

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090200151		
法人名	社会福祉法人平成会		
事業所名	グループホームおかだ		
所在地	長野県松本市岡田下岡田字仲田84番地イ		
自己評価作成日	平成 28年 8月 5日	評価結果市町村受理日	平成 28年 10月 14日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kai.gokensaku.jp/20/index.php?act=on_kouhyou_detail_2015_022_kani=true&amp;lgvsvot=2090200151-00&amp;ref=02&amp;Ver=si.onCt=022">http://www.kai.gokensaku.jp/20/index.php?act=on_kouhyou_detail_2015_022_kani=true&amp;lgvsvot=2090200151-00&amp;ref=02&amp;Ver=si.onCt=022</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 28年 8月 23日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

法人の理念「共に歩む」を常に心に意識し、「介護は心」の原点に立ち返り、心のこもった介護を心掛けています。ご利用者様にとってどんな毎日を過ごしたいのか、家族は本人にどのような暮らしをいたりたいのかを共有しあい地域と連携しながらケアにとりこんでいます。

ホームは松本市の中心部より車で十数分北に走った丘陵地に位置し、周りを閑静な住宅に囲まれ、隣接した小規模多機能型居宅介護事業所と共に地域に密着した介護に取り組み続けている。法人の理念である「共に歩む」をケアの「柱」とし、利用者が「安全に楽しく生活するためには日々のケアにどのように取り組み、接して行けば良いのか」を常に意識し全体で話し合い、利用者の側に立ったケアをするように心掛けている。ホームの食堂兼ホールに入って第一に感じることは利用者職員との一体感があることお互いの柔らかな表情から、のんびり、ゆったりとした時間が流れていることも感じられた。また、ホーム独自の活動指針である「笑顔」、「言葉」、「食」、「住まい」の4項目をケアの基本とし実践に取り組んでいる。本年度の活動目標の中に「利用者の立場に立ったケア」とあり、「食事」、「入浴」、「散歩」等を無理強いすることなく利用者の思いを最優先に考えた支援に取り組んでいる。更に、「1日11種類の野菜」を食事の中に取り入れることを重点項目として上げ、健康に配慮した「食」への取り組みも行われている。開設から7年を迎え地区に根を生やした活動にも力を入れており、地域との信頼関係も構築できている。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			