

<認知症対応型共同生活介護用>  
<小規模多機能型居宅介護用>

## 評価結果報告書

### 地域密着型サービスの外部評価項目構成

	項目数
I. 理念に基づく運営	8
1. 理念の共有	1
2. 地域との支えあい	1
3. 理念を実践するための制度の理解と活用	3
4. 理念を実践するための体制	2
5. 人材の育成と支援	0
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援	1
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応	0
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援	1
III. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント	5
1. 一人ひとりの把握	1
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し	1
3. 多機能性を活かした柔軟な支援	0
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働	3
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援	6
1. その人らしい暮らしの支援	4
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり	2
合計	20

事業所番号	1470901214
法人名	有限会社 ランドマーク
事業所名	グループホームあすなろ
訪問調査日	令和3年11月15日
評価確定日	令和3年11月30日
評価機関名	株式会社 R-CORPORATION

#### ○項目番号について

外部評価は20項目です。

「外部」の列にある項目番号は、外部評価の通し番号です。

「自己」の列にある項目番号は、自己評価に該当する番号です。参考にしてください。

#### ○記入方法

[取り組みの事実]

ヒアリングや観察などを通して確認できた事実を客観的に記入しています。

[次ステップに向けて期待したい内容]

次ステップに向けて期待したい内容について、具体的な改善課題や取り組みが期待される内容を記入しています。

#### ○用語の説明

家族等 = 家族、家族に代わる本人をよく知る人、成年後見人などを含みます。

家族 = 家族に限定しています。

運営者 = 事業所の経営・運営の実際の決定権を持つ、管理者より上位の役職者(経営者と同義)を指します。経営者が管理者をかねる場合は、その人を指します。

職員 = 管理者および常勤職員、非常勤職員、パート等事業所で実務につくすべての人を含みます。

チーム = 管理者・職員はもとより、家族等、かかりつけ医、包括支援センターの職員等、事業所以外のメンバーも含めて利用者を支えている関係者を含みます。

令和 3 年度

## 自己評価及び外部評価結果

## 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1470901214	事業の開始年月日	平成16年11月1日	
		指定年月日	平成16年11月1日	
法人名	有限会社 ランドマーク			
事業所名	グループホームあすなろ			
所在地	( 223-0058 )			
	横浜市港北区新吉田東6-15-1			
サービス種別 定員等	<input type="checkbox"/> 小規模多機能型居宅介護  <input checked="" type="checkbox"/> 認知症対応型共同生活介護	登録定員	名	
		通い定員	名	
		宿泊定員	名	
		定員計	18名	
		ユニット数	2ユニット	
自己評価作成日	令和3年10月1日	評価結果 市町村受理日	令和3年12月9日	

※ 事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度のホームページで閲覧してください。

基本情報リンク先	
----------	--

## 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<ul style="list-style-type: none"> <li>敷地は広く畑がある。季節ごとに作物・果実が採れ利用者が季節感を感じ楽しんだり食したり出来ている。</li> <li>日中玄関の施錠はせず利用者が自由に出入り出来るようにしている。</li> <li>職員の定着率は高く各々が向上心を持って働いている。</li> <li>屋内は広く、窓も大きく明るい作りで、利用者が閉塞感を感じずに生活している。</li> </ul>
---

## 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社 R-CORPORATION		
所在地	〒231-0023 横浜市中区山下町74-1 大和地所ビル9F		
訪問調査日	令和3年11月15日	評価機関 評価決定日	令和3年11月30日

## 【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

<p>●この事業所は、有限会社ランドマークの経営です。同法人は、認知症になっても住み慣れた地域で生活できる社会を実現するため、介護サービスを通じて社会貢献の一助となるべく、平成16年にグループホームあすなろを開設し、平成19年には同敷地内に2ヶ所目となるグループホームあすなろ式番館を開設しました。また、安心・ゆったりと生活を送っていただくうえで環境も大切であると考え、広い敷地内には竹林をはじめ、四季折々の果樹木が植えられている他、野菜畑もあり、年間を通して四季折々の自然を体感できる環境下で、安心・ゆったり生活が送れるよう支援が行われています。立地はブルーライン「新羽駅」と東急東横線「綱島駅」のどちらの駅からも行くことができる利便性の良い場所にあります。</p> <p>●事業所で勤務している職員の着率も高く、介護福祉士・介護支援専門員の資格を有している職員が多数在籍しており、ケアにおいては、個々の生活リズム、趣味嗜好などに応じたきめ細やかな支援が経験・知識豊富な職員によって行われています。また、法人としても職員が向上心をもって勤務できるよう職場環境が整備されていることも職員の定着率につながっています。さらに、リーダーを育てる仕組みとしてリーダー研修やリーダー会議も職員会議と別で開催しており、次世代の人材育成にも注力しています。</p> <p>●事業所では運営推進会を開催することの意義を十分に理解しており、更なる質の高いサービス提供や事業所の取り組みを理解していただくために、コロナ禍においても、事前に家族・連合町内会会長・町内会長・民生委員・地域包括支援センター職員に議題などを送付し会議の時間短縮を図るなどの工夫を凝らしながら開催を継続しています。</p>
--

