

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	2171600253		
法人名	有限会社 あいケアー		
事業所名	たけのこし A舎		
所在地	岐阜県瑞浪市薬師町二丁目52番地		
自己評価作成日	平成26年 1月28日	評価結果市町村受理日	平成26年 4月28日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaijokensaku.jp/21/index.php?action=kouhyou_detail_2013_022_kani=true&amp;JigyosvCd=2171600253-00&amp;PrefCd=21&amp;VersionCd=022">http://www.kaijokensaku.jp/21/index.php?action=kouhyou_detail_2013_022_kani=true&amp;JigyosvCd=2171600253-00&amp;PrefCd=21&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	特定非営利活動法人 中部社会福祉第三者評価センター		
所在地	岐阜県関市市平賀大知洞566-1		
訪問調査日	平成26年 2月24日		

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

食事は三食とも職員がバランスを考え調理し、利用者と共に食卓を囲みます。季節・行事に合わせたメニューも取り入れて食事の時間を楽しんでもらえるよう工夫しています。運営推進会議の席で出席者から「ここは食事がおいしいと聞きました」と言われたので、職員みんなの励みにしています。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

職員交代もあり、新しい職員構成によりホーム運営を進めている。日頃散歩に出かける機会が少ないこともあり、利用者も職員も閉鎖的になりがちであった。しかし、市の福祉祭りや、子供みこしの見物など、地域の行事がある時には積極的に参加して気分転換を図っている。  
運営推進会議には老人会などの地域住民の参加もあり、行政との情報交換・意見提案の場にもなっている。老人会や地域住民と協力して、ホームや地域の活性化に向けた取り組みを期待したい。  
新人職員は、利用者の生活歴や馴染みの関係などについての情報を持ち合わせていない。熟練職員が、日々の支援の中で利用者への接し方や情報を伝授することで、ホーム全体が活性化することとなる。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	<input checked="" type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	<input checked="" type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	<input checked="" type="radio"/> 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	<input checked="" type="radio"/> 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 <input type="radio"/> 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	<input checked="" type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input checked="" type="radio"/> 1. 大いに増えている <input type="radio"/> 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	<input checked="" type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	<input checked="" type="radio"/> 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	<input checked="" type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input checked="" type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	<input checked="" type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input checked="" type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	<input checked="" type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

# 自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー) + (Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	理念をホーム等に掲げ常に確認でき、更にミーティングでは、その人らしい生活を送れるよう、どのように支援し実践に繋げていくかを話し合っています。	法人設立当初からの理念を掲げ、個人を尊重した暮らしの継続に向けて取り組みを進めている。ユニットごとの利用者・職員の個性を活かし、日々の生活を送っている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	お祭り・福祉行事等のイベント事に、声を掛けて頂くなどし、近隣の方との交流を図っている。	児童館に通う子供達との交流が継続している。今年度は、地域の秋祭りの子供獅子の見物を兼ねてホーム駐車場で昼食会を開催し、双方に有意義な交流を持つ事ができた。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	地域包括支援センター・社協他からの講演・勉強会の案内が来たとき、職員に呼びかけをし、できるだけ参加して頂き、その後、文面にて感想を書いてもらいホームで役立つよう話し合いをしている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	推進会議を年に6回開催するようにしています。会議の内容はミーティングでサービス向上に活かせる様、報告をしています。	運営推進会議の定期的な開催が継続している。老人会からは、「空き家が多い為、活用して交流スペースを作ってほしい」との声が上がっている。