

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070501065		
法人名	特定非営利活動法人 心		
事業所名	グループホームこころ		
所在地	長野県飯田市松尾上溝6301-1		
自己評価作成日	令和7年1月8日	評価結果市町村受理日	令和 7年 2月 19日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaiqokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&JigyosyoCd=2070501065-00&ServiceCd=320
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社	
所在地	長野市松岡1丁目35番5号	
訪問調査日	令和7年1月17日	

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

理念「共に笑い、共に楽しみ、共に悲しみ、共に生きる」を根本に、寄り添える施設です。職員と生活を送り、安心安全な日々を過ごしています。四季や社会の変化について語り、職員が作る食事を楽しみます。

飯田市松尾地区の企業や住宅に囲まれた環境の中に開設22年目を迎えた民家改修型の当ホームがある。「共に笑い、共に楽しみ、共に悲しみ、共に生きる」の理念を支援の基として、アットホームな雰囲気を大切にしている。自由に元気な日々を送って頂ける様に優しく寄り添った支援に取り組んでいる。コロナ禍中は外出やボランティアの受け入れ等で制約があったが、新型コロナ5類への移行後はコロナ前の生活に戻す様に活動を進めている。昨年は4年ぶりに外出レクリエーションを再開した。4月は高森町の桜の名所まで花見に出掛け、6月は喬木村の「丸輪草」の群生地にドライブを兼ねてお花見に出掛けた。ボランティアの来訪も再開した。誕生日会やクリスマス会にボランティアが来訪し、コカリナや横笛演奏とマジックショーを披露して頂いた。また、地元松尾地区の図書館の2名の職員が毎月来訪して、利用者が興味を持ちそうな本の読み聞かせをして頂いている。更に、毎日10時のおやつ時間に職員が新聞の話題のニュースを読み聞かせ、その後利用者で感想を話合っている。加えて、利用者個々の力量に合わせて、「テーブル拭き」「洗濯物たたみ」「新聞紙のゴミ箱作り」等を毎日の役割として行っている。職員は笑顔を決やさず利用者に優しく寄り添っており、ほのぼのとした雰囲気が感じられた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印		項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 家族の2/3くらいと
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族の1/3くらいと
			4. ほとんど掴んでいない				4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように
			2. 数日に1回程度ある				2. 数日に1回程度
			3. たまにある				3. たまに
			4. ほとんどない				4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 少しずつ増えている
			3. 利用者の1/3くらいが				3. あまり増えていない
			4. ほとんどいない				4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 職員の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 職員の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 家族等の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族等の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らさせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が				
			2. 利用者の2/3くらいが				
			3. 利用者の1/3くらいが				
			4. ほとんどいない				