## 【地域密着型サービスの外部評価項目の構成】

評価項目の領域	自己評価項目	外部評価項目
I 理念に基づく運営	1 ~ 14	1 ~ 7
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援	15 ~ 22	8
III その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント	23 ~ 35	9 ~ 13
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援	36 ~ 55	14 ~ 20
V アウトカム項目	56 ~ 68	

事業所名	グループホームあすなろ
ユニット名	ゆず

V アウトカム項目	
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	<input type="radio"/> 1, ほぼ全ての利用者の
	<input type="radio"/> 2, 利用者の2/3くらいの
	<input type="radio"/> 3, 利用者の1/3くらいの
	<input type="radio"/> 4, ほとんど掴んでいない
57 利用者と職員と一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	<input type="radio"/> 1, 毎日ある
	<input type="radio"/> 2, 数日に1回程度ある
	<input type="radio"/> 3, たまにある
	<input type="radio"/> 4, ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	<input type="radio"/> 1, ほぼ全ての利用者が
	<input type="radio"/> 2, 利用者の2/3くらいが
	<input type="radio"/> 3, 利用者の1/3くらいが
	<input type="radio"/> 4, ほとんどいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	<input type="radio"/> 1, ほぼ全ての利用者が
	<input type="radio"/> 2, 利用者の2/3くらいが
	<input type="radio"/> 3, 利用者の1/3くらいが
	<input type="radio"/> 4, ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	<input type="radio"/> 1, ほぼ全ての利用者が
	<input type="radio"/> 2, 利用者の2/3くらいが
	<input type="radio"/> 3, 利用者の1/3くらいが
	<input type="radio"/> 4, ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目：30, 31)	<input type="radio"/> 1, ほぼ全ての利用者が
	<input type="radio"/> 2, 利用者の2/3くらいが
	<input type="radio"/> 3, 利用者の1/3くらいが
	<input type="radio"/> 4, ほとんどいない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)	<input type="radio"/> 1, ほぼ全ての利用者が
	<input type="radio"/> 2, 利用者の2/3くらいが
	<input type="radio"/> 3, 利用者の1/3くらいが
	<input type="radio"/> 4, ほとんどいない

63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)	<input type="radio"/> 1, ほぼ全ての家族と
	<input type="radio"/> 2, 家族の2/3くらいと
	<input type="radio"/> 3, 家族の1/3くらいと
	<input type="radio"/> 4, ほとんどできていない
64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：9, 10, 19)	<input type="radio"/> 1, ほぼ毎日のように
	<input type="radio"/> 2, 数日に1回程度ある
	<input type="radio"/> 3, たまに
	<input type="radio"/> 4, ほとんどない
65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	<input type="radio"/> 1, 大いに増えている
	<input type="radio"/> 2, 少しずつ増えている
	<input type="radio"/> 3, あまり増えていない
	<input type="radio"/> 4, 全くいない
66 職員は、生き活きと働いている。 (参考項目：11, 12)	<input type="radio"/> 1, ほぼ全ての職員が
	<input type="radio"/> 2, 職員の2/3くらいが
	<input type="radio"/> 3, 職員の1/3くらいが
	<input type="radio"/> 4, ほとんどいない
67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	<input type="radio"/> 1, ほぼ全ての利用者が
	<input type="radio"/> 2, 利用者の2/3くらいが
	<input type="radio"/> 3, 利用者の1/3くらいが
	<input type="radio"/> 4, ほとんどいない
68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	<input type="radio"/> 1, ほぼ全ての家族等が
	<input type="radio"/> 2, 家族等の2/3くらいが
	<input type="radio"/> 3, 家族等の1/3くらいが
	<input type="radio"/> 4, ほとんどいない

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I 理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	理念は地域密着サービスに相応しいものであり、社内研修や日常業務の中で確認し合いながら実践につなげている。各フロアごとに理念を掲げ常に目につくようにしている。	事業所の理念は地域密着型サービスの意義を踏まえて作成された内容になっており、全7項目で構成されています。入職時・社内研修の際には理念について話し、職員へ浸透を図るとともに、日常業務の中で折にふれて確認し合い、理念に沿ったケアが実践できるようにしています。また、各フロアに理念を掲示し、常に目につくようにしています。	今後の継続
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	事業所自体が自治会に加入している。資源回収活動や行事への参加もさせてもらっている。 例年であれば毎年秋には、共同イベントとして「あすなる祭」が行われている。しかし今年はコロナ禍で中止となった。	事業所として自治会に加入しており、日常生活の中で出た物を資源回収に回したり、自治会行事に参加するなど、地域への協力や関わりを大切にしています。今年度はコロナ禍で中止となりましたが、例年であれば毎年秋に開催している「あすなる式番館」との合同イベント「あすなる祭は地域の方々を招待して交流を図っています。	今後の継続
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	地域ケアプラザ主催の地域住民や介護支援専門員を対象とした施設見学を受け入れている。		
4	3	○運営推進会議を活かした取組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2か月に1回実施しており活動報告・入退居者の報告している。また困難事例を伝えた時はそこで出た意見をサービス提供に活かしている。	家族・連合町内会会長・町内会長・民生委員・地域包括支援センター職員・事業所関係者をメンバーとして2ヶ月に1回開催しています。事業所における現状や状況報告を中心に困難事例なども伝え、第三者からの視点で意見などをいただき、サービス提供に活かすようにしています。	今後の継続
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	運営推進会議における報告書が送付され事業所の実情は良く知ってもらえているものと認識している。 GH連絡会ブロック会には、区の職員が出席し情報を提供してくれている。	横浜市や港北区から研修や講習会の案内が届いた際には、職員に内容を周知し、必要に応じて参加を促しています。港北区の担当者には運営推進会議の議事録を毎回送付しており、事業所の実情を理解していただいています。また、グループホーム連絡会にも参加しており、行政からの情報や他事業所との情報共有を図っています。	今後の継続

