

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1473200879	事業の開始年月日	平成16年1月1日	
		指定年月日	平成16年1月1日	
法人名	医療法人社団 東華会			
事業所名	サリューブルあさひ壺番館			
所在地	(〒241-0803) 神奈川県横浜市旭区川井本町45-6			
サービス種別 定員等	<input type="checkbox"/> 小規模多機能型居宅介護 <input checked="" type="checkbox"/> 認知症対応型共同生活介護	登録定員	名	
		通い定員	名	
		宿泊定員	名	
		定員計	18名	
		ユニット数	2ユニット	
自己評価作成日	平成27年1月8日	評価結果 市町村受理日	平成27年3月10日	

※ 事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度のホームページで閲覧してください。

基本情報リンク先	
----------	--

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

利用者様にとっては、居心地の良い環境作りを目指している。拘束、抑制が無く利用者様が笑顔の絶えない日々を送れるように努めている。利用者様の誕生会や各ユニット毎の外食会、季節に応じた様々な行事や外出により、リビング依存の生活からストレス解消の場をより多く作るように取り組んでいる。又、各利用者様には居室担当の職員を設け、本人の要求や欲求を聞き、できるだけ応えられるようにしている。利用者様のご家族に関しては、毎月の“壺番館だより”の発行と利用者様の現状を知らせる“ご家族様への便り”の送付によって、利用者様のホームでの生活ぶりを知る事が出来、安心して頂いている。地域密着の面については奇数月の運営推進会議開催や回覧板等により情報を取り入れ活動している。

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	ナルク神奈川福祉サービス第三者評価事業部		
所在地	神奈川県横浜市西区南浅間町8-22-207		
訪問調査日	平成27年1月24日	評価機関 評価決定日	平成27年2月26日

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

【事業所の優れている点】
 ◇地域との関わりを深める取り組み
 ・地域との連携強化を課題に掲げ、町内会の協力を得て、地域の運動会や防災訓練、地域包括支援センターの行事に積極的に参加し、地域の一員として活動している。成果として事業所の知名度が上がり、見学者数も増えている。
 ・看板を立てチラシを配布して、事業所の納涼祭や敬老会、避難訓練への参加を勧誘した結果、納涼祭には100名を超える近隣住民の参加を得た。
 ◇理念の実践が定着
 ・会議で「笑顔のスタッフが大好きです。笑顔が利用者を幸せにします」を全職員で共有し、理念の一つ「明るく楽しく笑顔のたえない毎日」の実践につなげており、利用者にとって居心地良い事業所になっている。
 ・職員の責任感ある態度と実行力で、利用者の思いや希望を把握し、それを毎月の行事や外出、外食会などで実現しており、利用者の笑顔につなげている。
【事業所が工夫している点】
 ◇利用者が楽しく暮らせるための情報収集
 ・職員が利用者をより良く知るために、コミュニケーションに専念する日を設けている。職員が持ちかけた話題から改めて利用者について知り、発見したことをフロアー会議やケアカンファレンスで共有し、ケアに生かしている。また、どんな場面で笑顔が多いかも職員間で情報交換しケアに役立てている。

【地域密着型サービスの外部評価項目の構成】

評価項目の領域	自己評価項目	外部評価項目
I 理念に基づく運営	1 ~ 14	1 ~ 7
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援	15 ~ 22	8
III その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント	23 ~ 35	9 ~ 13
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援	36 ~ 55	14 ~ 20
V アウトカム項目	56 ~ 68	

事業所名	サリューブルあさひ壱番館
ユニット名	1階(たんぼぼ)

V アウトカム項目			
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○	1, ほぼ全ての利用者の
			2, 利用者の2/3くらいの
			3, 利用者の1/3くらいの
			4, ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○	1, 毎日ある
			2, 数日に1回程度ある
			3, たまにある
			4, ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3, 利用者の1/3くらいが
			4, ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3, 利用者の1/3くらいが
			4, ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3, 利用者の1/3くらいが
			4, ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安な区過ごせている。 (参考項目：30, 31)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3, 利用者の1/3くらいが
			4, ほとんどいない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている。 (参考項目：28)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3, 利用者の1/3くらいが
			4, ほとんどいない

