

## 目標達成計画

## 【目標達成計画】

| 優先順位 | 項目番号 | 現状における問題点、課題  | 目標  | 目標達成に向けた具体的な取り組み内容   | 目標達成に要する期間 |
|------|------|---|---|--|------------|
| 1    | 12   | 高齢で治療が不可逆性の場合や老衰によることで迎える終末期の開始の時期を、医療と連携して確立させていきたい。                           | 日常の身体状況を介護側からの視点を報告し、しっかりと医療にアプローチしていく。                             | 1 在宅診療・訪問看護時に根拠のしっかりとした報告ができるよう、医療の知識を学ぶ。<br>2 医療に信頼関係の構築と細やかな観察を継続していく。   | 1年         |
| 2    | 13   | 介護職員の高齢化や認知症ケアに迷いがあり自信の持てない職員、潜在能力を活かせず力の発揮できない若手職員など、人材を育てる環境を更に整えていかなければならない。 | 尊厳を支えることを職業としている職員が自身の自尊心を保持しながら、仕事に喜びを感じながらステップアップに繋がれよう意識改革をしていく。 | 1 基本マニュアルと応用編を整備し、実践を通して的確な判断ができるよう育成。<br>2 認知症の方の心理や環境、病状による移ろいを察することのできる感性を育てる。<br>3 各々の職員が得意分野を磨き、バランスのよいチーム作り。 | 1年         |
| 3    |      |   |   |  |            |
| 4    |      |   |   |  |            |
| 5    |      |   |   |  |            |

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入して下さい。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加して下さい。

## サービス評価の実施と活用状況(振り返り)

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

| 【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】 |   |
|---------------------------|---|
| 実施段階                      | 取り組んだ内容<br>(↓該当するものすべてに○印)                          |
| 1 サービス評価の事前準備             | ①運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った                      |
|                           | ②利用者へサービス評価について説明した                                 |
|                           | ③利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした              |
|                           | ④運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した      |
|                           | ⑤その他( )   |
| 2 自己評価の実施                 | ①自己評価を職員全員が実施した                                     |
|                           | ②前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った                |
|                           | ③自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った    |
|                           | ④評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った         |
|                           | ⑤その他( )   |
| 3 外部評価(訪問調査当日)            | ①普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった             |
|                           | ②評価項目のねらいをふまえて、評価調査員と率直に意見交換ができた                    |
|                           | ③対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た |
|                           | ④その他( )   |
| 4 評価結果(自己評価、外部評価)の公開      | ①運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った                          |
|                           | ②利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った                       |
|                           | ③市区町村へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った                          |
|                           | ④運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った                      |
|                           | ⑤その他( )   |
| 5 サービス評価の活用               | ①職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した               |
|                           | ②「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)      |
|                           | ③「目標達成計画」を市町村へ説明、提出した(する)                           |
|                           | ④「目標達成計画」に則り、目標をめざして取り組んだ(取り組む)                     |
|                           | ⑤その他( )   |