

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2092100052		
法人名	社会福祉法人御代田町社会福祉協議会		
事業所名	グループホームきくちゃん家		
所在地	長野県北佐久郡御代田町馬瀬口1789-8		
自己評価作成日	令和5年12月1日	評価結果市町村受理日	令和6年1月19日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="https://www.kaizokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JkyvosvoCd=2092100052-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search">https://www.kaizokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JkyvosvoCd=2092100052-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和5年12月14日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

平成12年に宅老所から始まり、目の前のたった一人のニーズに合ったサービスを展開してきた中から、グループホームが出来た。地域密着型の施設になった事でより深く地域と繋がる施設となった。入居者の全てが地域と密接な関係を保てる様、職員が間に入り、地域行事、サロン活動等に積極的に参加している(現在はコロナ感染予防の為中止しています)又掲げている理念をもとに入居者、又その家族の想いには出来る限り応えるよう、入居者一人一人と個別に関わる時間を作り満足感や達成感が得られるような支援を心掛けている。月に数回は施設から外出し、施設外の空気や季節ごとの風景を肌で感じてもらうようにしている。また、家族とは疎遠にならないよう行き来しやすい環境を作り、外出を行ったり受診など積極的にいかかわってもらっている。地域密着型サービスの意義を理解し、地域住民の拠り所となって、住民の認知症、住民参加型の社会福祉の理解と協力を進めていきたい。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

ホームは浅間山の南麓に位置している。人口が増えている御代田町に平成12年に宅老所、18年にケアホーム、26年にグループホームと利用者の希望に沿って御代田町社会福祉協議会が事業を展開してきた。ホーム独自の理念として「誰も住み慣れた町でその人らしい生活を求め、そして住み続けられるために」「生活の中から利用者を守る」「笑顔を忘れず、相手を思いやる」「家族的な雰囲気の中で利用者・家族と共に、1日を創り上げていくきくちゃん家」を掲げ、経験豊かな職員が丸となり利用者のケアに取り組んでいる。今年5月のコロナ5類移行を踏まえ、休止していた地域のボランティアや小学校のボランティア委員の来訪などが再開され、社会福祉士を目指す学生も訪れ、利用者に関わっている。そうした中、ドライブをしたり、テラスでお茶会などを行い、また、漬物や干し柿づくりなど、利用者のできることを主に、日々楽しく過ごせるように職員が工夫している。法人の地域密着型サービスの宅老所や認知症高齢者グループホームなどで経験を積んだ職員が多く、また、看護師も地域密着型サービスの訪問看護に携わったことがあり、更に、法人の地域密着型サービスを担当する係長がホームの勤務シフトに入り利用者の支援にも関わっていることから、物心両面で利用者や家族の安全・安心に繋げている。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)		