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	職員は、何が「身体拘束」に当たるのかを確認しながら業務に当たっている。フロアー会議の中で身体拘束防止委員会として三か月に一回身体拘束防止の勉強会を行い全職員に周知してもらいケアの取り組みに努めている。又、日中は玄関に施錠しない事を実践している。	フロアー会議の中で身体拘束廃止委員会を3ヶ月に1回開催し、事例などを持ち寄りながら話し合い、どのような行為が身体拘束に該当するのかを確認しながら拘束のないケアに取り組んでいます。また、年間研修でも年1回は身体拘束について学ぶ機会があり、身体拘束に該当する行為や言葉がけについて共通認識を図っています。	今後の継続
7	6	○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	管理者・職員は、外部・内部研修において、「高齢者虐待防止」について学ぶ機会を持っており、どのような事柄が虐待に当たるのか理解している。虐待の芽チェックリストのチェックを実施し自己のケアを振り返る機会を設けている。	高齢者虐待防止についても、身体拘束と併せて年間研修で学び、どのような行為が虐待に当たるのかを職員は理解しています。気になった言動や対応が見られた場合にはフロアー会議で共有し、再発防止に努めています。さらに、虐待の芽チェックリストを用いて日頃の自身のケアを振り返る機会も設けています。	今後の継続
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	内外での研修で学ぶ機会がある。家族会では後見制度の勉強会を企画し、理解を深めてもらえるようしている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時には、家族の不安や疑問に答えつつ、懇切丁寧に説明を行い、納得して頂いたうえで契約している。改訂があった場合には、家族会において説明し同意を得ている。		
10	7	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	運営推進会議や家族会（今回はコロナ禍の為中止）や意見ポストなど意見の出しやすい環境を整えている。  管理者や職員は、家族の来所時に意見や要望を伺うようにしている。	事業所内に意見ポストを設置し、意見や要望を表出しやすいように工夫しています。コロナ禍になる以前は家族の面会も多く、来訪時に近況報告と合わせて意見や要望を伺うようにしています。毎月利用者の様子を詳しく記載した月次報告書を家族に送っており、内容について電話で連絡をいただくこともあるので、その際にも意見や要望を伺っています。毎年実施している家族会も、コロナ禍のため中止を余儀なくされています。	今後の継続

自己評価	外部評価	項目	自己評価		外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容	
11	8	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	職員会議等が出された職員からの意見は、速やかに事業者に伝わり実現可能なものについては早期に実行されている。	職員の出退勤時、業務や休憩時間の合間などの時間でも職員から意見や提案を聴くなどして、働きやすい環境づくりに努めています。職員会議などで現状の課題、意見や提案を聴き、その場で反映できる事柄については業務やケアに反映させていますが、内容によってはリーダー会議で取り上げ、意見交換・検討した結果を職員へ伝えています。	今後の継続	
12	9	○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	資格手当での支給やシフトの配慮等職員のやりがいや向上心につながるような就業環境を整えている。介護福祉士・介護支援専門員の資格を有する職員が複数いる。	事業所のみならず、法人としても職員が向上心をもって勤務できるよう職場環境を整備しています。管理者と職員の面談も適宜行い、日々の業務や個人目標などについて話しを聴き、家庭と仕事が両立できるようシフトの配慮や個人目標達成に向けて助言を行うなど、意欲や向上心をもって勤務できるようにしています。	今後の継続	
13	10	○職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	外部・内部研修（年に4回）の機会が設けられているがコロナ禍の為内部研修は、対面・集合体を避けアンケート式で取り組み職員全員が参加出来ている。リーダーを育てる仕組みとしてリーダー会議も行っているリーダー研修は少人数の事もあり感染対策のうえ中止せず実施している	研修計画に沿って年4回内部研修を実施している他、職員会議においてもタイムリーな勉強会を開催しています。横浜市や港北区の研修、グループホーム連絡会の研修案内が届いた際には職員に周知し、内容に応じて参加を促していますが、職員自ら申し出があった場合はシフトを調整するなどの配慮をしています。	今後の継続	
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている	GH連絡会に加入し他施設や行政と話す機会を持つ。コロナ禍で顔を合わせての会合は減ったが電話・メール ファックス等を利用して繋がりには継続できている。情報や話題を共有し自施設の質の向上に役立っている。			
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援						
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	サービス開始前には、計画作成担当者フロア責任者が本人に会い、心身の状態や思いに向き合う事で、本人に受け入れてもらえるように努めている。			

