

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2072800713		
法人名	社会福祉法人敬老園		
事業所名	グループホームとよしな敬老園		
所在地	長野県安曇野市豊科4749番地1		
自己評価作成日	令和元年11月1日	評価結果市町村受理日	令和2年1月6日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&JigyouvoCd=2072800713-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和元年11月21日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

当グループホームが開所してから15年となる。2ユニットご利用者18名職員12名の一家族と考え、日々の生活の中でおひとりお一人の思いを考え寄り添いながら生活を営んでおります。また、ご利用者様の想いに耳を傾けた支援を心がけております。毎月行事や外気に触れる時間を持ちながら季節を肌で感じられる時間とっています。また、行事の際にもご家族へお声がけさせていただき、共に参加させていただいております。地域の行事にもお誘いいただき、会食会などにも参加させていただいている。学生の実習・福祉体験の受け入れや来所者へ介護相談も受け付けている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

北アルプスの山々を望む安曇野市豊科の中心市街地の中、近くには大型ショッピングセンターや総合病院、郵便局等がある便利な所に当ホームは位置している。開設から16年目を迎え「信頼は、心をつなげる、みんなの和(輪)」他3項目からなる事業所理念を支援の基とし、当ホームを利用者の大事な生活の場として捉え、利用者が大切にしていることを職員一人ひとりが考え、「昔からの裁縫」「台所仕事」「近所との関わり」等、やりたいことを引き出し、ハリのある生活が送れるよう取り組んでいる。また、地域とのふれあいに力を入れ、地域行事の際にはその都度お誘いを頂ける良好な関係が築かれている。そのような中、夏の「安曇野まつり」の際には地域の皆様が気軽に当ホームに立ち寄り、利用者と一緒に交流をしている。合わせて年2回、区のコミュニティーセンターで開催される地区社協主催の食事会にも参加し、地域の人々との交流を深めている。更に、近くの大規模ショッピングセンターに買い物に出掛けたり利用者の希望により外食を楽しみ、国営安曇野公園にも散歩に出掛ける等、身近な環境を支援の中に取り入れ地域とのコミュニケーションを大事にしている。職員はチームとして利用者へ寄り添い、生活の場としてのホームを作り上げている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) ○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19) ○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) ○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) ○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) ○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12) ○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う ○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		