

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100450		
法人名	メディカル・ケア・サービス株式会社		
事業所名	愛の家グループホーム豊野		
所在地	長野県長野市豊野町豊野797-14		
自己評価作成日	平成 27年 2月 28日	評価結果市町村受理日	平成 27年 4月 15日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2014_022_kani=true&JigyoSyCd=2090100450-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 27年 3月 10日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

地域資源を活用しながら、ご入居者様の「やってみたいこと・できそうなこと」を、実現できるように支援をさせていただいております。
普通の生活をお手伝いさせて頂く為にも、ご入居者様の好きなことを、好きなときに、好きなだけ、やっていただけるように心がけています。
ご入居者様の状態をスタッフだけではなく、ご家族様と共に把握していく為に、ご家族様への報告や相談の他、ご家族様のお力添えを頂きながらご入居者様を支援させていただいております。
また、長野地域初となるタクティールケアの資格全スタッフ取得を目指しており、いつでもタクティールケアを受けられるホームづくりを目指しております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

運営会社は全国にグループホーム他各種サービス事業所を展開している。その中で、当ホームは、平成24年3月に別の法人から事業継承として開設されたホームである。利用者も継続されている方が殆どで、落ち着いた生活が保たれている。年間の研修計画が立てられ、毎月各種の研修が行われ職員の資質と技術の向上に励み、資格取得にも法人全体で力を入れている。また、毎月のお便りとして、写真入りの「食事の量」、「入浴状態」、「健康状態及び活動内容」などの利用者の暮らしぶりをコメントし、運営推進会議などのお知らせ・案内とともに家族に郵送し喜ばれている。利用者からの希望で、敷地内の芝生を畑に衣がえし、色々な野菜作りも楽しめている。地区のお茶のみサロンやオレンジカフェに利用者職員が一緒に参加するなど、地域の人々との交流も深まつつあり地域密着型サービスとしての姿が徐々に形作られてきている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		