様式３(2020.06改)

作成日　令和　3年　 2月　19 日

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2391500127
事業所名	グループホーム　エム･ケア名東

【重点項目への取組状況】

		評価
重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：２）	
	町内会に加入している。民生委員、町内会長、敬老会会長は推進会議への参加があり、相互に協力し合える関係を深めている。 散歩時に近隣住民と挨拶を交わし、積極定期にホーム周辺の公道の清掃を行う等、地域に貢献に繋げ、地域の一員として根付いている。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：３）	
	推進会議は利用者、家族代表、包括職員、民生委員、町内会会長、敬老会会長の参加を得て、年6回定期的に開催している。運営の実情を伝え、意見交換、サービス改善に向け取り組んでいる。 今年度は新型コロナ感染対策で職員と利用者で開催し、同法人の小規模多機能型居宅介護と合同で行い連携を図っている。他参加者には郵送で資料を送付したり電話で詳細を伝え、活動内容を周知している。	○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：４）	評価
	区窓口、保険センター等には、何かあれば電話で相談、運営の実情を伝え協働関係を築いている。いきいき支援センターから困難事例についての相談を受ける等、信頼関係を深めている。市町村主催の研修の情報はSMSを通じて収集し、積極的に参加している。今年度は動画配信の研修に参加し、感染対策に関する実地指導を受ける予定がある。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：６）	評価
	意見箱を設置し、意見や要望を受け止める仕組みを整えている。 毎月ホーム便りを作成し、日常の生活ぶりを写真や個人向けのコメントを寄せたりメッセージカードを同封し家族への安心、信頼に繋げている。 新型コロナ感染対策として面会ができない代わりにラインを活用し、動画配信や写真を送付、家族からは感謝の言葉が聴かれた。	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

１．外部評価軽減要件

①　別紙４の「１　自己評価及び外部評価」及び「２　目標達成計画」を市町村に提出していること。

②　運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されていること。

③　運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。

④　別紙４の「１　自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の２、３、４、６の実践状況（外部評価）が適切であること。

２．外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
２．事業所と地域のつきあい	（例示） ①　自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、 消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ②　地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
３．運営推進会議を活かした取り組み	（例示） ①　運営基準第８５条の規定どおりに運用されている。 ②　運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
４．市町村との連携	（例示） ①　運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ②　市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
６．運営に関する利用者、家族等意見の反映	（例示） ①　家族会を定期的（年２回以上）に開催している。 ②　利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③　家族向けのホーム便り等が定期的（年２回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	R元年度
総合評価			×	×	○	○	○	○	○	◎	○
実施年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	R9年度	R10年度	R11年度	R12年度
総合評価	◎										