

(様式3)

## 目標達成計画

事業所名 グループホーム保内の社

作成日：平成 26年 4月 22日

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	10 (6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 お客様やご家族の潜在する意見や要望の収集の重要性を理解し、積極的に声掛けを行い、関係作りに努めているが、間接的な意見収集の取り組みに至っていない。	お客様やご家族の運営に関する潜在的意見を収集し、サービスの質向上に役立てる。	1、サービス担当者会議で運営に関する意見の聞き取りをする。 2、法人のお客様満足度調査表を活用して要望や意見の収集を行う。 3、聞き取り内容について状況分析し、事業計画に反映できるように検討する。	12ヶ月
2	26 (10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング お客様本人の介護計画ではあるが、本人の意向確認が難しいなどからお客様本人の会議参加が少ない。意向確認や計画内容の説明方法に工夫が必要な状況である。	お客様本人が担当者会議に参加し、介護計画の内容を理解できるよう説明し、支援する。	1、サービス担当者会議はお客様本人の参加を基本とする。 2、お客様本人の介護計画について、内容をゆっくりと分かりやすく説明し、意向の聞き取りをする。	12ヶ月
3	49 (18)	○日常的な外出支援 職員の体制や育成状況により、日常的な外出支援が少なく、一人ひとりの希望に添える外出の取り組みができなかった。	日常的な外出支援を行い、地域とふれあう機会を増やしていく。	1、地域行事には率先して参加を勧めていく。 2、定期的買い物や外出日を計画する。 3、一人ひとりの外出希望を確認し、介護計画に組み込む。	12ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月