

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1271700435		
法人名	㈱ユニマツ リタイアメント・コミュニティ		
事業所名	さくらケアセンターそよ風		
所在地	佐倉市六崎1525-1		
自己評価作成日	令和 2 年 2 月 12 日	評価結果市町村受理日	令和 2 年 7 月 31 日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://kaigo.chibakenshakyo.com/kaigosip/Top.do
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人人材パワーアップセンター		
所在地	千葉県松戸市栗山542-2		
訪問調査日	令和元年 月 日	コロナ禍のため文書により実施	

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

当事業所におけるグループホームでは季節毎の催し物だけではなく外出活動に力を入れております。秋にはコスモス祭り、春にはイチゴ狩り、元旦には初日の出を見に行くなど外出活動を通して季節感を感じていただき、五感を刺激し楽しみをもっていたけように努めています。その他にも認知症カフェを昨年8月よりDSフロアにて実施しています。ご利用者様にはカフェ定員として関わっていただいております、外出活動とあわせて地域とのつながりや社会性を感じていただける機会を得る事ができています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

「365日の笑顔」の理念を新聞その他、各種行事でも、機会をとらえて伝達を図っています。また、理念は事業所内に留めず、昨年開始したオレンジカフェでも実践し、認知症になってもポジティブな生活を続けられる地域作りの礎としています。コロナ禍で、家族に会えない状況が続くため、いち早くビデオレターを導入し、利用者の気持ちを和らげています。食事は利用者に食材の買い物の手伝や味付け、盛り付けなど行なってもらい、楽しみながらできる方法を進めています。入浴を好まない利用者には、利用者どうしで声掛けし合っ、一緒に入浴してもらおうなどの工夫をしています。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印		項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				