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居を考えるに至ったご家族の心情を察し、これまでの経緯やサービスの利用状況を聞くことで、次のステップへの相談に繋げている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	サービス利用開始前には自宅を訪問し家族・本人との面談を行い要望を含めた必要な支援を見極めている。		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	「理念」を念頭に、利用者個々の出来る事、得意な事を生かし、職員と協働するという視点で、和やかな生活が出来るようにしている。		
19		○本人と共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	「月次報告」により、利用者の様子はきめ細かく家族に伝えられ、情報を共有することで共に利用者を支えていくための協力関係が築けるようにしている。		
20	11	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	今までの生活の延長線上であるよう、馴染みの知人・友人の方たちが気軽に訪ねて来られるような雰囲気作りをし、継続的な交流が出来るようにしている。	契約時に、差し支えない程度に友人や知人に入居したことを伝えてくださいと声かけし、馴染みの関係が途切れないよう支援しています。また、入居時のアセスメントで、本人にとって馴染みの場所や人、趣向などの情報の把握に努め、馴染みの人や場所・趣向を継続できるよう支援しています。	今後の継続

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	利用者が楽しく過ごせる時間や、気の合う者同士で過ごせる場面作りをするなど、利用者同士の関係がうまくいくよう、職員が調整役となっている。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	やむをえない理由で契約を終了しなければならない場合でも、出来る限り相談に乗り必要な支援を行うようにしている。転居先へは、一度は必ず面会に行くようにしている。		
Ⅲ その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	12	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	利用者の発する言葉や表情から、その思いを推し測ったり、カンファレンスにも家族に参加してもらう事で情報を得、出来るだけ本人の意向に添えるようにしている。	入居前面談で、本人、家族、在宅時のケアマネージャから、過去の生活歴や既往歴、趣味嗜好、暮らし方の希望などについて聞き取り、思いや意向を把握しています。入居後は事前面談で得られた情報を基に関わりながら、言動や表情から今の思いの把握に努めています。会話の中で得られた情報、職員の気づきは申し送りや個人記録などを活用入して、情報共有を図っています。些細なことでも、介護計画に反映させ、思いや意向に沿った支援ができるよう努めています。	今後の継続
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	本人が語った事や、家族・知人から聞き取ることが出来た情報から、馴染んだ暮らしができる限り継続出来るようにしている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	出来ないことよりも、出来る事を重視し本人の生活リズムの中で全体像を把握するようにしている。		



自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
26	13	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	日頃のかかわりの中で、本人や家族の思いを聞き介護計画に反映させている。アセスメントやモニタリング、カンファレンスはフロアー職員全員で行っている。	入居時のアセスメントで得られた情報を基に初回の介護計画を作成し、暫くの期間は様子を見ながら、ADL・IADLの状態などの情報を収集し、現在の心身の状態を把握したうえで、カンファレンス・モニタリングは、フロアー職員全員でニーズや本人の心身状態について再度アセスメントを行っています。介護計画の見直し時には、家族と介護計画の内容について話し合い、可能性や家族の要望などを加味しながら介護計画の作成に当たっています。	今後の継続
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個別ファイルを用意し、飲食・排泄等の身体状況、本人の言葉・その日の様子職員の気づきが記録されている。また、それを基に介護計画の見直し・評価が行われている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	本人・家族の状況により、通院・送迎等必要な支援には柔軟な対応をしている。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域ケアプラザ・地域のボランティア保育園との交流があり、利用者が楽しめるような支援をしている。（コロナ禍の為行事等の交流は中止されているが園児の作品等を先生が届け下り途切れる事なく支援している。）		
30	14	○かかりつけ医の受診診断 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	何処の医療機関を利用するかについては何の制約もないため、利用者・家族の意向に添えている。	入居時に事業所の協力医療機関について説明し、利用者と家族の希望を尊重して主治医を決めています。事業所の協力医療機関に切り替えた方は、週2回の訪問診療を受けています。従来のかかりつけ医を継続される場合には、診療内容報告書を提出して頂き、情報共有を図っています。歯科については、訪問診療を受けています。訪問看護師による健康管理も週1回行われています。	今後の継続

