

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091400024		
法人名	株式会社リゾートケアハウス蓼科		
事業所名	グループホーム豊平		
所在地	長野県茅野市豊平2552番地		
自己評価作成日	平成 26年 6月 28日	評価結果市町村受理日	平成 26年 8月 20日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaikokensaku.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2013_022_kihon=true&livevosCoId=2091400024-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 26年 7月 9日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

”良い外部及び内部の環境が整っていること”
 ”尊厳を持って接すれば、重い認知症の人たちもケアすることが可能だという自覚を持つこと”
 ”ケアに対する考え方やその方法はケアを行った後に評価し、最初から決めつけないこと”
 の理念のもと、居心地の良い空間を作るため、色遣いやインテリアに配慮したつくりになっています。
 昨年に引き続きホームの目標である”私とあなたの間を、素敵な♡(こと)で満たそう”
 ”あなた”は自分の周りのすべての人。♡の意味は自分で考え、目標を持ち、意識して自ら行動へ。
 を職員間で共有し、それぞれが自分の目標を決めて、日々取り組んでおります。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

八ヶ岳山麓の裾野、田園と代々暮らしが受け継がれてきた家並みが点在する風光明媚な一角に、洋風の外観の当ホームがある。法人の理念を具体化したホームのビジョン「2025年までに在宅で見取りが出来る地域社会を作る」とホームの目標「私とあなたの間を、ステキな♡(こと)で満たそう」を掲げ、来訪者に分かりやすく示している。職員はホームの目標に沿って個々の目標を立て互いに公表し合い、達成に向け日々努力している。管理者もその目標に理解を示し、バックアップをしている。そのため、職員の異動も少なく利用者に安定したサービスが提供でき、利用者の落ち着いた暮らしぶりへとつながっている。また、同敷地内のケアホーム(特定施設入居者生活介護事業所)と渡り廊下で繋がりが、そこで行われるイベントに参加したり、緊急時に連携をとりながら柔軟に対応できるように隣接施設とホームの利点を相互に活かし、利用者一人ひとりに応じた行き届いたケアの実践に取り組んでいる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き生きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		