

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0270400294		
法人名	バンドーウエルフェアグループ株式会社		
事業所名	グループホームバンドー黒石		
所在地	青森県黒石市追子野木1丁目190-2		
自己評価作成日	平成28年10月21日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	公益社団法人青森県老人福祉協会		
所在地	青森市中央3-20-30		
訪問調査日	平成28年11月14日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

ゆっくりとした時間の中で、入居者それぞれの個性を活かし、やりたい事を見つけ行って頂いております。それぞれ自由になる時間も散歩を楽しまれ、外の景色を見て季節感も味わって頂けると思います。季節に応じた年中行事も楽しんで頂いております。毎日ラジオ体操やレクリエーションを行える様支援する事で、気分転換、身体能力の低下や認知症の進行予防へ努めております。また、レクリエーションの中へ発声や歌を取り入れる事で、嚥下機能の低下や肺炎予防へも役立っております。1～2ヶ月に1度外出機会を作り、普段と違う環境へ触れる事で、気分転換や社会性の維持へも努めております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

商店街が近くにあり、外出や買い物に出やすい環境に事業所が立地されている。住宅地から少し離れた場所に事業所がある事情もあり、地域活動への参加が難しい中で、入居者と地域との交流を少しでも多くする工夫をしている。事業所の理念やユニット独自の目標を掲げ、入居者個々のその人らしさを出しながら過ごしていく支援に取り組んでおり、入居者、家族との信頼を得ている様子が伺える。また、消防署が近くの為、緊急時や災害時の支援体制面でも心強い。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らさせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	「個々を尊重し自然と地域に触れ合える様に輪を広げて行く。」という理念をあげ、毎日の暮らしの中でその人らしさを出しながら過ごして行く事を目標とし、必要に応じて職員と話し合い連絡や申し送りをしている。	事業所の理念を基に独自の目標を掲げ、職員はその理念、目標を周知し支援に取り組んでいる。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	外部からの訪問やボランティアがある。近くの保育園の行事に招待して頂いたり、事業所主催のお祭りに参加して頂いたり、保育園の子供たちと触れ合い交流している。毎年夏には地域のねぶたが事業所を訪問して交流を図っている。また、買物は地域の店を利用する様になっている。	近くの保育所との交流や、地域のねぶたが事業所を訪れたりしている。町内会に加入しているが、地域活動に参加出来ない状況である。	事業所が地域から少し離れた場所にある等の事情もあり、地域の人々との交流を深めて行く手段として、地域活動に参加することや、キャラバンメイトになるなど、認知症普及活動等に参加して行く事で、地域との交流がもてる事に期待したい。
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	ホームを訪れた人に分かり易い様に理念を掲示し、質問等があった場合には分かり易く説明をしている。2ヶ月に1度の運営推進会議にて、生活状況や行事報告、支援の方法など実例を交えながら伝えている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2ヶ月に1回開催している。市役所の方やユニットごとの御家族、町会長、民生委員等と交え、施設での様子等報告をし、アドバイスや意見を頂いている。	運営推進会議は2ヶ月に1回開催されている。会議では入居者やサービスの現状の報告をして、話し合っている。委員からは入居者と職員の安全を考えた災害時の避難場所の変更の意見やアドバイスを頂いて、取り組みに反映している。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	運営推進会議を通じて、市役所に出席を依頼し、実情やサービスの取組みを伝えている。また、地域密着型サービス事業者連絡会に入会しており、市の担当者と親睦を深める機会がある。	運営推進会議以外でも市役所に出向き、担当者と直接サービスの現状を話したり、書類の手続き等のアドバイスを頂いたりする関係が出来ている。市役所の担当者は定期的に事業所を訪ねており、相談がしやすい関係を築いている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	職員は、身体拘束の内容やその弊害について理解しており、拘束を行わないケアを提供している。毎年の研修項目にあげられており、内部研修で身体拘束についての理解を深めている。	職員は年1回の外部研修に参加している。また、事業所内研修は1ヶ月に1回行っており、職員は身体拘束について理解している。入居者が出かけた場面や、気配を見落とさない見守りケアに取り組んでいる。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	毎年の研修項目にあげられており、内部研修で理解を深めている。管理者も、日頃から職員の言動やケア方法に注意し防止に努めている。