

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	4472400219		
法人名	有限会社 母家介護センター		
事業所名	グループホーム母家		
所在地	大分市大字志生木2466-1		
自己評価作成日	平成26年3月18日	評価結果市町村受理日	平成26年5月20日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	福祉サービス評価センターおおいた		
所在地	大分県大分市大津町2丁目1番41号		
訪問調査日	平成26年5月12日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

初めて「母家」を訪れる人の多くに「雰囲気が違う」と言われます。雰囲気という言葉は抽象的で捉えどころがありませんが、ありがたい賛辞として受け取らせてもらっています。入居者の皆さんと職員、よく訪問してくれるご家族や地域の人達、たくさんの人達の気持ちが行き交い溶け合って生まれてくる何かがある「雰囲気」となっているようにも思います。昨年の8月、支援困難な独居老人をお客様としてお迎えした事があります。その人は高齢や体調などから、生活の維持ができていない状態にもかかわらず、介護サービスを始めとする全ての支援を拒否し続けていました。けれど、母家でおしゃべりをしたり一緒に昼食を摂ったりするうちに「ここはいいなあ、また来たいなあ」と言ってくれ、その後デイサービス、配食サービス、訪問ヘルパー等を受け入れるようになりました。グループホームのこの小さな空間が、その人の気持ちを和らげる一助となった事を嬉しく思いながら、この「雰囲気」をこれからも維持していきたい次第です。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

事業所の理念を全職員が把握し良く理解しており、利用者の支援に実践されている。重介護度の利用者が多い中で理念を実践することで、利用者が落ち着いて穏やかに過ごしている。身体拘束は行わない事業所の方針がケアの工夫で実践されている。職員も地元出身の為、利用者の出身地の生活習慣などの理解がしやすく、それらを考慮しながら接している。職員の家庭事情や職員自身の身体状況に応じた勤務体制になっているため、働きやすい環境になっている。孫の為に「ばあちゃん休暇」や産休、育児休暇、学校行事などへの配慮もある。年配の職員の夜勤勤務は半々の2交代制にしている。職員の辞職は殆どなく利用者の安心感にも繋がっている。地域からの信頼も厚く協力的である。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)		1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

評価機関：福祉サービス評価センターおおいた

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I.理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	事業所の理念は「九人に九つの風景」であり、利用者の(おおと)原風景と(現在の)現風景を大切にした介護の実践に取り組んでいる。利用者、職員とも地元の人が多く、原風景の共有がしやすい環境にある。	幼少期、事業所利用前、認知症になってからの情報を生活歴記録に詳細に記録している。その記録を見ることで、利用者一人ひとりの人生を知り日々の支援に活かしている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	利用者・職員ともに地元の人が多いため、家族だけでなく、知り合いの訪問も多く、地域行事の参加や、防災訓練、クリスマス会等、ホームの行事にも地域の人に参加してくれている。	近所の人から季節の物の差し入れがあったり、配偶者の死を認識できない利用者へ、お寺の住職が月命日にお経を上げに来てくれている。施設行事や地域行事にもお互いに参加している。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	地域全体の問題として、独居や支援困難者がふえてきている。その人たちが介護サービスや地域の支援を受ける気持ちになるよう、自宅訪問したり、グループホームへ招いたり等の活動を行っている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	「あなたがGHIに入居したらどのような介護を受けたいか」をテーマに、会議出席者の意見を聞き、それを日々の介護サービスにも生かしている。また上記支援困難者への活動報告等を行うことで、地域全体の認知症理解力のアップにつなげている。	複数の委員がおり、毎回テーマを考え、テーマによって出席委員が変わる。事業所運営だけではなく、地域の独居老人で対応困難な人への支援にも繋げている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	運営推進会議への出席や、苦情処理の問題などのアドバイスを受けたりしている。週に1度、市職員が簡単な運動の指導や利用者の筋肉をほぐしに来てくれている。	推進会議の委員になっている。苦情の相談やアドバイスをを受けたり、ボランティアで太極拳を教えに来てくれている。窓拭きや餅つき等の行事への参加もあり、日頃から良い関係が出来ている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	全ての職員が左記「具体的な行為」をよく理解し、介護にあたっている。職員は連携をもって身体拘束のないケアを行なっている。	外部研修、内部研修を行っている。ケア会議の中でその都度取り上げ、拘束になっていないか話し合いを行っている。具体的な行為については先輩が新人に教えている。事業所自体が拘束をしない方針でケアに取り組んでいる。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	職員が連携し、虐待のない介護を実践している。また夜勤者の他に、園長が週5日は泊まり込み、職員の心理的負担軽減を図っている。		

