や水分量の摂取の把握に努めている。刻み食やとろみ食も提供している。重度の方には栄養補給食品や介護食品も利用している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後の口腔ケアは利用者の状況に合わせて介助や声かけをしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄パターンの把握をしコストを下げる努力をしている。なるべく本人の思いでトイレに行き、清潔にさせていただきようとしている。	排泄パターンを把握して排泄用品のコスト軽減の努力もなされており、利用者の身体機能に応じてのケア提供がなされている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	ホール内の運動や水分を考え、牛乳やオリゴ糖で排泄を促している。腸内環境を整えるために、甘がゆを通年を通して提供している。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	1日おきの入浴を基本に、体調や希望に応じ入浴をしている。重度の方については、清拭・洗髪を行い、体調の良い日を選んでシャワー浴をしている。	入浴が保清だけでなく、楽しい時間でもあるようなケアに心がけている。いやがる場合にも優しく親身にその方の思いをくみながら、頃合いやスタッフを替えてみたりして、入浴につなげている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	居室以外にも様々なところに休憩場所を確保し好きところで休んでおられる。夜間カギをして休まれる方もいる。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬の危険性に関して理解を深め、対応できるようにしている。その人にあった服薬介助を個別に行い、確実に服用できるようにしている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	野菜作り、炊事、買い物、歌、ゲーム・外出・ドライブなどそれぞれに合った日々の過ごし方を本人の希望に合うように、代弁者である担当者を含め検討している。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	希望や季節に応じた外出を行っている。利用者によってはスタッフと洋服を買いに出かけられることもある。	新型コロナウイルス防止対策のため、外食や買い物、花見、地域の催し、外出の機会を避けているが、散歩などで、日光浴や歩行、運動には心がけている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	利用者によっては自分の財布から払いたいと美容院代を払われる方もいる。洋服を買うときなどは自分で「安いね」と言って買われる方もいる。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	親せきから電話をもらい、いつも電話をされている方もいる。自分で電話をしたいと事務所へ来られる方もいる。家族が許される範囲で対応はしている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	春の桜・夏の花火を一望できるベランダもあり、季節感を感じていただいている。温度もスタッフ本意ではなく、利用者の「寒い」「暑い」聞きながら、居心地の良い空間が作れるように努力している。	共用スペースにはソファやこたつがおりてあり、どこにでも好きに行けるように開放的で居心地のよい空間を作っている。壁には行事等の写真や季節の花木やタペストリー、棚には、手芸品や置物など、目を楽しませるようレイアウトされている。清潔、除菌などもしっかり対応している。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	仲の良い利用者と一緒に昼寝をされたり、お茶をもまれたりされている。ソファで横になったり自由に過ごされている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	家族からの贈り物を飾られたり、自宅から位牌や仏壇を持参し、拜んでおられる方もいる。	居室には家具や家族の写真、仏壇等馴染みのあるものでそれぞれに個性的な自分の部屋としてくつろげる空間を作っている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	広いホールの中でその人らしく生活していただけるように支援している。トイレの位置や居室の位置がわかりやすいようにしている。表札を見て自分の居室と認識される方もいる。		