様式３（2024.04改）

作成日　令和　　8年　4月　　8日

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2392000507
事業所名	まちのオアシスグルーホーム前田

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：２）	評価
	町内会に加入し、回覧板で施設の紹介をするなど情報の交換に努めている。「ええじゃないか豊橋祭り」にはサテライト会場として参加したり、まちなかフェスティバルに出掛けたり、RUN伴では中継地点としての役割を担い、施設開放してランナーの休憩やギター演奏などでもてなし、入居者全員で応援している。東三河の輪投げ大会や認知症カフェ、公園でのモルックに参加している。地域防災訓練ではタオルを玄関に掛け安否確認など地域との繋がりを大切にしている。体操や傾聴ボランティア、中学生の職場体験などを受け入れ交流を深めている。季節の花を観に公園に出掛けたり、日々の散歩で行き交う方と挨拶を交わすなど地域の一員として日常的な交流に努めている。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：３）	評価
	会議の年間計画を作成し年6回、入居者や家族、自治会長、民生委員、包括支援センター職員の参加を得て開催している。事業所の運営状況や活動報告、ヒヤリハット、事故報告などはデータ 化を図り分りやすく伝えている。参加者からの情報や意見は職員会議で検討し、サービスの向上に活かしている。避難訓練の実施やマッサージ体験を取り入れるなど会議内容を工夫して開催している。参加者に予定議事と議事録を配布している。	○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：４）	評価
	行政担当窓口には、運営推進会議の議事録を持参したり、介護保険更新手続きや申請の代行業務、サービスの取り組みなどの報告をしている。また、地域包括には後見人制度の利用や地域の困難事例の受け入れの依頼や相談をするなど良好な協力関係を築いている。研修の案内は連絡簿にファイルし必要な研修に参加している。市主催の作品展に出展し、入居者と会場に出掛けたり、写真に収めるなどして入居者全員に披露している。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：６）	評価
	入居者からは日々の関わりの中から思いを聞いている。意見や要望などは、申し送りノートに記録し、会議で検討して情報を共有し運営に反映させている。家族からは面会時や介護計画の見直し時、電話やラインを利用したり衣類の補充などの折に直接意見や要望を聞くなどしてケアや業務改善に役立てている。毎月のお便りや入居者の誕生日には日ごろの様子を写真にまとめ、コメントを添えて家族に送付し、安心感や信頼関係を築いている。また、必要に応じて家族にアンケートを利用して意向を調査したり、意見箱を設置するなどして意見や要望が言いやすい関係作りをしている。	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総　合　評　価		○

１．外部評価軽減要件

①　別紙４の「１　自己評価及び外部評価」及び「２　目標達成計画」を市町村に提出していること。

②　運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されていること。

③　運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。

④　別紙４の「１　自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の２、３、４、６の実践状況（外部評価）が適切であること。

２．外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確　認　事　項
２．事業所と地域のつきあい	（例示） ①　自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、 消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ②　地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
３．運営推進会議を活かした取り組み	（例示） ①　運営基準第８５条の規定どおりに運用されている。 ②　運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
４．市町村との連携	（例示） ①　運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ②　市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
６．運営に関する利用者、家族等意見の反映	（例示） ①　家族会を定期的（年２回以上）に開催している。 ②　利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③　家族向けのホーム便り等が定期的（年２回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	R元年度
総合評価	-	-	-	-	-	-	-	-	○	○	○
実施年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	R9年度	R10年度	R11年度	R12年度
総合評価	○	○	◎	○	◎	○					