評価機関：福祉サービス評価センターおおい

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	運営推進会議において、地域包括支援センター職員より「成年後見制度」の研修を受けた。また併設のデイサービス利用者が「安心サポート」を利用していることで、同制度は比較的身近なものとなっている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約の締結は、家族が安心した心理状態で行えるよう、重要事項の説明の後、一定の考慮期間を確保できるよう配慮している。料金の改訂に関しては、都度説明を行っている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	家族には、毎月「介護実施総括表」に担当者の報告を添え送付している。また家族等の訪問も多く、なんでも行ってもらえる雰囲気ができているように思う。いただいた意見はできる限り運営に反映させている。	普段から家族の面会が多く、意見や要望を出しやすい関係が出来ている。意見や要望は苦情処理簿に記録し反映している。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	月1回の会議で職員の意見を聞くと共に、園長が週5回泊まり込む日は、夜勤スタッフと個別に話し合う機会を設けている。意見はできる限り運営に反映させている。	夜勤時、園長も泊まりをしているので聞く機会が多い。産休や育児休暇をとりやすしたり、年配職員の夜勤時の負担軽減に勤務時間を短くするなど、職員の意見を反映している。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	祖母になる人に「おばあちゃん休暇」を付与、出産職員には3年間の育児休暇の付与等を行い、働きやすい環境をつくっている。資格取得を目指す職員には研修出席の有給や資格取得後の手当の支給などを行っている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	年間の研修計画に基づき、これを行う他、案内のあった研修は回覧を回し、正規・非正規の別なく出勤扱いとして参加できるよう支援している。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	地域包括支援センターの、地域ネットワーク研修会に職員が出席したり、同業者の見学を受け入れたりすることがひいてはサービスの向上につながるよう支援している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	併設のデイサービスの利用者が入居するケースが多く、普段から各種行事をデイとホーム合同で行なったり、ホームの知人の元にデイ利用者が訪ねてきたり等、時間をかけて信頼関係を築いている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	同上で、デイ利用中に家族とも良く交流を行い、関係づくりができた時点での入居となるよう努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	基本的に、在宅生活が無理なく続けられるよう企業全体でバックアップしていく方針であり、担当ケアマネと連携しながら、必要なサービスが効果的に受けられるよう支援している。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	職員も利用者ほとんど異動が無い中で密着して過ごしているためか、疑似家族のような関係ができて、出来ることを出来る人がするという暗黙の了解があるように思う。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	親思いの家族が多く、皆、時間を見つけては面会に来てくれている。入所後も家族の絆は切れることなく続いている。病気その他何か問題が発生した時は、本人にとって最も良い方法をともに考える関係性が築けていると思う。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	法事への出席、家族との外出、地区行事への参加、週2回の買物、馴染みの理髪店の出張サービス、ボランティアとの長期的関り、地域住民のホーム行事への参加、併設のデイサービスとの共同行事等、入所後も以前の関係が続くよう支援している。	同建物内に隣接してデイサービスがあり、デイサービスの利用者が入所するという流れがあり、馴染みの関係が出来ている。デイサービスや地区の行事に参加している。地域の人でも行事の帰りに寄ってくれたり、来たり、事業所の行事にも参加している。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	気の合う人同士の繋がりを大切にしつつ、全体が和やかな雰囲気になるよう、常に配慮し、支援している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	死亡による契約終了がほとんどであるが、忌日の度に挨拶を練れる家族や、死亡後の各種手続きの相談に来てくれる家族、近くを通りかかったからと寄ってくれる家族等、関係が続いている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	年間ケアプランの他に3か月に1度「したいことを支援するプラン」「できないことができるようになるプラン」をたてており、アセスメントの過程を重視し、思いや意向の把握に努めている。	利用者のサインや言葉、起きてから寝るまでの気づきを毎日拾い上げ、ノートに記録し思いの把握に努めている。