（様式２）

令和　　3　　年度

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要（事業所記入）】

事業所番号	1592200057		
法人名	株式会社クローバー佐渡		
事業所名	グループホームななうら		
所在地	〒952-1644新潟県佐渡市橘４２		
自己評価作成日	令和3年１２月２１日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。（↓このURLをクリック）

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/15/index.php?action_kouhyou_detail_2016_022_kani=true&JigyosyoCd=1592200057-00&PrefCd=15&VersionCd=022

【評価機関概要（評価機関記入）】

評価機関名	公益社団法人新潟県介護福祉士会
所在地	新潟県新潟市中央区上所2-2-2
訪問調査日	令和4年3月29日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点（事業所記入）】

平成23（2011）年6月1日開設。
利用者様やご家族様の「思い」を大切にし、「安心」・「安全」・「快い」のサービスに努め、人と人との繋がりを大切にしております。
また、リハビリテーションの理念を基に、「自立支援」や「生きがい」づくりを日々の暮らしの中で行なっております。　グループホーム職員、ご利用者様が「地域の一員」として営めるよう、近隣住民の方々やボランティア等との交流を推進しております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点（評価機関記入）】

○チームで取り組む楽しい生活
　コロナ禍で外出が自粛される状況が続いているが、事業所での生活は利用者本位の楽しみのある生活が展開されている。数名の入所者が楽し気に話をしながらトランプゲームをしているところにお邪魔した。職員は、〝楽しい、笑いのある生活〟を目指して一人ひとりの思いを聴くことに努め、楽しみを感じる一コマを作るための支援を展開している。入所者が「音楽を楽しみたい」とのことで家族にラジカセを用意してもらい、「お彼岸だからこずかいで自分で選んだ饅頭を買いたい」とのことでスーパーに出かけ、また「花見に行き、ホカ弁を食べたい」、「蕎麦屋に行きたい」等々、利用者の想いを受け、時間を工夫し、家族の協力を得ながらが楽しい時間を過ごしてもらおうとチームで取り組んでいる。今回、職員に質問したみたところ、職員からは同僚、上司には遠慮なく意見・要望・相談ができます。わからないことは何でも聞けますとの声が聞かれていた。意見を言い合える風通しの良い職場環境が入居者を支える協力体制のあるチームを作り、楽しい生活が実現できると思われた。

○心地良いぬくもりを感じるアットホームな事業所
　長年入居されていた利用者が徐々に介護度が上がり、3か月前に退去されたとの話しを伺い、事業所の職員の関わり方や利用者への取り組みから予想外のことは起こるのである。ご家族のアンケートからも事業所に親しみを感じている記述も多い。コロナ禍により訪問できず心配をしていたご家族が電話をかけると、職員から「今日の良いこと…」を一言でも伝えてくれる事で心を癒されているという事実は何ものにも替え難いことである。それが「事業所の味」として何より大切なこととして評価できる事業所である。