行政の参加があり、市民の意見を提言する場所にもなっている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	市(福祉課・包括支援センター)や社協からの研修・会議等に参加。日頃から常に何らかの連絡を密に取っている為、入居の申し込みや相談も受けたりと、連携を図っています。	生活保護受給者のホーム利用に関する相談などで、行政と連絡を取り合っている。行政から会議や研修などの案内があった場合には、積極的に参加して情報を収集している。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	ミーティングで身体拘束に関する話し合いをしています。事務所や近隣の方々にもお願いをし、注意深く外に気を掛けています。チャイム等の利用もしますが、まずは目視で人数確認を心掛けています。	広い共有スペースがあり、利用者はユニット内を自由に行き来することができる。身体拘束に該当するスピーチロック行為はない。職員は、規則正しい生活を大切に支援を行っている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	研修等に参加した者から話を聞いたり、職員間で気に掛けたり、マニュアル等も参考にしながら話し合いをし防止に努めています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	成年後見人制度を利用している利用者がある為、職員には周知してもらい、後見人センターの方に運営推進会議にも参加して頂き、制度の話をして頂くこともあります。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時には必ず、代表者と管理者（不在時には職員）立ち会いの下、家族に話をさせていただき、契約書を読み上げ、例を挙げ質疑応答で双方納得した上で契約を結んでいます。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	職員は面会時、出来る限りご家族とのコミュニケーションに心掛けています。比較的軽度の利用者には意見を聞いたりし、家族や外部の相談員等に相談して運営に反映させています。	毎月「たけのこし便り」を作成して、家族へホームの状況や利用者の様子を報告している。家族アンケートには、感謝の声の他に、「気軽に日光浴など、外の空気を吸う時間を作って欲しい」との声が上がっている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	ミーティングや代表者が管理者・職員と、個別に話を聞く事の出来る機会を設けるようにしています。	職員ミーティングを開き、職員間で意見を出し合う機会がある。職員交代があったが、職務についてわからないことがあれば、新人職員が熟練した職員に質問できる環境にある。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	管理者や個々の職員に話をこまめに聞き、労務士と話し合いをしながら出来る限りの職場環境・労働条件の改善を心掛けています。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	県や市での研修には時間の調節をし参加できやすいようにしている。近隣開催の場合は案内を貼ったり、声をかけて参加を促している。参加出来なかった職員には後日、書面にて確認をお願いしています。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	グループホーム協議会等を活用し、他の事業者との意見交換・ネットワーク作りをしています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	家族の同意を得てご本人と面談をさせていただき、出来る限り色々な事を聞き出し、不安を無くすよう、ケアマネや職員にも相談し、事前に資料を作り全職員に把握してもらっています。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	事前に家族に来舎して頂き、聞き取りをしています。話を聞いて家族が一番良いと思える方法を一緒に考えたりと、家族との会話も大切にしています。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	事前に代表者が本人・家族と面談し、後日ミーティングで情報を共有し必要な支援を考え、対応できるようにしている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	家事全般を各利用者のペースに合わせ協力し合いながら生活の支援をしている。女性の利用者には、洗濯干し・たみをしてもらいながら会話をし、献立等参考にさせて頂いたりコミュニケーションを図っている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	本人と家族水入らずでお話出来るように支援に、終わってからは見えない所で家族に話を聞き(利用者が困ってないか…等)ケアプランに盛り込んでいます。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	年賀状や手紙等の支援をしています。友人等が来社した時に色々な情報を集めたりし、気兼ねなく再度来社して頂けるよう心掛けています。	毎年、利用者が家族や友人に年賀状を書く支援をしている。記入出来ない利用者には、職員が手助けして作成している。利用者の配偶者が亡くなり、利用者を葬儀に参列させる支援を行った。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	職員全員が、利用者個々の状態・利用者同士の関係を常に把握していますので、孤立しないように声掛け等支援しています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退所後に家族に「また、お困りの事があるようなら」と声掛けをしています。退所後の利用者の相談・支援にも努めています。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	利用者の話を時間を掛けて聞き、管理者・ケアマネ・職員、場合によっては家族等と話し合いをし、本人の希望に添えるよう検討しています。	利用者の思いを、「申し送りノート」や日々の記録に記載して、情報共有する仕組みがある。思い出に残っている記憶や生活歴については職員が個々に把握しており、職員全体で共有して検討した事例には乏しい。	新人職員にも、利用者本人の生活歴や希望・思いを聞き出す仕組みを作り、本人を知る取り組みに期待したい。
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	出来るだけ家族から生い立ちや生活歴を聞き、ケアプランに活かし、今までの暮らしに近い状態で過ごせるように努めている。