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	職員と訪問看護ステーションの看護師とは、気軽に相談できる関係ができており、利用者の健康管理・医療面の相談や助言をしてもらっている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院によるダメージを最小限にするため事業所での対応が可能になった段階でソーシャルワーカーと協働し、なるべく早く退院出来るようアプローチしている。		
33	15	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所のできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	本人や家族の意向を踏まえ、職員・訪問看護師・医師が連携を図り、安心して最期を迎えられるよう、随時意思を確認しながら取り組んでいる。	契約時に「重度化・終末期ケア対応指針」に沿って説明しています。状態変化が生じた場合は、主治医・訪問看護師・家族・職員同席の話し合いの場を設け、現段階におけるご本人や家族の意向を確認し、方針を共有しながら意向を尊重した支援に取り組んでいます。	今後の継続
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	消防署員による救急救命法を受講している。AEDも導入されており、使用方法についての研修も行われた。		
35	16	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年に2回避難訓練が実施されている。内一回は地域住民との共同で行われ（今回はコロナ禍の為中止）施設内避難訓練は実施している。防災協定も取り交わされている。職員の中には、地元消防団のメンバーもいる。	年2回の避難訓練のうち、1回は地域住民と共同で行っていますが、今年度は感染拡大防止のために2回とも事業所単独での訓練を実施しました。地域住民との防災協定も締結されており、有事の際には相互に協力し合う体制が構築されています。さらに職員の中には地元消防団のメンバーもいます。	今後の継続

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	17	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	研修や職員会議で常に職員の意識向上を図り、利用者の「尊厳」が保たれるようにしている。	入職時研修や入職後も研修を行うとともに、職員会議などで、接遇・マナー・倫理について話し合う機会も設け、常に職員の意識向上を図っています。利用者一人ひとりの人格や個性を尊重し、尊厳や自尊心を傷つけることのないよう、言動や対応に十分留意しています。また、個人情報や守秘義務についても周知徹底しています。居室への入室、排泄支援を行う際にはプライバシーや羞恥心に配慮して対応しています。	今後の継続
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	利用者の状態に合わせた声かけをし、些細なことであっても本人が決める場面を作っている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	その日・その時の利用者の気持ちを尊重し、思いや個別性に応じるよう柔軟に対応し思い思いに過ごせるように支援している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	利用者個々の生活習慣や好みを把握し本人の気持ちに添った支援をしている。季節毎の衣替えも一緒に行っている。		
40	18	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	ホームの畑で採れた作物を献立に加えたり、調理の手伝いをしてもらうことで楽しく食事が出来るようにしている。昼食は職員も一緒に摂っている。 (コロナ禍の為職員は見守りに徹し交代で食事を摂っている)	食材はレシピ付きで業者から発注し、職員が調理しています。敷地内に植えられている四季折々の果樹木や、畑の野菜を収穫して献立に加えることもあります。また、極力調理の手伝いに参加してもらうよう声かけし、残存能力の維持につなげています。食事の際には職員も一緒に食事を摂っていますが、現在はコロナ禍のため、見守りに徹しています。	今後の継続

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事・水分摂取量は、ホーム独自のチェック表に記録され、職員が共有することで、必要量が確保できているかどうかを確認している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後の歯磨きは声かけで行われている。有する力に応じ、介助もしている。義歯の方は、就寝前に入れ歯洗浄剤に漬けてもらい、清潔がたもてるようにしている。		
43	19	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	ご本人の発するサインを見逃さないことや、チェック表を確認して、個々の排泄間隔に応じたトイレ誘導を行っている。	排泄チェック表を用いて、一人ひとりの排泄状況の把握し、時間やタイミングを見計らった声かけによるトイレ誘導で、排泄の自立に向けた支援を心がけています。失敗を減らせるよう、カンファレンスやモニタリングで支援方法を検討しながら支援を行っています。	今後の継続
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	チェック表により、コンスタントに排便があるかどうかの確認がされている。便秘がちの方には、排便を促すような食品を摂ってもらったり、身体を動かす運動場面を作ったり頃合いを見計らいトイレに座ってもらうようにしている。		
45	20	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々に応じた入浴の支援をしている	羞恥心に配慮し、人目を最小限にするため入浴は職員と1対1で実施されている。湯温は、利用者の好みに合わせて調整がされる。	週2回の入浴を目安としていますが、入浴日や時間は本人の希望を尊重しながら柔軟に対応しています。安全安心に入浴していただくため、入浴前にはバイタルチェックと本人の希望を確認したうえで入浴を促すようにしています。時には入浴剤や季節のお風呂などで気分を変えて入浴していただくようにしています。	今後の継続

