

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2093400048		
法人名	特定非営利活動法人絆		
事業所名	グループホーム絆		
所在地	長野県上水内郡信濃町大字野尻3884-258		
自己評価作成日	平成 29年 2月 27日	評価結果市町村受理日	平成 29年 4月 10日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaisokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2016_022_kani=true&amp;UjivoyouCd=2093400048-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaisokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2016_022_kani=true&amp;UjivoyouCd=2093400048-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 29年 3月 15日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

当事業所のキャッチコピーは「自分らしく過ごす場所」黒姫高原の恵まれた自然環境のもとで一人一人が自分らしくすごしていただくことができるよう最大限の援助を行います。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは平成23年4月に信濃町の黒姫高原に開設された。ペンションを改修した建物であるが骨組みのみを残しエレベーターを設置するなどすべて新しくしたという。ホーム前の道を挟んでスキー場が目の前に広がっている静かな環境で、開設から丸5年となり平成28年中には入院された利用者や救急で搬送されて亡くなられた方などもおり、利用者の高齢化等も進み、ある意味で一つの過渡期を迎えているのではないかと感じられた。訪問時には女性2名男性4名という男女の比率で、その中には開設時からの利用者もおり介護度の変化も少なく、また、利用者が同士が相手を思いやる光景もしばしば見ることができ、穏やかに安定した生活を送られていることが窺えた。ホーム入り口には広い駐車場があり、どんど焼きや地域の防災訓練も行われ、地域住民がホームに自然に集まるような工夫が見られ地域の一員としての役割も果たしている。毎年行われているミニ旅行は利用者、職員の恒例イベントとして定着している。新年度からはホームの同じ建物の一部を使用して行われている町からの委託の日常生活支援総合事業に新たに通所型サービスBが増えるが、「ゆっくりと自分らしく過ごす場所」の理念の通り、ホームの利用者の尊厳を守りながら自由な暮らしを維持・継続させていこうという強い意志が職員から伝わってきた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらい 3. 家族の1/3くらい 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらい 3. 職員の1/3くらい 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外に行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらい 3. 家族等の1/3くらい 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない				