

(別紙2-3)

## 2 目 標 達 成 計 画

事業所名 グループホーム「まごころ」

平成 26年 12月31日

### 【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取組み内容	目標達成に要する期間
1	6	開設10年経過を機に、管理者等の対応、介護職員の関り方など見つめ直す時期が来ている。運営やケアのマンネリ化、接遇マナーを含め質の向上について改善を図る必要がある。	管理者等の対応や職員の関り方を見つめなおし運営やケア等について質の向上に努める。	①入居者様のご家族向けのアンケート作成 ②入居者様ご家族へアンケートの実施（記入のお願い・回収） ③アンケート結果の集約 ④アンケート結果のホーム内の報告（スタッフ研修会で発表し結果に基づき改善に向けた取り組みを検討） ⑤改善への取り組みの実施。	12ヶ月
2	40	入居者様のニーズや状態の変化に応じた対応が食事の提供においても求められる状況です。職員一人ひとりが今以上に意識を高め、食事作りや入居者様との関り方について向上を図る必要がある。	食事について質の向上に努める。	①日勤スタッフ全員が日替わりで検食を行う。（従来は管理者が実施） ②職員が検食を行い食事への評価を行う。（職員全員で行うことで食事における質の向上への意識を高める。）	12ヶ月

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入すること。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加すること。