

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	2090100393		
法人名	医療法人桂俊会		
事業所名	グループホームかぐらばし		
所在地	長野市神楽橋10番地113		
自己評価作成日	平成 24年 6月 20日	評価結果市町村受理日	平成 24年 8月 7日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokouhyou.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2090100393&amp;SCD=320&amp;PCD=20">http://www.kaigokouhyou.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2090100393&amp;SCD=320&amp;PCD=20</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 24年 7月 12日		

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

当グループホームは、緑ヶ丘公園近くの神楽橋医院(内科・外科)建物の2階、3階に施設があります。2ユニット18名の全個室対応施設で、福祉と医療の関わりを重要視した特色ある施設です。そして家庭的で尊厳ある生活環境をモットーに、ご利用者の皆様の持てる能力を最大限生かした、安らぎと喜びのある場を提供し、かつご家族の皆様が安心していただけるような場づくりをしていきたいと心掛けております。居室も広く、食堂および居間もゆとりあるくつろぎと団欒ができるよう配慮されております。また、職員も看護師、介護支援専門員、介護福祉士等有資格者が24時間体制でお世話をしております。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

長野市浅川地域南東部に閑静な住宅地が広がり、その中央にある公園の向かい側に当ホームがある。平成23年8月1日に開設し間もなく満1年となる。一階には30年以上地域と共に歩んできた歴史のある医院が併設されている。利用者や家族からは医療機関が併設されているので安心利用できると喜ばれている。食事作りや洗濯などの家事に勤しむ利用者の姿を家族が見て家庭と同じ暮らしが続けられるホームだと満足している。職員には様々な有資格者がおり、24時間、利用者一人ひとりの生活に合わせながらきめ細かいサービス提供に取り組んでおり、その甲斐あって利用者は新しい環境に早々と馴染み、したいことをしながら一日自由に伸び伸びと暮らしている。平均年齢84.8歳、最高齢97歳と高齢な利用者が多いが、そう見えない元気さと明るさは職員の努力の賜物でもある。防災に関してはスプリンクラー、通報装置、火災報知機、非常灯などの設備が整い、自衛消防隊の編成や利用者別に具体的な避難手段を決めるなど、いざという時に確実に避難誘導できるよう取り組んでいる。今年度も消防署の協力を得ながらの昼夜想定の災害訓練が計画されており、更に利用者の万全を期している。ホームの専門性を活かし、地域の高齢者の暮らしに役立つ活動や認知症ケアの啓発にも力を注ぎ、更に地域から頼られるホームとなることを期待したい。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		