その記録を基に「したい事を支援するプラン」「出来ない事を出来るようにするプラン」の様式に詳細に記録し支援につなげている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居時にできる限り情報収集を行う他、入居後も折に触れ、本人や家族からプライバシーに配慮しつつ、情報を得ている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	日々の表情や言葉・動き・体調等を日誌に書き込み、職員間で共有するとともに、アセスメントした事柄を、「できることできないことシート」にまとめている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	利用者の状態が分かる記録に基づき、全職員で毎月モニタリングを行い、介護計画書を作成している。ほんにん、家族や医師の意見を取り入れて年1回の見直しを行なっている。	衣食住を満たす事を大切にしながら、各利用者のプランに沿って、事業所独自の様式を作成し詳細に記録している。毎月、記録を基にケア会議で見直しを行っている。家族にも「介護実施総括表」を送付している。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日々の介護記録の充実させるとともに、毎月の会議で検証を重ねることで、情報の共有を図り、介護計画の見直しに繋げている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	地域の支援困難者をホームに招き、介護施設への偏見を解消してもらおう等の取り組みから、入所者も、(その対象者に助言するなど)「支援する立場」を体験するなどが見られている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	盆踊りや「おせつたい」、市民ホールでの行事参加、市職員のボランティアとのふれあい等を支援している。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	本人・家族が希望する医療機関での受診をしており、通院は職員が中心に支援している。初診や特に変化があるときなどは家族と共に受信するなど連携を取っている。	馴染みのかかりつけ医を基本に受診支援をしている。月2回、主治医の往診がある。主治医に利用者の治療方針等、詳細な記録を基に相談する事もある。定期受診は家族が行っている。看護師が傷病記録を書いている。情報の共有が出来る。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	併設のデイサービスの看護師が、日々の介護記録のチェックを行い、必要な助言・指導をおこなっている。この積み重ねが、ターミナルケアの日常化につながっていると思う。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院した場合、できる限り食添が見舞いに行き、本人の心身の安定を図っている。また担当医との連絡を密にとり、早期退院への働きかけを行っている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	施設の「看護体制」について、入所時に本人や家族に説明し、重度化や終末期の支援方法の同意書を交わしている。また看取り後に話し合いを持ち、チームで方針を確認しつつ意識を高めながら支援を行っている。	ターミナルが日常生活支援の延長上にあるという受け止めができていて、共有空間に布団を敷き園長も一緒に寝泊りをしている。利用者も語らいに来る。看取りの経験もある。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	隔月ごとに、ケア会議の前に緊急時対応訓練を行なうこととしている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年2回の避難訓練の他、地区消防団や地元住民の協力の元、地区一斉避難訓練の参加や、ホーム独自の避難訓練も時間かけて行っている。備蓄の確保や、避難ヘルメット、雨具等各居室の前に下げて、緊急事態に備えている。	地域の住民や消防団員7～8人の協力のもと行っている。地区一斉避難訓練に職員、利用者も参加しており、利用者の避難介助をしてもらっている。住民10数人に応援依頼をして風水害を想定した訓練を行う予定である。緊急事態に備えて雨具やヘルメットを各居室前に準備している。備蓄もある。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	「九人に九つの風景」が開所以来の母家の理念であり、職員個々に根付いている精神である。その他「プライバシー保護マニュアル」に従い、日々の介護を行っている。	プライバシー保護の観点から、ボランティアは公務員と学生のみを受け入れにしている。利用者の人格、尊厳の尊重の為、排泄の失敗を少なくするため、小さなサインも見逃さないように支援をしている	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	「したいことを支援するプラン」「できないことができるようになるプラン」の作成過程で、利用者の心身の状況把握や、自己決定への働きかけができていっているように思う。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	昼食と夕食の時間はだいたい決まっているが、それを押し付けるものではなく、起床・朝食・就寝時間もそれぞれの気分や規模にまかせている。限りのある日々を楽しく自由に過ごしていただきたい。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	季節に応じた適切な衣服の選択ができにくい人には、本人の気持ちを大切にしながら、助言をしたり、介護しやすい服装にならないよう、以前の好み等も参考にしながら、身だしなみの支援を行っている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	開所以来職員と利用者が同じテーブルで同じ物を食べている為、お互い少しでもおいしい食事になるよう知恵を出し合っている。