63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)	○	1, ほぼ全ての家族と
			2, 家族の2/3くらいと
			3, 家族の1/3くらいと
			4, ほとんどできていない
64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：9, 10, 19)	○	1, ほぼ毎日のように
			2, 数日に1回程度ある
			3, たまに
			4, ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	○	1, 大いに増えている
			2, 少しずつ増えている
			3, あまり増えていない
			4, 全くいない
66	職員は、生き活きと働いている。 (参考項目：11, 12)	○	1, ほぼ全ての職員が
			2, 職員の2/3くらいが
			3, 職員の1/3くらいが
			4, ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3, 利用者の1/3くらいが
			4, ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	○	1, ほぼ全ての家族等が
			2, 家族等の2/3くらいが
			3, 家族等の1/3くらいが
			4, ほとんどいない

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I 理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	利用者様一人ひとりが笑顔の絶えない日々を送れるようスタッフ一同にて取り組んでいる。又、理念も職員全員が共有しており実践に繋げている	・事業所を最期まで楽しく生活する所と位置づけ、全職員で話し合い作成した3項目の理念を事務所に掲示し、日々確認して実践している。 ・さらに、職員は全体会議やカンファレンスで理念の実践状況を確認して笑顔に繋げている。	
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	近くにある地域包括センターでのイベントや、近所のスーパーや花屋さんへの買い物、床屋さんの利用等を通じて交流している。今後に於いても活発的に取り組んでいきたい	・「地域密着型ホームとしての確立」を目標に掲げ、自治会の運動会や避難訓練、地域包括支援センターの行事と活動に積極的に参加している。地域との交流で知名度が上がり、事業所の見学者が年々増加している。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	運営推進会議において認知症に対する理解を求めべく話し合いを行なっている。地域の人々には、まだまだ理解をされていない現状があるが見学自由とし壺番館のイベントには声かけを行なっている		
4	3	○運営推進会議を活かした取組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこで意見やサービスを向上に活かしている	運営推進会議においては、それらの話し合いを行なっており、意見や要望を聞き、それらをサービスの向上に活かしている。	・運営推進会議は2か月ごとに開催し、利用者・家族、自治会、民生委員など8名のメンバーで構成されている。 ・マンネリ化しないように、報告中心から発言し話し合える会議に向けて取り組んでいる。	
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	横浜市健康福祉局とは事故報告書の件について連絡を取り合っている。その他としては旭区役所の高齢支援担当及び保護課担当とも連携を取っている。	・区の高齢・障害支援課の職員とは運営推進会議の報告書の持参時や、徘徊ネットワーク登録手続時に情報交換し、協力関係を築いている。 ・利用者の手術や延命処置等を施設で判断できないとき、保護課の職員に相談をしている。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	職員全員、正しく理解している。玄関の施錠を含め、身体拘束の無いケアを行なっている。	・事業所の方針として、利用者一人ひとりのケアと見守り強化で身体拘束をしないケアを徹底している。 ・日中は施錠をせず、利用者の自由なくらしを支援している。徘徊予防策の一つとして、帽子や靴に連絡先と氏名を明記している。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	虐待についての研修があれば積極的に参加している。又、ホーム内においては“申し送り”を徹底し、虐待行為の防止に努めている。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	職員にとっては学ぶ機会がほとんど無いが、管理者にとっては会議や内部研修等により説明の機会がある為、職員には都度、それらの勉強会を今後は行っていく。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約の締結及び解約、改定時には本人及び家族に対して十分な説明を行なっている。又、来所時においても説明する機会を設けている。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	家族からの意見や要望はフロアー会議等にて話し合っている。更に緊急事項に関しては“申し送りノート”を利用している。外部者に対しては運営推進会議にて説明している。	・家族の意見や要望は納涼祭やクリスマス会などの家族会や運営推進会議で聴き取り、一人ひとりのケアプランや運営に反映している。 ・利用者からは、些細な表情やしぐさも見逃さずに意見や要望を汲み取り、実現に向け取り組んでいる。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月開催している全体会議において職員の意見や提案を聞き話し合っている。	・毎月のフロー会議と全体会議や日々の申し送り時に職員の提案や意見を聞いている。 ・職員の提案により報告書式の簡素化で時間を捻出してケアに向けた事例や、介助時の腰痛対策の提案で改善した事例がある。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	毎年行なっている意向調査やステップアップシートにより管理者との話し合いの場を設けており、管理者はそれらをもとに評価をしている。		
13		○職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	基礎研修、内・外部研修等を定期的に行なっており、知識の習得、スキルアップを目指している。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている	旭区・瀬谷ブロック連絡協議会に加入しており定期的な交流を行なっている。又、法人内では他のグループホーム、デイサービス、老健との職員研修を行なっており、相互交流を深めている。		