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	日中の活動やももとの本人の生活リズムに合わせた就寝時間となるため無理なく安眠できている。不眠時にはその要因を出来るだけ排除し安眠に繋げるようにしている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	利用者ごとに個別ケースを用意し、薬名・効能・注意事項を明記し、複数職員の確認を経て確実に服用できるようにしている。服薬の処方・用量が変更になった際は様子に変化がないか、通常より詳細に観察している。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	習字・手芸・計算プリント等役割ややりがいを持ちながら過ごせるよう支援している。 手芸では各自の得意分野を生かした協働作品になるよう支援している。		
49	21	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	天候や本人の気分・要望に応じ、季節感を感じたり心身の活性化につながるよう散歩やドライブに出かけている。近隣の美容室に出掛ける方もいる。 孫の結婚式の為職員が付添出席された方もいる。	天気や気候、利用者の気分や要望に応じて散歩やドライブにお連れし心身の活性化につながるよう支援しています。コロナ禍により人が多い場所などへの外出は自粛していますが、敷地内を散歩して竹林、四季折々の果樹木、野菜畑など、四季折々の自然を体感していただくことで気分転換していただいています。	今後の継続
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	家族の了承のもと、少額を自らの財布に入れて持っている利用者もある。 買い物などの際は、必要額を手渡してご自身で払って頂くようにしている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	家族や知人からの連絡に、フロアーに備えてある携帯電話を利用してもらっている。個人で形態を所持されている方もあり、好きな時に話したい方とやり取りをしている利用者もある。		
52	22	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	共有スペースは十分な広さと大きな窓からの明るさがあり、外の植栽や作物から、季節を感じながら過ごせている。自分たちが協働で作った作品を季節ごとに飾る等して利用者の満足感を引き出している。	共用空間は日々整理整頓を心がけ、利用者の動線も十分に確保し安全かつ安心して過ごせる環境整備に取り組んでいます。リビングの窓は大きく陽の光が差し込み明るい空間となっており、季節によってはカーテンで採光を調整しながら適度な明るさを保っています。また、壁には利用者が作成した季節に応じた作品を飾っています。	今後の継続
53		○共用空間における一人ひとりの居場 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	共有空間は広く、同じ場所で過ごしていても、思い思いの過ごし方ができる。外にはベンチが置かれ、緑に囲まれて一人で、あるいは気の合う者同士がくつろげるようになっている。		
54	23	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	本人が今まで使用し慣れている家具や寝具を用意してもらっている。室内にはご家族と一緒にの写真を置いたりお気に入りの物を置く事で居心地良く過ごせるようにしている。	入居時には使い慣れた家具や寝具、思い出の品を持ち込んでいただくことが利用者本人にとって居心地よく過ごせる環境となることを伝えています。認知機能の低下により危険が伴う場合や、居室で過ごすことが多くなった方については家族と相談して家具等の撤去やレイアウトを変更する場合があります。	今後の継続
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	利用者にとっての分かる事、分からない事に合わせて環境を整えている。状態が変わり混乱や失敗が生じた際は早急にカンファレンスを行い、「分かる」ことに変えるよう試みている。		

目 標 達 成 計 画

事業所 グループホームあすなろ

作成日 令和3年11月15日

〔目標達成計画〕

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取組み内容	目標達成に要する期間
1	38 49	コロナ禍の為利用者は行きたい所へ出掛けられていない	制限下の中でも満足感を感じられる生活が出来る	感染予防対策をし戸外に出る機会を設ける	1 2 か月
2	4 5 10 13	運営推進会議のしくみや役割を理解していないスタッフがいる	ケアサービスの向上に活かされている事を理解する	運営推進会議にスタッフも参加する機会を設ける 運営推進会議についての研修を実施する	1 2 か月

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入すること。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加すること。

事業所名	グループホームあすなる
ユニット名	さくら

V アウトカム項目			
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○	1, ほぼ全ての利用者の
			2, 利用者の2/3くらいの
			3, 利用者の1/3くらいの
			4, ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○	1, 毎日ある
			2, 数日に1回程度ある
			3, たまにある
			4, ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3, 利用者の1/3くらいが
			4, ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3, 利用者の1/3くらいが
			4, ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3, 利用者の1/3くらいが
			4, ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目：30, 31)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3, 利用者の1/3くらいが
			4, ほとんどいない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3, 利用者の1/3くらいが
			4, ほとんどいない

63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)	○	1, ほぼ全ての家族と
			2, 家族の2/3くらいと
			3, 家族の1/3くらいと
			4, ほとんどできていない
64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：9, 10, 19)	○	1, ほぼ毎日のように
			2, 数日に1回程度ある
			3, たまに
			4, ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	○	1, 大いに増えている
			2, 少しずつ増えている
			3, あまり増えていない
			4, 全くいない
66	職員は、生き活きと働いている。 (参考項目：11, 12)	○	1, ほぼ全ての職員が
			2, 職員の2/3くらいが
			3, 職員の1/3くらいが
			4, ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3, 利用者の1/3くらいが
			4, ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	○	1, ほぼ全ての家族等が
			2, 家族等の2/3くらいが
			3, 家族等の1/3くらいが
			4, ほとんどいない



