

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090200177		
法人名	株式会社ニチイ学館		
事業所名	ニチイケアセンター松本筑摩		
所在地	長野県松本市筑摩二丁目33-22		
自己評価作成日	令和元年 8月 7日	評価結果市町村受理日	令和元年 9月 27日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhou_detail_022_kani=true&Jizvsvocd=2090200177-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和元年 8月26日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

明るく穏やかなホームで、利用者様と気軽に話せる雰囲気の中で体操に力を入れています。近くに神社がありお祭りや花火大会、喫茶店に出掛けています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

松本市中心市街地に程近い筑摩地区の、周りが閑静な住宅地で、また、多くの商業施設が点在する利便性の良い場所に当ホームがある。「お客様が安全安心に心穏やかに生活できるホーム」の理念を掲げ、18名の利用者、一人ひとりの状態に合わせて、一つの家族として優しく寄り添い、日々、支援に取り組んでいる。一人ひとりの利用者が穏やかに暮らせるよう工夫を重ねており、食事の盛り付け、食器拭き、洗濯物たみ等、出来ることには積極的に参加していただき、活力のある生活を送れるよう支援している。食事の前には口腔体操を行い、合わせて利用者同士の話が弾むよう職員が中に入り話題を提供し、細かな気遣いとともに楽しい食事の時間が過ごせるよう取り組んでいる。また、外出時に車イス使用の利用者が増えており、年々外出が困難な状況になって来ているが、毎月開かれる中央南包括支援センター主催の「サロンおいでや」に数名の利用者が毎回出掛け、「お茶」「体操」「歌」「季節に合わせた作品制作」等を楽しんでいる。更に、毎年8月10日の「筑摩神社」のお祭りにも見物に出掛け、花火大会や出店を楽しむ等、外の空気にも触れている。開設から10年目を迎え、職員は家族の協力も頂きながら外出等に力を入れ、地域に密着し開かれたホームを目指しつつ支援に取り組んでいる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) ○	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19) ○
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) ○	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) ○
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) ○	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) ○
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37) ○	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12) ○
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49) ○	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う ○
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31) ○	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う ○
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28) ○		