

### 外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2391200033
事業所名	グルーホーム宝南の家

#### 【重点項目への取組状況】

重点項目 ①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2）	評価
	町内会に加入している。町内の防犯役員として毎月の会合に参加し、地域の一員として貢献している。新型コロナウイルスの影響で殆どの行事が中止となっているが毎年、町内の清掃や防災訓練、夏祭りには、入居者と一緒に参加して地域と交流する機会を大事にしている。併設のデイサービスでの認知症カフェや中学生の福祉体験など今年は、中止となっている。	○
重点項目 ②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3）	評価
	新型コロナウイルスの影響で2回は書面で開催し、徹底した感染対策の下、後の4回はデイサービスの広い部屋で開催している。家族代表、学区委員長、寿会会長、地域住民代表、民生委員、有識者、いきいき支援センター職員の参加を得ている。運営状況や活動内容、事故やヒヤリハットなどの報告、コロナウイルスの取り組みなどを議題とし、参加者と活発な意見交換が行われている。意見や提案等はその場で話し合い、サービスの向上に活かしている。会議録は、家族全員に郵送している。	○
重点項目 ③	市町村との連携（外部評価項目：4）	評価
	今年度は新型コロナウイルスの影響で介護保険更新手続きや申請書類などは郵送している。市の担当者とは日頃から密に連絡を取ったり、FAXやネットなどを利用し情報を得るなど良好な協力関係を継続している。研修はズームなどをを利用して施設内で受講し、職員の意識の向上やサービスの向上に繋げている。管理者は南区の認知症専門部会の委員として活動し、認知症の啓発や地域ネットワークを創るために取り組みを行っている。	○
重点項目 ④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6）	評価
	入居者からは日々の関わりの中から思いを聞き、記録して職員間で共有しケアにつなげている。家族からは面会時や家族会、ケアプランの説明時に意見や要望を聞き、ケアや業務改善に役立てている。グループホームだよりを毎月発行し、入居者の日ごろの様子や外食、行事の写真を掲載して家族に安心を届けている。意見箱を設置して意見を述べやすい環境を整えている。	○
重点項目 ⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

【備考欄】

運営推進会議については、新型コロナウイルスの影響で2回は書面で開催し、徹底した感染対策の下、後の4回はディサービスの広い部屋で開催している。今後、状況を確認しながら実施をしていく方向にある。面会は特に制限はしていないが、予約制でマスク着用、検温、消毒等徹底して居室で実施している。その他、電話やリモート面会、タブレットや携帯など家族が対応できる方法で対応するようにしている。外出自粛が続く中、行事やクリエーションを検討し、2階の広いテラスで花火やバーベキュー、お茶会などをして職員と共に楽しめる暮らしを大切にしている。

1. 外部評価軽減要件
    - ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
    - ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
    - ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
    - ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

## 2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確 認 事 項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取り組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

### 【過去の軽減要件確認状況】