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居者様本人の様子を常に伺い、本人が困っている事、不安な事等を傾聴し、安心できる関係作りが築けるように心掛けている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	家族との関係を保つ為に情報の交換や知識も交えて、より良い関係作りに努めている。勿論、家族の困っている事や要望についても耳を傾けている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	入居者様の様子を見ながら判断し、出来る事はやって頂き出来ない事は介助する。そのような考えの下で自立支援に努めている。		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	暮らしを共にする関係を築く為に、お互いの情報交換や自らの失敗談を話すなどをして家族のように接している。		
19		○本人と共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	情報交換にも力を入れているが、行事等では家族と本人との絆を保てるよう、行事参加への声かけを行なっている。又、本人の誕生日にも来所の声かけを行なっている。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	なるべく関係が途切れないように支援しており、訪問時の受入れや手紙・年賀状等も説明をして渡している。ただ認知症の度合いや家族の要望等により出来ない場合もある。	<ul style="list-style-type: none"> ・日頃の会話の中から、利用者の馴染みの人や思い出の場所などを聞き出し、関係が途切れないよう「個別ケア」で支援している。 ・親戚や知人の来訪時にはゆっくりくつろげるよう配慮し、馴染みの理美容室へは職員が送迎している。 	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	入居者様にとって、その場の雰囲気や環境が常にベストであるように職員が間に入って支援している。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	契約が終了しても、今後の生活についての相談を受けており、本人や家族からの要望があれば助言や対応を行なっている。		
Ⅲ その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	入居者様の要望については常に傾聴し本人の要求や意向に添えるように努めている。会話の困難な入居者様については職員間にて話し合いを持ちより良い方向を模索している。	<ul style="list-style-type: none"> ・職員は一日の大半を利用者に付き添い、コミュニケーションで情報を得る取組みを今年度より開始し、利用者の意向の把握に努めている。 ・把握した内容は「コミュニケーションで本人を知る」の課題用紙に記録し、会議で共有のうえ毎日のケアに生かしている。 	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	毎月のフロアー会議やケアカンファレンスにおいて、一人ひとりのニーズにあった対応を話し合い、実行できるように努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	毎日の“全体申し送り”により入居者様一人ひとりの状況を確認し、話し合っている。又、個別のケアについては会議等で確認、決定している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	職員全員でケアカンファレンスを行い、現在の本人にとって一番良いと思われるケアを考えている。又、その際には家族の意見も取り入れている	・ケアプランは本人や家族の意向、課題をアセスメントし、職員の意見を入れて作成している。 ・「どんな介護をしてあげれるか・本人の楽しみ要望を実現するため」をモニタリングし、6か月ごとに目標を見直している。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	ケア記録や経過記録及び申し送り等の記録を日々共有し、職員全員がそれらに目を通す事により個別ケアに役立てている。更にそれを計画の見直しに活かしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	入居者様に体調不良等の特変が発生した場合には“かかりつけ医師”との連携を密にし敏速かつ速やかな対応をしている。その他の様々な状況に対しても臨機応変に行なうよう心掛けている。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	入居者様の状況により難しい面もあるが、出来ることから徐々に交流を深めている。地域包括センターでの“わんわんスマイル”等のイベントにも長年参加を続けている。		
30	11	○かかりつけ医の受診診断 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	適切な医療を受けられるように提供している。ご家族様にも入居時の契約に於いて“重要事項説明書”において説明し納得を得ている。	・利用者の多くが、従来からのかかりつけ医を主治医にしている。 ・月2回の協力医の往診と、月4回の訪問看護の健康管理と訪問歯科の治療を受けられる体制は、家族に安心感を与えている。 ・個別受診が必要な場合は職員が対応している。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	各職員は月4回の看護師往診時に入居者様の現状を気軽に相談し、入居者様の健康管理や他医療機関活用等の支援を行なっている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	“かかりつけ医師”との相談の中で協力医療機関関係者との情報交換を行なっている。入退院時には病院のソーシャルワーカーと連絡を取りながら対応している。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	重度化した場合には本人、家族、事業所、かかりつけ医師とで現状、今後について話し合い、方針を共有している。又、家族に対しては“重度化した場合の対応指針”を説明し同意も得ている。	<ul style="list-style-type: none"> ・入居時に「看取りの対応指針」を本人と家族に説明し同意を得ている。 ・終末医療が必要になった場合は、家族、24時間体制の協力医と看護師、職員が連携し、方針を共有して支援する体制ができており、今年度1名の看取り実績がある。 	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	“かかりつけ医師”の指示に基づき、敏速に救急搬送できかつ受け入れ先との連携が取れるようになっている。緊急時マニュアルも整備されており、救急救命訓練も年に1回行なっている。		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	消防署署員立会いのもとで、避難訓練を年2回、行なっており、全職員が身につけている。地域住民参加による夜間想定避難訓練も実施しており徐々に地域住民の参加も増えてきている。	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練を年に夜間2回と日中1回、救命訓練を1回実施し、訓練時には地震や風水害のマニュアルを確認している。地域にビラで呼びかけ、地域住民の参加も得た。 ・災害に備え保存食やコンロ、ボンベ、防災グッズ等を備蓄している。 	