加齢や認知症の進行によりできない事が増えていくが、「出来る人が出来る事をする」が基本である。	メニューは食べ慣れたものを中心に職員の手作りで、職員も同じテーブルで一緒に楽しく語り合いながら食べている。好みの味付け等の情報を得て調理に活かしている。口から食べる事を大切にしている。食べなくなった時に食べれるように、食事時間も自由になっている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	一人々の生活状態が違うため、食事の摂取量も日によって変動がある。食事量や栄養バランスは2-3日を目安に、水分量は1日を目安に必要な量が摂れるよう支援している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	口腔ケアの必要性を理解しにくい人もいるので、無理強いにならないよう、本人の心身の状態を観察しながら、声掛けを行い、一部介助・全介助と柔軟な対応を行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	職員は、利用者ごとの、記録に基づいた排泄パターンを把握しており、個々に応じた対応で支援している。	排泄チェック表、利用者の動作や表情など排泄サインを見落とさず、身体状況に配慮した支援をしている。食事内容等の工夫で薬剤に頼らない自然排泄に努めている。夜間帯もトイレ誘導を行う等、個々に応じた支援をしている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	手作りヨーグルトや、繊維質の多い食材の多様等のほか、歩行訓練や散歩、体操など無理なく楽しい運動ができるよう支援している。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	希望に合わせ、毎日入浴できるよう支援している。入浴を嫌がる人には、前もって気分が向くような声掛けをする等、入浴しやすい環境づくりを心掛けている。	希望によりほぼ毎日入浴する利用者もいる。入浴を嫌がる利用者には、着替えを一緒に選んだり時間をかけて入浴気分になるようにしている。身体状況により医師と相談しながら入浴を行うなど個々に応じた支援をしている	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	冷暖房や湯たんぽなど、本人の希望や状態を見て支援している。休息や就寝場所も自室に限らず、その人の気分の落ち着く場所を提供している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	本人の心身の状況をかかりつけ医に報告し、適切な薬にかえてもらったり、又は中止したりと症状に応じた処方がなされるよう、常に配慮している。介護職員も医療や看護の知識を習得に前向きである。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	一人々の好みを把握して、唱歌やカラオケ、裁縫、読書、ゲーム等を提供すると共に、花見や誕生会、クリスマス会、餅つき大会など、季節ごとの楽しみ事を取り入れ、生活に彩が照るよう支援している。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	食材の買い出しやホームの前にある畑の様子を見に行ったり、近くの神社にお参りしたり、日常的に外出している。また地域や季節の行事等の外出の機会も設けている。	スーパーに買い物に出かけたり、事業所の周辺を散歩したり近くの神社にお参りに行っている。車椅子の利用者も出かけている。お接待や「関の鯛祭り」季節毎の花見などドライブを兼ねて出かけている。法事や盆、正月の帰省など家族の協力もある。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	本人や家族と相談の上決めている。普段から自分で小額を管理している人と、買い物時に職員が手渡すようにしている人とがいる。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	電話は本人より要望があればその都度利用できるようにしている。暑中見舞いや年賀状の用意をし、「宛名だけでも、」などの働きかけをしている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	共用空間は大きな梁など木材を多用し、昔の居間の雰囲気表現する設計となっている。備品類も、無機質素材を避け、安らぎを感じてもらえるような空間づくりを心掛けている。	廊下の一角に少人数でくつろげるベンチを設置している。天井も高く大きな木材の梁があり、閉塞感が無い。職員の気配がいつも感じられ、利用者も穏やかで笑顔が見られ温かみを感じる。利用者が気が向いた時に使えるように、ほうきと塵取りを常設している。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	廊下には作り付けのベンチを3か所配置し、1か所は職員の目の届きにくい設計にし、一人になれる場所を作っている。またホールのソファや炬燵のある畳室等、気分によって居場所が選べるよう工夫している。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	使い慣れた家具や仏壇等を持ってきてもらい、本人の思いに応じた居室になるよう支援している。	孫の結婚式の写真や家族写真を飾ったり、仏壇、使い慣れた椅子、タンスなどが持ち込まれるなど、本人の思いを大切にした居室となっている。家族の面会も多い。各部屋の入り口に緊急時用のヘルメットや雨具の用意をしている。部屋から外の景色を楽しむことができる。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	箒や塵取りを目のつきやすいところに置いたり、壁の貼物はできるだけ変えず、馴染みの家具は多少異端でも工夫して使い続けるなど、解り易くまた行動に結びつきやすいよう工夫している。		