自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I 理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	理念は地域密着サービスに相応しいものであり、社内研修や日常業務の中で確認し合いながら実践につなげている。各フロアごとに理念を掲げ常に目につくようにしている。		
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	事業所自体が自治会に加入している。資源回収活動や行事への参加もさせてもらっている。 例年であれば毎年秋には、共同イベントとして「あすなる祭」が行われている。しかし今年はコロナ禍で中止となった。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	地域ケアプラザ主催の地域住民や介護支援専門員を対象とした施設見学を受け入れている。		
4	3	○運営推進会議を活かした取組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2か月に1回実施しており活動報告・入退居者の報告している。また困難事例を伝えた時はそこで出た意見をサービス提供に活かしている。		
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	運営推進会議における報告書が送付され事業所の実情は良く知ってもらえているものと認識している。 GH連絡会ブロック会には、区の職員が出席し情報を提供してくれている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	職員は、何が「身体拘束」に当たるのかを確認しながら業務に当たっている。フロア会議の中で身体拘束防止委員会として三か月に一回身体拘束防止の勉強会を行い全職員に周知してもらいケアの取り組みに努めている。又、日中は玄関に施錠しない事を実践している。		
7	6	○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	管理者・職員は、外部・内部研修において、「高齢者虐待防止」について学ぶ機会を持っており、どのような事柄が虐待に当たるのか理解している。虐待の芽チェックリストのチェックを実施し自己のケアを振り返る機会を設けている。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	内外での研修で学ぶ機会がある。家族会では後見制度の勉強会を企画し、理解を深めてもらえるようしている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時には、家族の不安や疑問に答えつつ、懇切丁寧に説明を行い、納得して頂いたうえで契約している。改訂があった場合には、家族会において説明し同意を得ている。		
10	7	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	運営推進会議や家族会（今回はコロナ禍の為中止）や意見ポストなど意見の出しやすい環境を整えている。  管理者や職員は、家族の来所時に意見や要望を伺うようにしている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
11	8	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	職員会議等で出された職員からの意見は、速やかに事業者に伝わり実現可能なものについては早期に実行されている。		
12	9	○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	資格手当での支給やシフトの配慮等職員のやりがいや向上心につながるような就業環境を整えている。介護福祉士・介護支援専門員の資格を有する職員が複数いる。		
13	10	○職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	外部・内部研修（年に4回）の機会が設けられているがコロナ禍の為内部研修は、対面・集合体を避けアンケート式で取り組み職員全員が参加出来ている。リーダーを育てる仕組みとしてリーダー会議も行っているリーダー研修は少人数の事もあり感染対策のうえ中止せず実施している		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている	GH連絡会に加入し他施設や行政と話す機会を持つ。コロナ禍で顔を合わせての会合は減ったが電話・メール ファックス等を利用して繋がりには継続できている。情報や話題を共有し自施設の質の向上に役立っている。		
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	サービス開始前には、計画作成担当者フロー責任者が本人に会い、心身の状態や思いに向き合う事で、本人に受け入れてもらえるように努めている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居を考えるに至ったご家族の心情を察し、これまでの経緯やサービスの利用状況を聞くことで、次のステップへの相談に繋げている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	サービス利用開始前には自宅を訪問し家族・本人との面談を行い要望を含めた必要な支援を見極めている。		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	「理念」を念頭に、利用者個々の出来る事、得意な事を生かし、職員と協働するという視点で、和やかな生活が出来るようにしている。		
19		○本人と共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	「月次報告」により、利用者の様子はきめ細かく家族に伝えられ、情報を共有することで共に利用者を支えていくための協力関係が築けるようにしている。		
20	11	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	今までの生活の延長線上であるよう、馴染みの知人・友人の方たちが気軽に訪ねて来られるような雰囲気作りをし、継続的な交流が出来るようにしている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	利用者が楽しく過ごせる時間や、気の合う者同士で過ごせる場面作りをするなど、利用者同士の関係がうまくいくよう、職員が調整役となっている。		
22		○関係を断ち切らない取り組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	やむをえない理由で契約を終了しなければならない場合でも、出来る限り相談に乗り必要な支援を行うようにしている。 転居先へは、一度は必ず面会に行くようにしている。		
III その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	12	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	利用者の発する言葉や表情から、その思いを推し測ったり、カンファレンスにも家族に参加してもらって情報を得、出来るだけ本人の意向に添えるようにしている。		
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	本人が語った事や、家族・知人から聞き取ることが出来た情報から、馴染んだ暮らしができる限り継続出来るようにしている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	出来ないことよりも、出来る事を重視し本人の生活リズムの中で全体像を把握するようにしている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
26	13	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	日頃のかかわりの中で、本人や家族の思いを聞き介護計画に反映させている。アセスメントやモニタリング、カンファレンスはフロアー職員全員で行っている。		
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個別ファイルを用意し、飲食・排泄等の身体状況、本人の言葉・その日の様子職員の気づきが記録されている。また、それを基に介護計画の見直し・評価が行われている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	本人・家族の状況により、通院・送迎等必要な支援には柔軟な対応をしている。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域ケアプラザ・地域のボランティア保育園との交流があり、利用者が楽しめるような支援をしている。（コロナ禍の為行事等の交流は中止されているが園児の作品等を先生が届け下さり途切れる事なく支援している。）		
30	14	○かかりつけ医の受診診断 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	何処の医療機関を利用するかについては何の制約もないため、利用者・家族の意向に添えている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	職員と訪問看護ステーションの看護師とは、気軽に相談できる関係ができており、利用者の健康管理・医療面の相談や助言をしてもらっている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院によるダメージを最小限にするため事業所での対応が可能になった段階でソーシャルワーカーと協働し、なるべく早く退院出来るようアプローチしている。		
33	15	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	本人や家族の意向を踏まえ、職員・訪問看護師・医師が連携を図り、安心して最期を迎えられるよう、随時意思を確認しながら取り組んでいる。		
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	消防署員による救急救命法を受講している。AEDも導入されており、使用方法についての研修も行われた。		
35	16	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年に2回避難訓練が実施されている。内一回は地域住民との共同で行われ（今回はコロナ禍の為中止）施設内避難訓練は実施している。防災協定も取り交わされている。職員の中には、地元消防団のメンバーもいる。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	17	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	研修や職員会議で常に職員の意識向上を図り、利用者の「尊厳」が保たれるようにしている。		
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	利用者の状態に合わせた声かけをし、些細なことであっても本人が決める場面を作っている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	その日・その時の利用者の気持ちを尊重し、思いや個別性に応じるよう柔軟に対応し思い思いに過ごせるように支援している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	利用者個々の生活習慣や好みを把握し本人の気持ちに添った支援をしている。季節毎の衣替えも一緒に行っている。		
40	18	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	ホームの畑で採れた作物を献立に加えたり、調理の手伝いをしてもらうことで楽しく食事が出来るようにしている。昼食は職員も一緒に摂っている。 (コロナ禍の為職員は見守りに徹し交代で食事を摂っている)		