また、虐待防止の為、高齢者虐待の種類をスタッフの目のつく場所に掲示し注意を払っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	毎年、内部研修で日常生活自立支援事業・成年後見制度について学ぶ機会を設けている。現在、当ユニットでは対象者はいないが、必要に応じ活用できるようにしている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	入居時には重要事項説明書に基づいて入居者及び家族に説明し、同意を得ている。契約内容改定時や退居時にも十分説明を行っており、必要に応じ退居先の紹介等の支援も行っている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	運営推進会議や家族の面会時に声掛けし、要望を聞くようにしている。また、法人本部では、利用者家族に、要望受付に関する文書を送付している。	意見箱はなく、1ヶ月に1回は来て下さる家族が多く、その時に現状を報告して、意見を頂いている。家族から洗面所の不便さの意見を頂き、改修した事例などあり、運営に反映している。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	管理者は、日頃より職員の意見を聞き、変更や改善出来る事は行っている。又、グループホーム事業部の統括ケアマネージャーが、その意見を集約したものを、運営者に提案したりしている。	職員は意見を出しやすく、入居者の安全や使いやすさに気付いたことなどを話し合い、サービスに反映している。管理者は職員が意見を話しやすい雰囲気づくりをしている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	キャリアパス制度の導入を行なう事で、スキルアップしていけるよう配慮している。また、職員の勤務状況並びに個々の努力についても把握しており、保有資格を活かした職員配置にしている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	外部研修参加への促しや、参加後の報告書を作成している。また、年間の内部研修計画があり行っている。管理者の経験等により、より専門性を積む研修に受講させている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	外部研修で他事業所との交流を図るようにしている。また、黒石市地域密着型サービス連絡協議会に加入し、勉強会に参加する事で、地域の同業他者と交流が可能になっている。法人の勉強会やリーダー会議でも交流する機会となっている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	受容的な姿勢で本人の思いや要望等を聞き、受け止める様にしている。入居前に本人の心身状態により生じるニーズ、要望に関しては、入居後にも応じられる様な体制がとれるようにしている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	受容的な姿勢で、家族の方々の思いや困り事等は、しっかり受け止める様にしている。明確な意向等ある際は、ケアプランにも記載し、日々のサービスで実践し、対応するようにしている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	利用者本人・家族のニーズの対して、必要な支援を見極め、柔軟な対応に努めている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	入居者より、その土地での料理や食材の調理の仕方を教えてもらっている。料理が得意な入居者には調理に参加をして頂くなど、得意分野を発揮出来る様にしている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	面会の際、状況を報告したり御家族の話を傾聴しており、気付きを共有する事で、共に支えていくよう関係作りに努めている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	電話や外出など、希望に応じ支援している。ホーム側で対応する時であれば、家族の方に来て頂いて、共に外出してもらおう事もある。	昔の馴染みの人が遊びに来てくれたり、家族の協力を得ながら、馴染みの場所との繋がりが途切れない支援を行っている。また、入居以前の美容院や墓参りの支援も行っている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	入居者同士の関係は理解している。一人一人が孤立しない様、声掛けしたり、居室へ行き話をしたりしている。口論やトラブルの際は、職員が仲介に入り対応している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退居後も、相談がある場合は受けており、サービスの再利用やその他介護相談等に応じている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	本人の意見や希望は取り入れて、その人らしく生活して頂く様にしている。又、家族からの情報も聞き把握している。その都度申し送りや業務の中で話しあっている。	本人の表情や動作に常に気配りをして、思いや意向の把握をし、寄り添う支援を行っている。よく話を聞き、思いを引き出すアプローチをしている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	本人や家族から情報収集し、把握に努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	日々の生活状況や身体状況を把握しており、記録や申し送り等で、全職員が把握するようにしている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	家族や入居者の意見を取り入れたり、介護認定調査票や居宅支援事業所等からの情報を参考にして作成している。