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	入居者様一人ひとりの性格、人格に合わせ、日々接するように心がけている。各職員は常に受容と傾聴を忘れず対応している。	<ul style="list-style-type: none"> ・職員は毎年実施される研修や会議で、利用者の思いを受け入れ、人格を尊重することを学び、プライバシーに配慮した支援を行っている。 ・個人情報のファイルが事務室の書棚に、いつでも誰でも見ることができている状態に収納されている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報保護の観点から、個人情報のファイルの収納場所、方法を改善することが望まれます。
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	何かを決定する時には、出来るだけ入居者様の意見を求めるようにしている。職員には入居者様の意向に添った決定をするように指示している。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	入居者様が求めている事に対し、出来るだけ応えるようにしている。たとえば外気浴、散歩、買い物、レク等を入居者様に提案し、確認しながら行なっている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	2ヶ月に1回の頻度で訪問理美容を実施したり、入居者様によっては理美容院に通ったりしている。入浴後の髪の毛の手入れ、女性の入居者様にはマニキュア等をして喜んで頂けるよう支援している。		
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しいものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	一部の入居者様には料理作りを手伝って頂いたり、後片付けも行なって頂いている。スタッフと入居者様と一緒に食事を摂る事によって食事時間を楽しく過ごせるよう心がけている。	<ul style="list-style-type: none"> ・1階は食材業者の献立を職員が調理し、2階は献立作りと調理に利用者も参加している。 ・職員は利用者と同席し、おしゃべりを楽しみながら食事をしている。 ・行事や誕生日には、利用者の好みの物が食卓に上り、ときには出前を利用することもある。 	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	毎日の食事量、水分摂取量を記録に残しバランスの良い食生活が営めるように心がけている。食事介助が必要な入居者様にはレベルに合った介助をするようにしている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	食後はしっかりと口腔ケアを行なうようにしている。自分で出来る入居者様には声かけをし、場合によっては見守りをしている。又、月4回の訪問歯科によっても口腔ケアが実施されている。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	介助の必要な入居者様一人ひとりの排泄を“排泄チェック表”に記録し、排泄パターンを確認した上で、トイレ誘導や声かけを行なっている。	<ul style="list-style-type: none"> ・排泄チェック表で個人のリズムを把握し、利用者の様子を見ながら声掛け誘導してトイレでの排泄を支援している。 ・夜間は睡眠を妨げないように注意しながら定時にトイレ誘導し、失敗の無いように支援している。 	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	牛乳や乳製品を提供したり、軽度の体操を取り入れて体を動かすように声かけをしている。又、重度の便秘に対しては医師や看護師と相談し、薬にて対応している。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている	入居者様の希望を傾聴し、本人の入浴したい時間帯での入浴を行なっている。原則的には曜日や時間帯には捉われないよう心がけている。	<ul style="list-style-type: none"> ・入浴は週に2回以上とし、利用者の希望で入る回数や日時は柔軟に対応している。 ・入浴を好まない利用者には、日時や職員を変えたり言葉かけを工夫し、さりげなく誘導している。 	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	夜間、定時の巡回を実施している。眠れない入居者様には話をしたり、リビングにて眠くなるまで、くつろいで頂いている。日中も状況に応じてはリビングや居室にて休息して頂いている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬の目的や副作用、用法、用量については、ほとんどの職員が理解している。症状の変化等についても申し送り等にて随時、確認している。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	洗濯物を畳んで頂いたり、新聞紙を折って頂いたりして、役割分担による自立支援を行なっている。又、タバコの好きな入居者様に対しても本数を決めた上で喫煙して頂いている。		
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	天気の良い日には外出や外気浴を行なっている。又、外食会を行ったり、入居者様の希望により買い物や地域包括センターのイベント等にも参加している。	<ul style="list-style-type: none"> ・天気の良い日は利用者1人に職員1人が同行し、30分程度の散歩に出かけている。 ・年に数回川崎大師や富士サファリパークなど遠出ドライブに出かけ、また、毎月1回外食の日を設け、食事やカラオケを楽しんでいる。 	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	入居者様の要望を伺い、金銭面で可能な限りは買い物に同伴もしくは職員が購入している。お金の所持については、以前にアルコール購入等の問題が発生した為、原則的にはホームで管理している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	入居者様とご家族の意向を照らし合わせた上で、その都度状況判断をしながら対応している。実際には定期的に家族に電話している入居者様もいる。手紙については、ほとんどの入居者様は興味がない。		
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	毎日、入居者様と一緒に掃除や換気。季節の花を花瓶に挿して、各テーブルに配置する等をして季節感を採り入れている。又、行事においても季節の飾り付けを行なっている。	・食卓が3つ、ソファが2つ、大型テレビが2台置かれた広い居間は明るく掃除が行き届き、温・湿度と換気にも配慮され、利用者は思い思いの場所で過ごしている。 ・壁面には毎月の行事の写真などを飾り、季節感を演出している。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	テレビ観賞用のソファがあったり、テーブルは容易に談話できるような配置をしたりして入居者様が快適に過ごせるよう工夫している。一人になれる空間は居室であるが各自、自由に行き来している		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	出来る限り、本人が昔から馴染んで使用していた物を持参して頂いたり、購入したりして本人が居心地よく生活できるよう配慮している。	・エアコン、防災カーテン、クローゼット付の居室に、使い慣れたタンスやベッドなどを持ち込み、壁には家族の写真などを貼り、心地良く落ち着いて過ごせるよう工夫している。 ・居室担当職員が、掃除や衣類の整理など利用者が快適に過ごせるよう支援している。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	掃除、買い物、片付け、洗濯物畳み等、“できること”や“やりたいこと”を安全に行なって頂いている。		