自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事・水分摂取量は、ホーム独自のチェック表に記録され、職員が共有することで、必要量が確保できているかどうかを確認している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後の歯磨きは声かけで行われている。有する力に応じ、介助もしている。義歯の方は、就寝前に入れ歯洗浄剤に漬けてもらい、清潔がたもてるようにしている。		
43	19	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	ご本人の発するサインを見逃さないことや、チェック表を確認して、個々の排泄間隔に応じたトイレ誘導を行っている。		
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	チェック表により、コンスタントに排便があるかどうかの確認がされている。便秘がちの方には、排便を促すような食品を摂ってもらったり、身体を動かす運動場面を作ったり頃合いを見計らいトイレに座ってもらうようにしている。		
45	20	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている	羞恥心に配慮し、人目を最小限にするため入浴は職員と1対1で実施されている。湯温は、利用者の好みに合わせて調整がされる。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	日中の活動やもともと本人の生活リズムに合わせた就寝時間となるため無理なく安眠できている。不眠時にはその要因を出来るだけ排除し安眠に繋げるようにしている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	利用者ごとに個別ケースを用意し、薬名・効能・注意事項を明記し、複数職員の確認を経て確実に服用できるようにしている。服薬の処方・用量が変更になった際は様子に変化がないか、通常より詳細に観察している。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	習字・手芸・計算プリント等役割ややりがいを持ちながら過ごせるよう支援している。 手芸では各自の得意分野を生かした協働作品になるよう支援している。		
49	21	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	天候や本人の気分・要望に応じ、季節感を感じたり心身の活性につながるよう散歩やドライブに出かけている。近隣の美容室に出掛ける方もいる。 孫の結婚式の為職員が付添出席された方もいる。		
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	家族の了承のもと、少額を自らの財布に入れて持っている利用者もある。 買い物などの際は、必要額を手渡してご自身で払って頂くようにしている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	家族や知人からの連絡に、フロアーに備えてある携帯電話を利用してもらっている。個人で形態を所持されている方もあり、好きな時に話したい方とやり取りをしている利用者もある。		
52	22	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	共有スペースは十分な広さと大きな窓からの明るさがあり、外の植栽や作物から、季節を感じながら過ごしている。自分たちが協働で作った作品を季節ごとに飾る等して利用者の満足感を引き出している。		
53		○共用空間における一人ひとりの居場 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	共有空間は広く、同じ場所で過ごしていても、思い思いの過ごし方ができる。外にはベンチが置かれ、緑に囲まれて一人で、あるいは気の合う者同士がくつろげるようになっている。		
54	23	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	本人が今まで使用し慣れている家具や寝具を用意してもらっている。室内にはご家族と一緒に写真を置いたりお気に入りの物を置く事で居心地良く過ごせるようにしている。		
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	利用者にとっての分かる事、分からない事に合わせて環境を整えている。状態が変わり混乱や失敗が生じた際は早急にカンファレンスを行い、「分かる」ことに変えるよう試みている。		

目 標 達 成 計 画

事業所 グループホームあすなろ

作成日 令和3年11月15日

〔目標達成計画〕

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取組み内容	目標達成に要する期間
1	38 49	コロナ禍の為利用者は行きたい所へ出掛けられていない	制限下の中でも満足感を感じられる生活が出来る	感染予防対策をし戸外に出る機会を設ける	1 2 か月
2	4 5 10 13	運営推進会議のしくみや役割を理解していないスタッフがいる	ケアサービスの向上に活かされている事を理解する	運営推進会議にスタッフも参加する機会を設ける 運営推進会議についての研修を実施する	1 2 か月

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入すること。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加すること。