又、ユニット内でもカンファレンスを施行し、職員の意見も取り入れている。	月1回の訪問時に意見を聞き、会議等を通して職員の意見も取り入れ、現状に即した介護計画を作成している。家族の訪問がない時は、電話連絡をし、意見を取り入れている。介護計画の経過がよくわかる丁寧な記録がされている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	毎日の生活を、日々の生活記録や支援経過に記入しており、全職員で情報を共有している。職員を交えた意見交換を行う事で、介護計画の見直しを行っている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	通院時はドライバーと車両、職員付き添いの援助をしている。入居者が重度化した場合、家族の希望に応じて法人内の有老ホームへ入居出来る様に支援している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	ボランティアの訪問があったり、保育園のイベントへの参加や、事業所のお祭りへ参加頂く等、交流を図っている。地域のねぶたの訪問があり、季節の行事も楽しんでいる。又、消防の協力の下避難訓練をしている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	家族や入居者の希望にて、かかりつけの病院へ受診している。受診時に付き添い状態や経過を報告する事で、適切な治療が受けられるよう支援している。	入居前のかかりつけ医の受診を支援している。通院介助は事業所が行い、通院後の家族への連絡、報告は随時行っている。	
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	医療連携により、訪問看護師による健康管理を実施している。定期的な訪問の他、24時間体制での連絡体制がある為、随時相談も行なっている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院後、医療機関と連絡し合い、早期退院にむけて支援している。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所ですることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	重度化した場合や看取りの指針等があり、なるべく生活が継続できる様にしているが、重度化した場合は、法人の有料老人ホームの入居や特別養護老人ホーム等への入居も家族と検討している。	入居時に事業所で行える最大の支援を説明している。重度化した時に、家族と話し合い対応しており、家族から看取りの要望が出たときは、職員や関係機関と相談をしながら、看取りの方向を考えている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	急変や事故発生時の対応について対応が決められており、スタッフが目に付く所に掲示している。又、職員全員、救急手当での研修を受ける機会を設けている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	避難訓練を年2回行っており、災害時に備えた食料や飲料水、ランタンやカセットコンロなどを備蓄している。また、弘前市にある法人本部との協力体制もできている。	訓練は年2回行っており、設備点検も定期的に行っており、夜間想定での訓練も行っている。また、消防署が近くにあるということでも心強さもあるが、地域住民参加の訓練に至っていない状況である。	日頃より地域の人々の協力を得られるよう働きかけをして、協力体制を築き、地域住民が参加する訓練をすることに期待したい。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	排泄誘導の際は耳元で伝え、失禁があった際は速やかに対応し、プライバシーに配慮している。また、人権の尊重やプライバシーに関する「介護サービス従事者業務水準の指針」を作成しており、年1回研修を行っている。	「介護サービス従事者業務水準の指針」を作成し、年1回研修を行い、人格の尊重とプライバシーの確保について職員は熟知しており、さりげない言葉かけや対応をしている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	入居者の希望や意見は出来るだけ取り入れ対応している。又、入浴の着替えや外出時の着て行くもの等を、本人と一緒に選び自己決定できるようにしている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	食事の時間やペースは本人に合わせ、急がせない様にしている。毎日の日程で行なっているものもあるが、天気や体調に合わせて無理の無い様にしている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	天候や気温・気分に合わせて服を選び、身だしなみを整えられる様、支援している。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	好き嫌いを把握しており、調理方法により苦手な物が食べられる様に工夫している。(アレルギー等がある場合は別の物で対応している。)食事の際はスタッフも一緒に食し、会話しながら食べている。	献立は職員が作成し、食材は地元の物を取り入れており、入居者の好みや体調に合わせた調理法で行っている。また、職員と一緒に後片付け出来る入居者もいる。	職員は入居者と同じ物を食する事で、季節や食材や味、等の会話を弾ませ、食への興味を誘い、楽しい食事へ繋げる事に期待したい。