事業所名	サリューブルあさひ壱番館
ユニット名	2階(なのはな)

V アウトカム項目			
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○	1, ほぼ全ての利用者の
			2, 利用者の2/3くらいの
			3, 利用者の1/3くらいの
			4, ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○	1, 毎日ある
			2, 数日に1回程度ある
			3, たまにある
			4, ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3, 利用者の1/3くらいが
			4, ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3, 利用者の1/3くらいが
			4, ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3, 利用者の1/3くらいが
			4, ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安な区過ごせている。 (参考項目：30, 31)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3, 利用者の1/3くらいが
			4, ほとんどいない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている。 (参考項目：28)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3, 利用者の1/3くらいが
			4, ほとんどいない

63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)	○	1, ほぼ全ての家族と
			2, 家族の2/3くらいと
			3, 家族の1/3くらいと
			4, ほとんどできていない
64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：9, 10, 19)	○	1, ほぼ毎日のように
			2, 数日に1回程度ある
			3, たまに
			4, ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	○	1, 大いに増えている
			2, 少しずつ増えている
			3, あまり増えていない
			4, 全くいない
66	職員は、生き活きと働いている。 (参考項目：11, 12)	○	1, ほぼ全ての職員が
			2, 職員の2/3くらいが
			3, 職員の1/3くらいが
			4, ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3, 利用者の1/3くらいが
			4, ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	○	1, ほぼ全ての家族等が
			2, 家族等の2/3くらいが
			3, 家族等の1/3くらいが
			4, ほとんどいない

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I 理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	利用者様一人ひとりが笑顔の絶えない日々を送れるようスタッフ一同にて取り組んでいる。又、理念も職員全員が共有しており実践に繋げている		
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	近くにある地域包括センターでのイベントや、近所のスーパーや花屋さん、コンビニへの買い物、床屋さんの利用等を通じて交流している。又今後に於いても活発的に取り組んでいきたい		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	運営推進会議において認知症に対する理解を求めべく話し合いを行なっている。地域の人々にも、徐々に理解されつつある。見学は自由としている為、年に数名の見学者もある。又、壺番館のイベントには声かけを行なっている		
4	3	○運営推進会議を活かした取組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議においては、それらの話し合いを行なっており、意見や要望を聞き、それらをサービスの向上に活かしている。又、運営推進会議は年に6回行っている。		
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	横浜市健康福祉局とは事故報告書の件について連絡を取り合っている。その他としては旭区役所の高齢支援担当が運営推進会議に参加しており、又、生活保護者については保護課担当とも連携を取っている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	職員全員、正しく理解している。玄関の施錠を含め、身体拘束の無いケアを行なっている。帰宅願望の多い入居者様には施錠ではなく、一緒に散歩するよう会議等で徹底している。		
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	虐待についての研修については積極的に参加している。又、ホーム内においては“申し送り”を徹底し、虐待行為の防止に努めている。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	成年後見制度を活用している入居者も居る為、職員にとってもある程度は理解している。但し研修等で学ぶ機会がほとんどない。管理者にとっては会議や内部研修等により説明の機会がある為、職員には都度、それらの勉強会を行っていく。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約の締結及び解約、改定時には本人及び家族に対して十分な説明を行なっている。又、来所時においても説明する機会を設けている。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	家族からの意見や要望はフロアー会議等にて話し合っている。更に緊急事項に関しては“申し送りノート”を利用している。外部者に対しては運営推進会議に出席しているメンバーのみ説明している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月開催している全体会議において職員の意見や提案を聞き話し合っている。又、幹部のみにて毎月開催している運営会議にも機会を設けている。		
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	毎年行なっている意向調査やステップアップシートにより管理者との話し合いの場を設けており、管理者はそれらをもとに評価をしている。又職場環境・条件については毎月の全体会議にて職員の意見を抽出し、実行している。		
13		○職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	基礎研修、内・外部研修等を定期的に行なっており、知識の習得、スキルアップを目指している。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている	旭区・瀬谷ブロック連絡協議会に加入しており定期的な交流を行なっている。又、法人内では他のグループホーム、デイサービス、老健との職員研修を相互に行なっており、交流を深めている。		
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居者様本人の様子を常に伺い、本人が困っている事、不安な事等を傾聴し、安心できる関係作りが築けるように心掛けている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	家族との関係を保つ為に情報の交換や知識も交えて、より良い関係作りに努めている。家族の困っている事や要望についても常に耳を傾けている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	本人及び家族の意向については、ケアプランに反映し実行している。入居者様の様子を見ながら判断し、出来る事はやって頂き出来ない事は介助する。そのような考えの下で自立支援に努めている。		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	暮らしを共にする関係を築く為に、お互いの情報交換や自らの失敗談を話すなどをして本当の家族のように接している。		
19		○本人と共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	情報交換にも力を入れているが、行事等では家族と本人との絆を保てるよう、行事参加への声かけを行なっている。又、本人の誕生日にも手紙等にて連絡し来所の声かけを行なっている。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないう、支援に努めている	なるべく関係が途切れないうに支援しており、訪問時の受入れや手紙・年賀状等も説明をして渡している。ただ認知症の度合いや家族の要望等により出来ない場合もある。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	入居者様にとって、その場の雰囲気や環境が常にベストであるように職員が間に入って支援している。又、毎月の行事には1・2階の区別無く入居者同士の交流を行っている。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	契約が終了しても、今後の生活についての相談を受けており、本人や家族からの要望があれば助言や対応を行なっている。		
III その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	入居者様の要望については常に傾聴し本人の要求や意向に添えるように努めている。会話の困難な入居者様については職員間にて話し合いを持ちより良い方向を模索している。		
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	毎月のフロアー会議やケアカンファレンスにおいて、一人ひとりのニーズにあった対応を話し合い、実行できるように努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	毎日の“全体申し送り”により入居者様一人ひとりの状況を確認し、話し合っている。又、個別のケアについては会議等で確認、決定している。		

