

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2371300910
事業所名	守山ケアハートガーデン グループホーム つづみの郷

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい (外部評価項目: 2)	評価
	コロナ禍の自粛は続き、以前のような活発な交流は難しい状況が続いている。地域行事中止、認知症カフェ中止等は変わらず、回覧板のお付き合いや散歩時の挨拶等の継続になっている。コロナ終息が待たれる。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み (外部評価項目: 3)	評価
	コロナ禍の感染状況を見ながら開催方法を検討している。この1年は、6回のうち1回が対面開催、5回が書面開催となっている。対面会議を不開催にする経緯については、メンバーに電話連絡を行い、その際に意見や提案の聞き取りを行っている。	○
重点項目③	市町村との連携 (外部評価項目: 4)	評価
	市の担当部署とは、法人の担当者が連携し、ホーム運営に係る相談や報告を通じて、助言と指導を仰いでいる。地域包括支援センターとは、コロナ禍以前から良好な連携体制があり、今年度も包括主催の図書館での介護相談、地域ケア会議参加等で連携している。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映 (外部評価項目: 6)	評価
	家族との信頼関係を深め、電話連絡や面会時に忌憚なく話せる機会を作っている。コロナ禍もあり、昨今は自粛の続く外出支援や個別支援に意向が多い。内容は職員間で共有し、実現に向けた工夫と改善に努めている。	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

【備考欄】

コロナ禍の感染状況で、その都度開催方法を検討している。この1年は6回のうち1回を対面開催、5回を書面開催にしている。
--

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況 (外部評価) が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
	3. 運営推進会議を活かした取組み (例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的 (年2回以上) に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的 (年2回以上) に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	R元年度
総合評価	-	○	○	○	○	○	◎	○	◎	○	◎
実施年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	R9年度	R10年度	R11年度	R12年度
総合評価	○	◎	○								