ホームの生活に慣れてきたら利用者にも徐々に聞き取りをしています。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	1日の過ごし方は記録しており、個々の生活リズム・能力を把握し、一人一人にあった生活が出来よう支援しています。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	日常生活の中で個々の特徴を把握し、ケアプランの作成に生かしている。家族の訪問時、電話等で相談もしています。	計画作成担当者は、利用者へ直接意向を聞く他に職員にも日頃の支援について聞き出し、介護計画の内容に反映させている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日報・申し送りノート・看護師の記録を基に、ケアプランを作成している。ミーティングでも利用者一人一人のケアの見直しをしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	家族・利用者の要望等を聞き、個々にあった対応をしています。(外出・外泊等)要望があれば、できるだけ事は相談に応じ行う様にしています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	個々の心身状態を把握しながら一緒に暮らしを楽しむ事が出来るよう心掛け支援しています。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	家族からの同意・納得をして頂き、受診をしている。個々の状態に合わせた病院に通い、必要な時には往診もして頂いている。なるべく利用者が担当医と直接話せるようにも援助している。	協力医が近隣にあることもあり、安心してかかりつけ医に指定する家族が多い。通院受診は原則家族対応であるが、家族が付き添いできない場合には、職員が受診同行するなど柔軟な対応がある。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	週1回看護師が来舎し相談・援助をしています。夜間・休日でも相談できる体制になっています。看護師記録は、ケア・健康管理に参考にし対応しています。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院中に何度も病院に行き、経過を把握し、看護師の方と関係作りをしながら、色々な情報等を頂いている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	重度化した場合には事前に家族・看護師・相談員・ケアマネ・ケースワーカーと話し合いをし受入れ先等の相談をしている。場合によってはターミナルも視野に入れ支援に取り組んでいます。	利用契約の際に、家族に終末期についてのホームの方針を説明した上で同意書を取り交わしている。利用者・家族の希望を第一に考え、状態が変化した際にはホームと家族とが話し合いを行っている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	緊急時マニュアルを作成しており、職員が判る場所に設置している。ミーティングでも都度確認をし、緊急時には対応できるようになっています。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	一年に1度の消防職員訪問による訓練と他に1度の自主訓練、合計年2回、利用者・区長・民生委員・ご家族等参加して頂いています。	定期的な避難訓練が定着している。消防署に訓練報告に行った際、「暗くなってから訓練をしたら、非常灯の明かりなど実際が分かるので実施してみたらどうか」と助言を受けている。	いつ起こるか分からない災害には十分な備えや訓練が必要であろう。消防署と連携した訓練・対策を望みたい。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	利用者の尊厳を尊重しながら言葉かけをするよう心掛けています。	勤続年数の長い熟練職員は、利用者と「あ・うん」の呼吸で生活を見守っている。利用者も慣れ親しんだ職員の支援を受け、安心してのんびりと生活できている。	熟練職員の支援のコツを新人職員が学ぶことで、利用者とのコミュニケーションも深まり、ホームの活性化にもつながるであろう。
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	1日の会話の中から思いをくみ取り、色々な場面で本人に選んでもらえるような状況作りをするよう心掛けています。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	最低限の基本的な生活習慣の流れの中で希望を聞き、一人一人のペースを尊重し、職員本位にならないように気を付けて支援しています。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	理美容は定期的に美容師に訪問してもらい、口腔ケアは毎食後行っています。今日着たい洋服を利用者に選んでもらいます。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	職員も利用者と毎食共にし、好き嫌いを把握しています。後片付け等は声掛けをしながら、出来る方が行ってくれている。季節・行事に合わせた献立を立てています。	新聞の広告を見ながら、「食べたいものがあったら言ってください」と視覚にも働き掛けて食事の献立を一緒に考えている。季節に合わせて、食事メニューや食材を工夫している。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	水分はこまめに摂って頂き、1日の水分摂取量は記録に残しています。食事は昼食に肉、夜は魚をメインにし、塩分・糖分には気を付けて調理しています。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、うがいをし入れ歯・舌を洗います。自分で入れ歯を洗える方は洗ってもらいますが、後に洗い直しもします。週に1度はポリドントで洗浄。場合によっては歯医者に往診をお願いしています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	個々の排泄パターンを把握(誘導チェック表を参考)しており、時間をみながら早めの誘導をしています。個々に合ったパットを使用し、なるべく下着の生活に戻れる方向で支援しています。	「片麻痺があっても、可能な限り自力での排泄行為を見守り、できない動作の支援をしている」と、職員ヒアリングで確認した。利用者が席を立つのを見計って、適切なタイミングで声をかけるさりげない配慮がある。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	毎日の体操や食事メニューを工夫し、自然に排便が出来る様、繊維の多い食材を心掛け調理し、それでも出ない場合は主治医に相談しています。