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	職員全員でケアカンファレンスを行い、現在の本人にとって一番良いと思われるケアを考え、ケアプランに反映している。又、その際には家族の意見も取り入れている		
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	ケア記録や経過記録及び申し送り等の記録を日々共有し、職員全員がそれらに目を通す事により個別ケアに役立てている。更にそれを計画の見直しに活かし実行している。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	入居者様に体調不良等の特変が発生した場合には“かかりつけ医師”との連携を密にし敏速かつ速やかな対応をしている。その他の様々な状況に対しても臨機応変に行なうよう心掛けている。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	入居者様の状況により難しい面もあるが、出来ることから徐々に交流を深めている。地域包括センターでの“わんわんスマイル”等のイベントにも長年参加を続けている。		
30	11	○かかりつけ医の受診診断 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	適切な医療が受けられるように提供している。ご家族様にも入居時の契約に於いて“重要事項説明書”において説明し納得を得ている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	各職員は週1回の看護師往診時に入居者様の現状を気軽に相談し、入居者様の健康管理や他医療機関活用等の支援を行なっている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	“かかりつけ医師”との相談の中で協力医療機関関係者との情報交換を行なっている。入退院時には病院のソーシャルワーカーと連絡を取りながら対応している。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	重度化した場合には本人、家族、事業所、かかりつけ医師とで現状、今後について話し合い、方針を共有している。又、家族に対しては入居時に“重度化した場合の対応指針”を説明し同意も得ている。		
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	“かかりつけ医師”の指示に基づき、敏速に救急搬送でき、かつ受け入れ先との連携が取れるようになっている。緊急時マニュアルも整備されており、救急救命訓練も年に1回行なっている。		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	消防署署員立会いのもとで、避難訓練を年2回、行なっており、全職員が身につけている。地域住民参加による夜間想定避難訓練も実施しており徐々に地域住民の参加も増えてきている。また、災害時用の備蓄品も常備している。		

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	入居者様一人ひとりの性格、人格に合わせ、日々接するように心がけている。各職員は常に受容と傾聴を忘れず対応している。又、会議等に於いては入居者様に配慮し、名前の代わりに部屋番号にて呼ぶようにしている。		
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	何かを決定する時には、出来るだけ入居者様の意見を求めるようにしている。職員には入居者様の意向に添った決定をするように指示している。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	入居者様が求めている事に対し、出来るだけ応えるようにしている。たとえば外気浴、散歩、買い物、レク等を入居者様に提案し、確認しながら行なっている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	2ヶ月に1回の頻度で訪問理美容を実施したり、入居者様によっては理美容院に通ったりしている。入浴後の髪の毛の手入れ、女性の入居者様にはマニキュア等をして喜んで頂けるよう支援している。		
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	一部の入居者様には料理作りを手伝って頂いたり、後片付けも行なって頂いている。スタッフと入居者様と一緒に食事を摂る事によって食事時間を楽しく過ごせるよう心がけている。		

