

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090700010		
法人名	株式会社ケアネット		
事業所名	ケアネットグループホームすざか		
所在地	長野県須崎市大字小山蔭田2518-1		
自己評価作成日	平成 25年 10月 4日	評価結果市町村受理日	平成 25年 11月 22日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.jp/20/index.php?action=kouhou_detail_2013_022_kihon=true&jiyosyoCd=2090700010-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 25年 10月 28日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

恵まれた環境の中にあり、事業所の「The Carenet Way」(行動の目標)に「その人らしく、その人らしい、その人らしさを支えるケアであること」「常に明るく元気にコミュニケーションをはかること」等理念に掲げて入居者が生き生きと楽しく、明るく、笑いの絶えない、共に助け合い暮らせることを支援します。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

「ケアネットグループホームすざか」はデイサービスとショートステイの複合施設に併設されており、長野市と須崎市を結ぶ村山橋(鉄道と道路併用橋)の近くにある。収穫間近の真っ赤に色づいたリンゴ園と住宅とが混在した地域で長野電鉄の線路沿いにありホームからも電車を見ることが出来る。訪問調査時、善光寺近くのお蕎麦屋さんがボランティアとして来訪しており、春には「うどん」、秋には「新蕎麦」を打ち利用者に振る舞っているという。本格的な「ざるそば」と「天ぷら」で併設内の職員も参加し賑やかで楽しい昼食となった。秋の地区文化祭には毎年出品しており、今年は昨年に引き続き干支の巳を紙粘土で(重さ2~3kg)利用者、職員で作った。赤い舌を出した巳が大舞台への出番を待っていた。また、毎年、見学者へのお土産用になっている広告の紙で作った「ゴミ箱」も用意されている。開設(2006年6月)当初からの職員が多く、7年余りの年月の中で「仕事をやめよう」との思いが強くなり、2~3日休暇をとり勤務に戻ると職員の名前は判らなくても「身体具合悪かったかい・・・」、「あんたいなかったけど何していたの・・・」、「心配したよ・・・」などと利用者から声がかかり、職員も「頑張らなきゃー」との気持ちが湧いてきたとの話しを聞いた。普段の生活の中で利用者や職員の間には自然に馴染みの関係が築かれており、利用者や家族、職員が強い絆で結ばれていることを強く感じた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				