

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	3373800477		
法人名	株式会社 桜梅桃里		
事業所名	グループホーム和楽の家 久米		
所在地	岡山県久米郡久米南町上神目436		
自己評価作成日	平成 23 年 7 月 22 日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.wam.go.jp/kaigo/ApplicationServlet?ACTIONTYPE=ViewDetailAction&amp;JGYOCODE=3373800477&amp;SERVICFCODE=96">http://www.wam.go.jp/kaigo/ApplicationServlet?ACTIONTYPE=ViewDetailAction&amp;JGYOCODE=3373800477&amp;SERVICFCODE=96</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	有限会社アウルメディカルサービス		
所在地	岡山市北区岩井二丁目2-18		
訪問調査日	平成 23 年 7 月 29 日		

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

高齢者は些細なことで入院となった場合、その期間が1週間以上になるとADLの低下がみられ歩行すらできなくなる方も少なくない。当施設では看護師が常勤しているため、健康管理には特に注力しており、特殊な持病の悪化や事故以外の入院の例はない。協力医療機関の医師の指示で点滴が必要な際にも、ご自分の居室で受けることができる為、点滴の為の入院の必要がない。また、入居者に合わせた個別ケアにも力をいれており、状態が悪化された場合でも不安なく過ごされている。入居者様同士のトラブルが発生した際には、ユニット内においても個別スペースを設けて安心して過ごしていただけるように配慮している。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

- ・運営推進会議や久米南町主催の地域連絡協議会を通して、久米南町役場や愛育委員の方々と交流を深めたり、ホームで行う夏祭りに地域住民とその家族が参加してくれたり、地域の幼稚園や学校の慰問を受け入れたりしながら、地域と一体となって交流を深めている。
- ・医療依存度の高い人の受け入れも行っている。また、ターミナルや緊急時の対応も速やかに行われており、医療連携が円滑に行われている。
- ・誰が来訪しても寛げるような畳スペースを確保しており、家族とのコミュニケーションや地域の方々や近隣の方との情報伝達・交換の場として利用している。来訪した際、気軽に利用できる様に開放している。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				