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	季節に合った食材や入居者の好みの物を取り入れたりしている。食事摂取量は記録し把握している。水分も随時補給しており1000cc～1500ccを目安にしている。又、栄養バランスやカロリーなど、法人の栄養士に献立をみてもらい指導をもらう機会を設けている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、歯磨きを実施している。夕食後はポリドント等につけておき、口腔内の清潔保持に努めている。利用者に応じて、適宜介助している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	排泄状況をチェックし、間隔があいている入居者には、プライバシーを配慮し、他入居者に気付かれぬ様に声掛けしている。	排泄チェック表で個々の排泄パターンがわかり、さりげない誘導をして、トイレでの排泄の支援をしている。職員のトイレでの排泄支援で、オムツ使用から尿取パットに変わった入居者もいる。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	排便状況を確認しており、状況に応じて医師に下剤の処方をしてもらっている。ただ、安易に薬に頼らないよう、ヤクルト・ヨーグルト・とろろ昆布等のように食事を工夫したり、腹部マッサージや散歩等、軽い運動により排便を促している。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた支援をしている	個々の状態や希望に応じて入浴を実施している。入居者の体調や状態に合わせた介助を行っている。	一人ひとりの希望に合わせた入浴支援が行われ、ゆっくり楽しんでいる。入浴を拒む入居者には、日を変えたり、言葉がけを変えたりの対応をしており、入浴日以外に足浴も行われている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	外出や昼食後等の際は声掛けし、休憩出来る様にしている。薬の弊害も理解しており、なるべくは頼らないようにしているが、不眠の状況によっては、医師に相談している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬の内容はファイルに綴じている。受診に付き添った職員が薬の袋に日付、名前、朝、昼、夕、と記入。日勤者、遅番、夜勤者がそれぞれ準備を確認をする。服薬時、手渡し、きちんと服用されたか確認している。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	その方に応じた「役割」として行って頂いていること等、心身状態を含むタイミングを見ながら声がけしている。実例として、調理や洗濯物たたみ、食器洗いや食器拭き等を行なって頂いている。又、天気により外の草取り、散歩をして頂いている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	入居者の歩行状態や体力に合わせ、散歩や買い物等をしている。又、外部行事(花見、水族館、立佞武多の館等)で出かけている。長距離の歩行が困難な入居者は、車椅子使用し外出の支援を行なっている。	入居者の重度化に伴い、日常的な外出は困難であるが、買い物やドライブ、外部行事へ出かけている。墓参りや懐かしい場所への外出は、家族の協力を得ながら支援をしている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	必要時以外はホームで預かっているが、買い物の際は支払いが出来るよう支援している。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	自力で電話が出来る入居者には、必要時に使用して頂いている。又、介助を要する際は支援している。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	緑の植物が多く、所々に花が飾ってあったり、和やかにくつろげる様、畳にソファー、こたつがある。居室やホール等の温度・湿度も定時に確認して、快適に過ごせる様にしている。	広々として入居者にとって危険のないようなテーブルの配置や、使いやすいソファーがあり、ゆっくり過ごせる共用空間である。空気のもよみもなく、掃除の行き届いた共用空間である。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	畳やソファーに座っていたり、椅子に座ったりと、思い思いの所で過ごせるよう工夫している。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	各居室には、自分の思い出の物や使い慣れた物を持って来ていただき、自分なりの部屋作りをしている。	家族の写真や、季節の絵が飾ってあり、部屋の掃除も行き届いており、居心地のいい居室の工夫がされている。職員の気配りが表れている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	ホール、トイレ、浴室、脱衣所等に手すりを設置している。浴室は滑り止めマットを使用して、転倒防止している。又、トイレや部屋に目印をつけ、場所がわかる様工夫している。		