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	毎日の食事量、水分摂取量を記録に残しバランスの良い食生活が営めるように心がけている。食事介助が必要な入居者様にはレベルに合った食事(きざみ、トロミ等)及び介助をするようにしている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	食後はしっかりと口腔ケアを行なうようにしている。自分で出来る入居者様には声かけをし、場合によっては見守りをしている。又、週1回の訪問歯科によっても口腔ケアが実施されている。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	介助の必要な入居者様一人ひとりの排泄を“排泄チェック表”に記録し、排泄パターンを確認した上で、トイレ誘導や声かけを行なっている。		
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	牛乳や乳製品を提供したり、軽度の体操を取り入れて体を動かすように声かけをしている。又、重度の便秘に対しては医師や看護師と相談し、薬にて対応している。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている	入居者様の希望を傾聴し、本人の入浴したい時間帯での入浴を行なっている。原則的には曜日や時間帯には捉われないよう心がけている。又、“入浴チェック表”を使用し入浴の嫌いな入居者にも都度声かけを行っている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	夜間、定時の巡回を実施している。眠れない入居者様には話をしたり、リビングにて眠くなるまで、くつろいで頂いている。日中も状況に応じてはリビングや居室にて休息して頂いている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬の目的や副作用、用法、用量については、ほとんどの職員が理解している。症状の変化等についても申し送り等にて随時、確認している。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	洗濯物を畳んで頂いたり、新聞紙を折って頂いたりして、役割分担による自立支援を行なっている。又、タバコの好きな入居者様に対しても本数を決めた上で喫煙して頂いている。		
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	天気の良い日には外出や外気浴を行なっている。又、外食会を行ったり、入居者様の希望により買い物や地域包括センターのイベント等にも参加している。		
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	入居者様の要望を伺い、金銭面で可能な限りは買い物に同伴もしくは職員が購入している。お金の所持については、以前にアルコール購入等の問題が発生した為、原則的にはホームで管理している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	入居者様とご家族の意向を照らし合わせた上で、その都度状況判断をしながら対応している。実際には定期的に家族に電話している入居者様もいる。手紙については、ほとんどの入居者様は興味がない。		
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	毎日、入居者様と一緒に日なう掃除、空調の調節や換気。季節の花を花瓶に挿して、各テーブルに配置する等をして季節感を採り入れている。又、行事においても季節の飾り付けを行なっている。		
53		○共用空間における一人ひとりの居場 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	テレビ観賞用のソファがあったり、テーブルは容易に談話できるような配置をしたりして入居者様が快適に過ごせるよう工夫している。一人になれる空間は居室であるが各自、自由に行き来している		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	出来る限り、本人が昔から馴染んで使用していた物を持参して頂いたり、購入したりして本人が居心地よく生活できるよう配慮している。		
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	掃除、買い物、片付け、洗濯物畳み等、“できること”や“やりたいこと”を安全に行なって頂いている。常に“家庭的な雰囲気”での自立支援を念頭においている。		

目 標 達 成 計 画

事業所名 サリユールあさひ壱番館

作成日 平成27年3月9日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取組み内容	目標達成に要する期間
1	36	・個人情報保護の観点から、個人情報のファイルの収納場所、方法の改善が必要である。	・収納棚には個人情報のファイルが多く、名前が特定できてしまう為、改善が必要である。但し、鍵のついている扉の書庫は常時開けていない為、除外する。	・表紙に書いてある名前を一部目隠しして、名前が特定できないようにする。 ＜例＞山田花子様⇒ 山●花●様	27年3月9日より実施済。
2	35	・災害用備蓄品を平成26年より準備し、倉庫に保管しているが、今年度より食料品の賞味期限の切れるものが出てきた。又、当初3日間分の備蓄品（食料品）としていたが、昨今の情勢より、見直しも必要である。	・リストにより、賞味期限の切れる以前に対象の食料品を処分し、随時補充する。備蓄品をすべて見直し、3日分から5日分の備蓄品に変更する。	①リストの確認 ②食料品の処分、補充 ③備蓄品の見直し、追加 ④リスト（変更）の作成	来年度は4月1日より実施し、6月30日までに完了する。
3					
4					
5					