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	ある程度の目安の曜日は決めています。ご自分で入浴準備の出来る方は、自分で用意して頂きます。5月は菖蒲湯、12月はゆず湯等、入浴を楽しんで頂けるよう工夫しています。	1階には介護浴槽があり、車いすの利用者でも楽に入浴できるよう設置している。車いす用チェアを購入したことで、移動や浴槽をまたぐ事が楽になり、一般の浴槽での入浴が可能となった事例がある。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	外出・入浴・家事のお手伝い後には特に声を掛けをし、休んでもらえるようにしている。通常も声を掛けをし、休みたい時には、いつでも休んで頂けるようにしています。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	職員が個々の薬を把握しており、間違えない様、翌日1日分を夜勤者がセットし、用法・薬の内容を確認し、薬の変更・追加の場合は受診記録に記載し申し送りをしています。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	利用者が楽しく過ごせるよう、ボランティアの方に呼びかけをし、唄などのイベントをしたり、児童館の子供達にも遊びに来て頂いたりしています。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	地域の祭りや市の行事にも参加しています。馴染みの方・家族・親戚の方が来社され、喫茶店に行ったり食事にも出かけてみます。	「気候や車通りの多い地域のため、日常的な散歩はあまりできていない」と、職員から話があった。秋には市の福祉祭りに出かけ、屋台や作品展を楽しんでおり、出かける機会を増やせるよう取り組んでいる。	



自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	最近はお買い物に出掛ける機会が少なくなりましたが、欲しい物がある時・三時のおやつを買いに行く時には一緒に出掛けます。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	家族の方に連絡して欲しい、手紙を書いたので出して欲しいと言われる方の手助けをしています。手紙が難しい方は年賀状や暑中見舞い等を塗り絵にて家族に送らせて頂いています。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	生活感・季節感を感じられるよう、工夫をしながら快適に過ごして頂ける努力をしています。	開放的な雰囲気の間があり、利用者が食後にソファでのんびりくつろいでいる。各居室や食堂には湿度・温度計があり、温度差に気を配りエアコンなどで調整している。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	利用者それぞれに自分の居場所を作って過ごしています。ソファでくつろいでいる方や、畳のスペースでテレビを観ていたり様々です。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入所時使い慣れた物を持って来てもらいます。なかにはご位牌を持ってみえる方もいます。以前の自室に近い状態を作れる様になっています。但し、消防署から消防法の規制もあり置けるものや貼るものは中々、難しい点もある。	昔から使っている化粧品や鏡台があり、毎朝自分で化粧をして身だしなみを整える利用者がいる。ベッドや枕の位置が気になる利用者には、職員と相談しながら配置を決め、住み心地の良い居室づくりを目指している。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	個々の機能・要望に全て合わせる事は難しい面もありますが、出来る限りの安全は工夫し、確保しています。		

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2171600253		
法人名	有限会社 あいケアー		
事業所名	たけのこし B舎		
所在地	岐阜県瑞浪市薬師町二丁目52番地		
自己評価作成日	平成26年 1月28日	評価結果市町村受理日	平成26年 4月28日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaijokensaku.jp/21/index.php?action=kouhyou_detail_2013_022_kani=true&amp;JkyosyoCd=2171600253-00&amp;PrefCd=21&amp;VersionCd=022">http://www.kaijokensaku.jp/21/index.php?action=kouhyou_detail_2013_022_kani=true&amp;JkyosyoCd=2171600253-00&amp;PrefCd=21&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 中部社会福祉第三者評価センター
所在地	岐阜県関市市平賀大知洞566-1
訪問調査日	平成26年 2月24日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

食事は三食とも職員がバランスを考え調理し、利用者と共に食卓を囲みます。季節・行事に合わせたメニューも取り入れて食事の時間を楽しんでもらえるよう工夫しています。運営推進会議の席で出席者から「ここは食事がおいしいと聞きました」と言われたので、職員みんなの励みにしています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

# 自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	理念をホーム等に掲げ常に確認でき、更にミーティングでは、その人らしい生活を送れるよう、どのように支援し実践に繋げていくかを話し合っています。		
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	お祭り・福祉行事等のイベント事に、声を掛けて頂くなどし、近隣の方との交流を図っている。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	地域包括支援センター・社協他からの講演・勉強会の案内が来たとき、職員に呼びかけをし、できるだけ参加して頂き、その後、文面にて感想を書いてもらいホームで役立つよう話し合いをしている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	推進会議を年に6回開催するようにしています。会議の内容はミーティングでサービス向上に活かせる様、報告をしています。		
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	市(福祉課・包括支援センター)や社協からの研修・会議等に参加。日頃から常に何らかの連絡を密に取っている為、入居の申し込みや相談も受けたりと、連携を図っています。		
