様式３(2020.08改)

作成日　令和　2年　10月　20日

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2390300396
事業所名	グループホーム彩りの泉

【重点項目への取組状況】

		評価
重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：２）	
	コロナウイルス感染症緊急事態宣言発令時、また、地域との繋がりが制限される中で開所し、地域情報は市の広報やwebなどで得ている。入居者は日々の散歩で挨拶を交わしたり、公園に出かけるなど普段から地域の方との触れ合う機会を大切にしている。町内会の行事の参加や飲食店での食事、ボランティアの受け入れなどは自粛しているが、可能な状況になった場合の計画を検討している。駐車場入り口には自販機を設置して地域の輪づくりの場を提供している。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：３）	評価
	4月に開設し、入居者家族や民生委員、町内会長、連合会長に運営推進会議について挨拶を兼ね話をしている。運営推進会議の年間計画を作成し年6回実施する予定としているが、初回より新型コロナによる緊急事態宣言により開催が困難となっている。状況が落ち着いたら施設見学と運営推進会議を開催する予定にしている。	×
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：４）	評価
	新型コロナウイルスの影響により、現状では市の情報や研修の案内などは、FAXや郵便により送られてくる。必要に応じて事業所の実情やケアサービスの取り組みなどは連絡し合っている。また、オンラインの研修や介護ネットを利用して得た情報をケアや運営に役立てている。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：６）	評価
	入居者からは日々の関わりの中から思いを聞いている。意見や要望などは、申し送りノート等に記録してカンファレンスで検討し情報を共有して運営に反映させている。新型コロナの影響で行事や面会等自粛しているため、家族からは着替えや届け物の持参時に聞くようにしている。9月下旬に再開した面会の折に意見や要望を聞き、ケアや業務改善に役立てている。「彩の泉便り」を毎月発行し、入居者の日ごろの様子を記載して家族に安心を届けている。	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されている。	×
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	×
総合評価		×

【備考欄】

運営推進会議については年間計画を作成し実施予定ではあったが、初回より新型コロナによる緊急事態宣言により開催が困難となっている。地域との連携が整っていないため書面報告書の配布はしていないが、状況を把握しながら家族や市、地域の役職に報告書を配布し、家族や地域との情報のパイプが途切れないよう努めていく方向にある。また、状況が落ち着いたら施設見学を兼ねて運営推進会議を開催する予定にしている。外出自粛が続く中、散歩やドライブなどを通して地域との関わりを繋げていくように心がけたり、入居者の希望のメニューを取り入れたり、テイクアウトや弁当の注文をしたりして外食の雰囲気を楽しんでいる。

１．外部評価軽減要件

①　別紙４の「１　自己評価及び外部評価」及び「２　目標達成計画」を市町村に提出していること。

②　運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されていること。

③　運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。

④　別紙４の「１　自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の２、３、４、６の実践状況（外部評価）が適切であること。

２．外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確　認　事　項
２．事業所と地域のつきあい	（例示） ①　自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、 消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ②　地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
３．運営推進会議を活かした取り組み	（例示） ①　運営基準第８５条の規定どおりに運用されている。 ②　運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
４．市町村との連携	（例示） ①　運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ②　市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
６．運営に関する利用者、家族等意見の反映	（例示） ①　家族会を定期的（年２回以上）に開催している。 ②　利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③　家族向けのホーム便り等が定期的（年２回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	R元年度
総合評価	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
実施年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	R9年度	R10年度	R11年度	R12年度
総合評価	×										