

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070101684		
法人名	医療法人みすゞ会		
事業所名	グループホーム星のさと		
所在地	長野県長野市篠ノ井小松原2361番地		
自己評価作成日	平成 28年 9月 12日	評価結果市町村受理日	平成 28年 10月 31日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai.gokensaku.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2015_022_kami=true&li_gyosyoCd=2070101684-00&Pr efCd=20&versi onCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 28年 9月 23日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

川中島平を望む少し高台にあるホームは、遠くに山々を望み、りんご畑と田んぼの鮮やかなコントラストが眼下に広がり、春夏秋冬を身近で感じることができる豊かな自然に恵まれている。全館バリアフリーで開設当初からスプリンクラーも設置されており、安全面への配慮がされている。ホーム内の中心には吹き抜けの坪庭があり、一日の天気の流れが分かり、「今日は天気がいいな…。」「雨がえらく降ってきたよ…。」「風が強くなってきたぞ…。」「雪だよ…。」と利用者さんが話をしてくれる。敷地内にある畑で野菜を作り利用者さんと一緒に収穫した野菜でホームパーティーをしたり、日本古来の伝統行事を大切に、季節や月毎の行事を行い楽しい時間を過ごしたり、時には一緒に朝日を拝んだり、夜空を眺めたり…と心安らく時間を共に過ごしている。「一人一人に一人一人の介護を」の理念を大切に、利用者さんの思いに寄り添いたいと願い、それぞれの個性を大切にしながら言葉にできない心の声に気付けるようにと、ケアマネ・介護職・看護師が連携し試行錯誤しながら関わり、利用者さんの笑顔に満たされる温かいホームで一日一日を大切に支援している。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

平成15年9月に開設された当ホームの周りには果樹園や田畑、民家があり、自然豊かな環境にある。渡り廊下の戸には「へびが出ます。戸は閉めてください」というユーモラスな張り紙が見られた。「一人一人に一人一人の介護を」という理念に沿い全職員が意思統一を図りその実現に向けて取り組んでおり、職員の明るい言動が利用者にも及び、利用者も今を楽しく過ごそうと日々前向きに過ごしている。訪問時には利用者が数種類のメニューを持ってきてお茶の用意をしてくれ、また、しばらくすると違う利用者が「いらっしやいませ」と挨拶に見えた。違和感のない振る舞いは常日頃の環境づくりの賜物なのだろうと思われた。地域のボランティアや小中学生との交流なども継続して行われており、地域とホームとがお互いに共存しているという「共助」の姿が窺える。食事中、一人の利用者にアクセントがあった職員が素早く静かに何事も無いように対処している姿に他の利用者から「あの人たちがやればすぐに良いから平気だよ」と話してくれた。毎日生活している中で利用者職員との間に信頼関係が築かれ、楽しく安心した生活が送られていることを肌で感じた。クリスマス会を夜行ったり、毎年の敬老会で利用者が和服、背広などのおしゃれをして家族と共にお祝いしたりと、時節や日々のメリハリをつけ、利用者一人ひとりがドキドキ、ワクワクした楽しい生活を送れるように職員が親身になって支援している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				