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	ミーティングで身体拘束に関する話し合いをしています。事務所や近隣の方々にもお願いをし、注意深く外に気を掛けています。チャイム等の利用もしますが、まずは目視で人数確認を心掛けています。		
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	研修等に参加した者から話を聞いたり、職員間で気に掛けたり、マニュアル等も参考にしながら話し合いをし防止に努めています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	成年後見人制度を利用している利用者がいる為、職員には周知してもらい、後見人センターの方に運営推進会議にも参加して頂き、制度の話をして頂くこともあります。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時には必ず、代表者と管理者（不在時には職員）立ち会いの下、家族に話をさせていただき、契約書を読み上げ、例を挙げ質疑応答で双方納得した上で契約を結んでいます。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	職員は面会時、出来る限りご家族とのコミュニケーションに心掛けています。比較的軽度の利用者には意見を聞いたりし、家族や外部の相談員等に相談して運営に反映させています。		
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	ミーティングや代表者が管理者・職員と、個別に話を聞く事の出来る機会を設けるようにしています。		
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	管理者や個々の職員に話をこまめに聞き、労務士と話し合いをしながら出来る限りの職場環境・労働条件の改善を心掛けています。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	県や市での研修には時間の調節をし参加できやすいようにしている。近隣開催の場合は案内を貼ったり、声をかけて参加を促している。参加出来なかった職員には後日、書面にて確認をお願いしています。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	グループホーム協議会等を活用し、他の事業者との意見交換・ネットワーク作りをしています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	家族の同意を得てご本人と面談をさせていただき、出来る限り色々な事を聞き出し、不安を無くすよう、ケアマネや職員にも相談し、事前に資料を作り全職員に把握してもらっています。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	事前に家族に来舎して頂き、聞き取りをしています。話を聞いて家族が一番良いと思える方法を一緒に考えたりと、家族との会話も大切にしています。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	事前に代表者が本人・家族と面談し、後日ミーティングで情報を共有し必要な支援を考え、対応できるようにしている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	家事全般を各利用者のペースに合わせ協力し合いながら生活の支援をしている。女性の利用者には、洗濯干し・たたみをしてもらいながら会話をし、献立等参考にさせて頂いたりコミュニケーションを図っている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	本人と家族水入らずでお話出来るように支援に、終わってからは見えない所で家族に話を聞き(利用者が困ってないか…等)ケアプランに盛り込んでいます。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	年賀状や手紙等の支援をしています。友人等が来社した時に色々な情報を集めたりし、気兼ねなく再度来社して頂けるよう心掛けています。		
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	職員全員が、利用者個々の状態・利用者同士の関係を常に把握していますので、孤立しないように声掛け等支援しています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退所後に家族に「また、お困りの事があるようなら」と声掛けをしています。退所後の利用者の相談・支援にも努めています。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	利用者の話を時間を掛けて聞き、管理者・ケアマネ・職員、場合によっては家族等と話し合いをし、本人の希望に添えるよう検討しています。		
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	出来るだけ家族から生い立ちや生活歴を聞き、ケアプランに活かし、今までの暮らしに近い状態で過ごせるように努めている。ホームの生活に慣れてきたら利用者にも徐々に聞き取りをしています。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	1日の過ごし方は記録しており、個々の生活リズム・能力を把握し、一人一人にあった生活が出来るよう支援しています。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	日常生活の中で個々の特徴を把握し、ケアプランの作成に生かしている。家族の訪問時、電話等で相談もしています。		
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日報・送りノート・看護師の記録を基に、ケアプランを作成している。ミーティングでも利用者一人一人のケアの見直しをしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	家族・利用者の要望等を聞き、個々にあった対応をしています。(外出・外泊等)要望があれば、できるだけ事は相談に応じ行う様にしています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	個々の心身状態を把握しながら一緒に暮らしを楽しむ事が出来るよう心掛け支援しています。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	家族からの同意・納得をして頂き、受診をしている。個々の状態に合わせた病院に通い、必要な時には往診もして頂いている。なるべく利用者が担当医と直接話せるようにも援助している。		
