

### 1 自己評価及び第三者評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	2894400106		
法人名	株式会社にしがき		
事業所名	にしがき豊岡グループホーム		
所在地	兵庫県豊岡市若松町8-33		
自己評価作成日	平成27年10月27日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.wam.go.jp/">http://www.wam.go.jp/</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	公益社団法人長寿社会文化協会 ひょうごWAC		
所在地	神戸市西区水谷町1丁目17番22号		
訪問調査日	平成28年3月7日		

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

認知症レベル・介護度が軽度のご利用者様に限らず、重度のご利用者様も積極的に受け入れさせていただき、ご家族様の要望に応え職員のスキルアップに努力している。  
 グループ内の事業所と協力し、ご利用者様に合った施設を選択できるよう協力を行っている。我社の母体であるスーパーやマリナーリゾート事業部などの経営や運営ノウハウを取り入れ様々な要望に応え、また展開できるよう努力している。  
 街・住宅街の中に密着していることも特徴である。  
 地域の資源や特徴を活かしたドライブを行い、ご利用者様に楽しんでいただいている。  
 (城崎の風情ある町並みや出石の城下町など)

**【第三者評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

公園やスーパー等がある住宅地に立地し、近隣には系列事業所のデイサービスとサービス付き高齢者向け住宅がある。デイサービスにはレクリエーション等で協力頂き、共に楽しむ時間持てるよう取り組んでいる。施設内は入居者が今まで暮らしてきた環境に近づけ、穏やかに生活がしていけるよう、家庭的な雰囲気作りに取り組んでいる。また、これまでの生活習慣や思いに沿って自己決定が継続できるよう、会議やミーティングで意見や提案を出し合い、サービス計画に反映させている。施設の玄関前に作られた畑では、入居者と季節の花や野菜を植え、収穫した野菜は食卓が上がっている。法人独自のケアプライト制度では職員のスキルアップを図り、入居者の日常生活に反映できるよう日々努めている。地域への関わりとして、老人会の旅行への参加や、地域の力を借りて実施したい事等について相談を持ちかけている。今後は、ヒヤリ・ハットの充実によるインシデント、アクシデントの理解を全てのスタッフが共有されることを期待したい。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				