

### 目標達成計画

#### 【目標達成計画】

| 優先順位 | 項目番号 | 現状における問題点、課題                            | 目標  | 目標達成に向けた具体的な取り組み内容               | 目標達成に要する期間 |
|------|------|---|---|----------------------------------|------------|
| 1    | 36   | 利用者さんとの距離を縮めようと親しみを込め、つつい言葉遣いが雑になることがある | 自分は親しみを込めて接していると思っても相手には関係ない、優しく接することとタメ口は別ということを理解する | 職員会議などで言葉遣い・マナーの研修を継続して行い、理解を深める | 12か月       |
| 2    |      |   |   |                                  |            |
| 3    |      |   |   |                                  |            |
| 4    |      |   |   |                                  |            |
| 5    |      |   |   |                                  |            |

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入して下さい。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加して下さい。