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	週1回看護師が来舎し相談・援助をしています。夜間・休日でも相談できる体制になっています。看護師記録は、ケア・健康管理に参考にし対応しています。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院中に何度も病院に行き、経過を把握し、看護師の方と関係作りをしながら、色々な情報等を頂いている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	重度化した場合には事前に家族・看護師・相談員・ケアマネ・ケースワーカーと話し合いをし受入れ先等の相談をしている。場合によってはターミナルも視野に入れ支援に取り組んでいます。		
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	緊急時マニュアルを作成しており、職員が判る場所に設置している。ミーティングでも都度確認をし、緊急時には対応できるようになっています。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	一年に1度の消防職員訪問による訓練と他に1度の自主訓練、合計年2回、利用者・区長・民生委員・ご家族等参加して頂き行っています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	利用者の尊厳を尊重しながら言葉かけをするよう心掛けています。		
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	1日の会話の中から思いをくみ取り、色々な場面で本人に選んでもらえるような状況作りをするよう心掛けています。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	最低限の基本的な生活習慣の流れの中で希望を聞き、一人一人のペースを尊重し、職員本位にならないように気を付けて支援しています。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	理美容は定期的に美容師に訪問してもらい、口腔ケアは毎食後行っています。今日着たい洋服を利用者に選んでもらいます。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	職員も利用者と毎食共にし、好き嫌いを把握しています。後片付け等は声掛けをしながら、出来る方が行ってくれている。季節・行事に合わせた献立を立てています。		
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	水分はこまめに摂って頂き、1日の水分摂取量は記録に残しています。食事は昼食に肉、夜は魚をメインにし、塩分・糖分には気を付けて調理しています。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、うがいをし入れ歯・舌を洗います。自分で入れ歯を洗える方は洗ってもらいますが、後に洗い直しもします。週に1度はポリドントで洗浄。場合によっては歯医者に往診をお願いしています。		



自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	個々の排泄パターンを把握(誘導チェック表を参考)しており、時間をみながら早めの誘導をしています。個々に合ったパットを使用し、なるべく下着の生活に戻れる方向で支援しています。		
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	毎日の体操や食事メニューを工夫し、自然に排便が出来る様、繊維の多い食材を心掛け調理し、それでも出ない場合は主治医に相談しています。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	ある程度の目安の曜日は決めています。ご自分で入浴準備の出来る方は、自分で用意して頂きます。5月は菖蒲湯、12月はゆず湯等、入浴を楽しんで頂けるよう工夫しています。		
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	外出・入浴・家事のお手伝い後には特に声を掛けをし、休んでもらえるようにしている。通常も声を掛けをし、休みたい時には、いつでも休んでも頂けるようにしています。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	職員が個々の薬を把握しており、間違えない様、翌日1日分を夜勤者がセットし、用法・薬の内容を確認し、薬の変更・追加の場合は受診記録に記載し申し送りをしています。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	利用者が楽しく過ごせるよう、ボランティアの方に呼びかけをし、唄などのイベントをしたり、児童館の子供達にも遊びに来て頂いたりしています。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	地域の祭りや市の行事にも参加しています。馴染みの方・家族・親戚の方が来社され、喫茶店に行ったり食事にも出かけてみます。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	最近はお買い物に出掛ける機会が少なくなりましたが、欲しい物がある時・三時のおやつを買いに行く時には一緒に出掛けます。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	家族の方に連絡して欲しい、手紙を書いたので出して欲しいと言われる方の手助けをしています。手紙が難しい方は年賀状や暑中見舞い等を塗り絵にて家族に送らせて頂いています。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	生活感・季節感を感じられるよう、工夫をしながら快適に過ごして頂ける努力をしています。		
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	利用者それぞれに自分の居場所を作って過ごしています。ソファーでくつろいでいる方や、畳のスペースでテレビを観ていたり様々です。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入所時使い慣れた物を持って来てもらいます。なかにはご位牌を持ってみえる方もいます。以前の自室に近い状態を作れる様にしています。但し、消防署から消防法の規制もあり置けるものや貼るものは中々、難しい点もある。		
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	個々の機能・要望に全て合わせる事は難しい面もありますが、出来る限りの安全は工夫し、確保しています。		