

## 目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。  
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】						
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間	目標達成状況(任意)
1	6	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会がなく、それらを運営に反映できていない。	家族さんの意見や希望のくみ取り易い機会を作る。	家族さんが、意見や要望の言い出しやすいような雰囲気やきっかけ作りに、さらなる配慮や工夫を重ねていく。 時には、ご家族も一緒に外出したり、活動するような機会を作り、事業所のケアや取り組みをより知ってもらい、信頼関係を作っていく。	12 か月	
2	10	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、関わる職員同士では行えているが、本人、家族のそれぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画が作成できていない。	本人、家族のそれぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計を作成する。	①利用者の暮らしとケアについて、ご家族とも話し合う機会を作り、ご家族の気持ちやケアへの要望を介護計画に反映する。 ②「地域の中で暮らす」という観点から、利用者一人ひとりが地域とつながりを持って生活できるような介護計画の作成する。	12 か月	
3	7	運営に関する職員意見の反映が十分に行えていない。	職員の意見が十分に反映できるようにする。	①現場職員から多くのケアの工夫やアイデアを引き出せるような環境を作る。 ②必要に応じて職員がスキルアップできるようサポートする等、職員が一丸となって、やりがいを感じながら日々ケアに取り組めるよう環境整備に取り組む。	12 か月	
4	4	運営推進会議が十分に活用されていないので、サービスの向上を目指すためにも、家族・地域の方々の関係を深める必要がある。	運営推進会議の内容の検討をおこないながら、家族・地域・行政の方々の意見をいただきながら、サービスの向上に努める。	①会議の案内を家族へも送付し参加をお願いする。 ②運営推進会議の内容の検討(マンネリ化のないように検討する)	12 か月	
5					か月	

### サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】		取 り 組 ん だ 内 容	
実施段階		( ↓ 該当するものすべてに○印 )	
1	サービス評価の事前準備	<input type="radio"/>	①運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
			②利用者へサービス評価について説明した
		<input type="radio"/>	③利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
			④運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
			⑤その他( )
2	自己評価の実施	<input type="radio"/>	①自己評価を職員全員が実施した
			②前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
		<input type="radio"/>	③自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
			④評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
			⑤その他( )
3	外部評価(訪問調査当日)	<input type="radio"/>	①普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
		<input type="radio"/>	②評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
			③対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
			④その他( )
4	評価結果(自己評価、外部評価)の公開	<input type="radio"/>	①運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
			②利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="radio"/>	③評価機関へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った
			④運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
			⑤その他( )
5	サービス評価の活用		①職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
			②「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)
		<input type="radio"/>	③「目標達成計画」を評価機関へ説明し、提出した(する)
		<input type="radio"/>	④「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)
			⑤その他( )