

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1271201277		
法人名	(株) コンコード		
事業所名	グループホーム マーガレット		
所在地	千葉県松戸市八ヶ崎5-29-16		
自己評価作成日	令和元年10月11日	評価結果市町村受理日	令和2年3月31日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/12/index.php
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 人材パワーアップセンター
所在地	千葉県松戸市栗山542-2
訪問調査日	令和1年11月19日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

利用者さん一人ひとりに自立を促す声掛けや支援を個別に行うことに重点をおいています。生活リハビリを通じて脳の活性、身体機能の維持・向上に努めています。21世紀の森と広場へ毎日ウォーキングや散歩に行き、心身ともに健康を保っています。イチゴ狩り・お花見・今年はバラ園や水族園にも行き、月2回程度の外食は皆さんに大変よろこばれています。朝のミーティングや内部研修、外部研修で利用者の心身の状態の変化を共有し迅速に対応しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

利用者の健康を第一に重点をおき、毎日の散歩で季節感を感じてもらい、散歩の途中で出会った人とあいさつを交わし地域に溶け込めるよう支援をしています。散歩が終わるとリズムに合わせて足や手を動かし運動し、鈴をもって歌を歌ったりして利用者が居室に閉じこもる事がないように、皆で楽しく過ごすよう支援しています。カフェに行ったり、外食したり、季節ごとに、いちご狩り、お花見等にも行って心身ともに健康であるよう外出計画を立てています。身体機能の衰えている利用者も一緒に外出するようにしています。職員も利用者と共に楽しく時間を共有している様子がうかがえます。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		